

ООО «УралТехноСервис»

450022, г. Уфа, ул.

Менделеева, д. 153

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан поступило обращение (вх. № 19109 от 28.12.2016г.) на неправомерные действия ООО «УралТехноСервис», выразившиеся в размещении на сайте в сети Интернет: <http://generalsc.ru/> информации вводящей в заблуждение потенциальных потребителей услуг, а именно: «Сервисный центр № 1 в Республике Башкортостан»; «Только у нас в 90% случаев, ремонт электроники выполняется менее чем за 3 дня»; «Только мы не прячемся от своих клиентов — телефон директора, лица и фамилии сотрудников есть на сайте»; «Только у нас вы можете заказать услугу «Фото ремонта», забрать старые запчасти и прийти на экскурсию в цех»; «Только у нас автоматизированная система учета позволяет анализировать работу по основным параметрам и с высокой точностью настраивать режим и ритм работы на нужды клиентов»; «Только мы в 98% случаев можем реально приехать в любую точку города в течение 24 часов, как для выездного ремонта, так и для доставки в сервисный центр».

Согласно ст.14.2 Федерального закона «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем ведения в заблуждение.

В действиях ООО «УралТехноСервис» при размещении информации на сайте <http://generalsc.ru/> имеются признаки нарушения ст.14.2 Федерального закона «О защите конкуренции».

Башкортостанское УФАС России на основании ст.39.1. Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции **предупреждает** ООО «УралТехноСервис» о необходимости прекращения размещения на сайте <http://generalsc.ru/> информации вводящей в заблуждение потенциальных потребителей услуг, а именно: «Сервисный центр № 1 в Республике Башкортостан»; «Только у нас в 90% случаев, ремонт электроники выполняется менее чем за 3 дня»; «Только мы не прячемся от своих клиентов — телефон директора, лица и фамилии сотрудников есть на сайте»; «Только у

нас вы можете заказать услугу «Фото ремонта», забрать старые запчасти и прийти на экскурсию в цех»; «Только у нас автоматизированная система учета позволяет анализировать работу по основным параметрам и с высокой точностью настраивать режим и ритм работы на нужды клиентов»; «Только мы в 98% случаев можем реально приехать в любую точку города в течение 24 часов, как для выездного ремонта, так и для доставки в сервисный центр»

в десятидневный срок со дня получения настоящего предупреждения.

О выполнении предупреждения сообщить в Башкортостанское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Руководитель <...>