

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 2-18/08-2019

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

18 июня 2019 года

г. Пенза

В Пензенское УФАС России поступило обращение М. о недобросовестной конкуренции при распространении недостоверной информации со стороны Общества с ограниченной ответственностью «Национальная служба банкротства» (далее – ООО «НСБ», Общество, Организация) , а именно в связи с распространением на сайте <https://rbvcb.ru/> ложной информации, способной ввести в заблуждение.

По мнению заявителя, использование на сайте наименования «РОСБАНКРОТ» может вводить в заблуждение потребителей юридических услуг относительно существенной информации о рекламируемой услуге как о чем-то непосредственно связанном с государственной финансовой системой, преподносит услуги как заведомо одобренные государством и органами власти. А также, по мнению заявителя, Общество незаконно использует в своем фирменном наименовании слова производного от слова «Россия».

Согласно выписке из ЕГРЮЛ ООО «НСБ» основным видом экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД ОК 029-2014 КДЕС. Ред. 2) является деятельность в области права (ОКВЭД 68.31).

Сотрудниками Пензенского УФАС России в рамках рассмотрения обращения М. проведен осмотр интернет-сайта <https://rbvcb.ru/>, на котором содержатся сведения о деятельности ООО «НСБ», о чем составлен акт 21.03.2019 г.

В ходе осмотра установлено, что на странице по адресу: - на странице по адресу <http://rbvcb.ru/> содержатся выражения: «Законное списание любых долгов граждан».

- на страницах по адресу <http://rbvcb.ru/articles>,
<http://rbvcb.ru/bankrotstvo-novosti>, <http://rbvcb.ru/bankruptcy>,
<http://rbvcb.ru/zakon>, <http://rbvcb.ru/zakon-o-bankrotstve-fizicheskikh-lits>,
<http://rbvcb.ru/kollektor>, <http://rbvcb.ru/kredit>,
<http://rbvcb.ru/protsedura-bankrotstva>, <http://rbvcb.ru/raznoe>,
<http://rbvcb.ru/antikollektor>, <http://rbvcb.ru/online-products>,

<http://rbvcb.ru/reviews>, <http://rbvcb.ru/completed>, <http://rbvcb.ru/about>,
<http://rbvcb.ru/financial-manager>, <http://rbvcb.ru/our-team>,
<http://rbvcb.ru/faq>, <http://rbvcb.ru/documentation>,
<http://rbvcb.ru/contacts>, <http://rbvcb.ru/rosbankrot-kaluga>,
<http://rbvcb.ru/rosbankrot-pnz>, <http://rbvcb.ru/rosbankrot-saransk>,
<http://rbvcb.ru/rosbankrot-ul>, <http://rbvcb.ru/rosbankrot-tula>,
<http://rbvcb.ru/rosbankrot-nn>, <http://rbvcb.ru/rosbankrot-samara>,
<http://rbvcb.ru/rosbankrot-saratov>, <http://rbvcb.ru/rosbankrot-volgograd>,
<http://rbvcb.ru/rosbankrot-voronezh>, <http://rbvcb.ru/rosbankrot-lipetsk>,
<http://rbvcb.ru/rosbankrot-ivanovo> содержится
наименование: «РОСБАНКРОТ» со слоганом: «Законное списание
любых долгов граждан» .

Таким образом, на всех страницах сайта <http://rbvcb.ru/> содержится коммерческое наименование компании по предоставлению юридических услуг «РОСБАНКРОТ». Данное коммерческое обозначение «РОСБАНКРОТ» имеет в корне «рос» как отсылку к слову «Россия», который является однокоренным со словом «Россия». Тем самым данное коммерческое обозначение «РОСБАНКРОТ» может вводить в заблуждение относительно принадлежности к государству. А также на сайте <http://rbvcb.ru/> используется слоган «Законное списание любых долгов граждан», создающий впечатление об осуществлении деятельности по списанию **любых** долгов в независимости от их специфики и срока.

Согласно ответу ООО «Регтайм», являющегося регистратором домена rbvcb.ru, администратором доменного имени является Л, П.

Вместе с тем, сотрудником Пензенского УФАС при просмотре сайта 06.06.2019 г. в 10 часов 30 минут установлено, что информация, содержащаяся в нижней части страниц сайта: 2009-2018© ООО «Национальная Служба Банкротства» ИНН 5836679754, ОГРН 11652835070763, КПП 583601001. e-mail: rosbankrot-bankrotstvo@yandex.ru, изменена на: Росбанкрот© 2009-2019 ООО «Нуб» ИНН 5260442225 ОГРН 1175275034879. e-mail: rosbankrot-bankrotstvo@yandex.ru.

Таким образом на момент осмотра сайта 06.06.2019 установлено, что на сайте <http://rbvcb.ru/> создана информация о деятельности ООО «НУБ».

Согласно выписке из ЕГРЮЛ Общество с ограниченной ответственностью «Национальное управление банкротства» (далее –

ООО «НУБ», Общество, Организация) юридический адрес общества - является деятельность в области права (ОКВЭД 69.10). Генеральный директор ООО «НУБ» - П, который является одним из администраторов доменного имени rbvcb.ru.

Согласно данным сайта ООО «НУБ» осуществляет свою деятельность на территории Пензенской области.

Пензенским УФАС России был проведен опрос граждан г. Пензы, целью которого являлось выявление формируемого у потребителей впечатления об юридической организации с коммерческим названием «РОСБАНКРОТ». Респондентам предлагалось ответить на следующие вопросы:

- «Ассоциируется ли со словом «Россия» название «РОСБАНКРОТ»?», 55% респондентов ответили «Нет», 30% респондентов ответили «Да», 15% респондентов ответили «Затрудняюсь ответить»;

- «Название «РОСБАНКРОТ» вызывает ассоциации с тем, что организация оказывает услуги, связанные с государственной финансовой системой?», 60% респондентов ответили «Да», 35% респондентов ответили «Нет», 5% респондентов ответили «Затрудняюсь ответить»;

- «Название «РОСБАНКРОТ» вызывает ассоциации с тем, что организация является подведомственной Банку России?», 60% респондентов ответили «Нет», 25% респондентов ответили «Затрудняюсь ответить», 15% респондентов ответили «Да»;

- «Создается ли впечатление о повышенной надежности юридической организации с наименованием «РОСБАНКРОТ»?», 55% респондентов ответили «Нет», 30% респондентов ответили «Затрудняюсь ответить», 15% респондентов ответили «Да»;

- «Отдали бы Вы предпочтение юридической организации, осуществляющей помощь в банкротстве, с названием «РОСБАНКРОТ» в сравнении с другими организациями, оказывающими такие же услуги?», 50% респондентов ответили «Затрудняюсь ответить», 35% респондентов ответили «Да», 15% респондентов ответили «Нет».

Таким образом, у большинства респондентов название «РОСБАНКРОТ» вызывает ассоциации с тем, что организация оказывает услуги, связанные с государственной системой.

Главой 2.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите

конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции) установлен запрет на недобросовестную конкуренцию.

Согласно статьи 4 Закона о защите конкуренции под недобросовестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам-конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Объективная сторона недобросовестной конкуренции выражается в любых действиях хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации (пункт 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции).

Статьей 14.2 ФЗ "О защите конкуренции" не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении: 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей; 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар; 3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя; 4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

1. Статьей 1538. "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть четвертая)" от 18.12.2006 N 230-ФЗ (далее – ГК РФ) предусмотрено, что Юридические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность (в том числе некоммерческие

организации, которым право на осуществление такой деятельности предоставлено в соответствии с законом их учредительными документами), а также индивидуальные предприниматели могут использовать для индивидуализации принадлежащих им торговых, промышленных и других предприятий (статья 132) коммерческие обозначения, не являющиеся фирменными наименованиями и не подлежащие обязательному включению в учредительные документы и единый государственный реестр юридических лиц.

Исходя из вышеизложенного словосочетание «РОСБАНКРОТ» является коммерческим обозначением ООО «НУБ».

Слово «Росбанкروت» не является самостоятельным словом русского языка и является сложносокращенным словом, состоящим из корней «рос» и «банкрот». При этом, смысловой корень «рос» несет общепринятую смысловую нагрузку, ассоциирующуюся со словом «Россия», что так же подтверждается результатами вышеуказанного вопроса. Таким образом ООО «НУБ» использует в своем коммерческом обозначении слово «РОСБАНКРОТ», образованного от слова «Россия».

Результаты проведенного Пензенским УФАС России опроса, показали, что для некоторых потребителей название организации, осуществляющей помощь в банкротстве, является важным фактором при выборе организации, проводящей банкротство. При этом такое коммерческое обозначение (наименование) как «РОСБАНКРОТ» у большинства респондентов создает впечатление о том, что организация оказывает услуги, связанные с государственной системой, а, следовательно, является более надежной. Что подтверждают ответы некоторых респондентов на вопрос о повышенной надежности организации с коммерческим обозначением (наименованием) «РОСБАНКРОТ».

Таким образом, размещая коммерческое обозначение «РОСБАНКРОТ» созвучное со словом «Россия» на официальном сайте, ООО «НУБ» может вызывать неверное представление о деятельности Общества, а также отвлекать внимание потребителя тем, что данная организация имеет прямое или косвенное государственное (муниципальное) участие, а следовательно может привести к возникновению у ООО «НУБ» нерыночного преимущества.

Таким образом, обозначение «РОСБАНКРОТ» в качестве коммерческого обозначения ООО «НУБ» может создать ложное впечатление о квалификации общества как организации имеющей

прямых гарантий или поручительства со стороны РФ, субъектов РФ, муниципальных образований, государственных корпораций, государственных компаний.

2. Пунктом 5 статьи 213.28 Федерального закона от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О несостоятельности (банкротстве)" (далее – Закон о несостоятельности (банкротстве), ФЗ №127) требования кредиторов по текущим платежам, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, о выплате заработной платы и выходного пособия, о возмещении морального вреда, о взыскании алиментов, а также иные требования, неразрывно связанные с личностью кредитора, в том числе требования, не заявленные при введении реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина, сохраняют силу и могут быть предъявлены после окончания производства по делу о банкротстве гражданина в непогашенной их части в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

А также в соответствии с пунктом 6 статьи 213.28 Закон о несостоятельности (банкротстве) правила пункта 5 настоящей статьи также применяются к требованиям:

о привлечении гражданина как контролирующего лица к субсидиарной ответственности (глава III.2 настоящего Федерального закона);

о возмещении гражданином убытков, причиненных им юридическому лицу, участником которого был или членом коллегиальных органов которого являлся гражданин (статьи 53 и 53.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), умышленно или по грубой неосторожности;

о возмещении гражданином убытков, которые причинены умышленно или по грубой неосторожности в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им как арбитражным управляющим возложенных на него обязанностей в деле о банкротстве;

о возмещении вреда имуществу, причиненного гражданином умышленно или по грубой неосторожности;

о применении последствий недействительности сделки, признанной недействительной на основании статьи 61.2 или 61.3 настоящего Федерального закона.

Слогана «*Законное списание любых долгов граждан*», используемый ООО «НУБ», указывает на определенные гарантии Общества перед

участниками рынка о списании любых долгов, при этом без учета специфики долгов. В данном случае Обществу может обеспечиваться преимущество при информационном воздействии на потребителя, поскольку введение в заблуждение путем размещения в сети «Интернет» на сайте <https://rbvcb.ru/> слогана «*Законное списание любых долгов граждан*», привлекает интерес возможных потребителей продукции компании. Сайт ООО «НУБ» формирует привлекательность представляемых компанией услуг, в том числе как услуг, необходимых при осуществлении процедуры 100% банкротства гражданина.

Рассматриваемые действия ООО «НУБ» объективно способны создать предпосылки к изменению спроса в пользу услуг, представляемых ООО «НУБ», и соответственно, предоставить данному хозяйствующему субъекту преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности.

Таким образом, показатели 100% результатов при проведении процедуры банкротства являются одним из инструментов конкурентной борьбы на рынке юридических услуг. При этом, используя слоган «*Законное списание любых долгов граждан*», ООО «НУБ» с коммерческим обозначением «РОСБАНКРОТ» повышает привлекательность своих услуг и формирует у потенциальных потребителей ошибочное мнение о результатах использования услуг данной Организации.

Вместе с тем, при указании недостоверных сведений, а именно, используя слоган «*Законное списание любых долгов граждан*» и коммерческое обозначение «РОСБАНКРОТ», действия ООО «НУБ» содержат признаки недобросовестной конкуренции, поскольку способны формировать у потребителей повышенный интерес к осуществляемым Обществом услугам на основе ложной информации. В связи с чем, ООО «НУБ» может приобретать конкурентные преимущества перед другими аналогичными организациями.

В соответствии с частью 5 статьи 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей), если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

В силу части 1 статьи 10 Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии со статьей 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности от 20.03.1883 актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах. В частности, подлежат запрету указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение относительно характера, способа изготовления, свойств, пригодности к применению или количества товаров.

Таким образом рассматриваемые действия ООО «НУБ» противоречат законодательству РФ, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

Указанные действия ООО «НУБ» могут привести к перераспределению спроса на товарном рынке оказания юридических услуг путем оттока потребителей от соответствующих данному рынку производителей юридических услуг. Добросовестные конкуренты ООО «НУБ», привлекающие потребителей на основании правдивой информации, могут лишиться возможности эффективно осуществлять деятельность по реализации юридических услуг, что, в свою очередь, может отразиться на размере их прибыли.

Направленность указанных действий ООО «НУБ» может иметь своей целью исключительно получение собственных преимуществ в предпринимательской деятельности с помощью неправомерных методов и средств.

В силу части 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации под убытками следует понимать также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

При этом такие действия могли и не содержать намерения причинить кому-либо вред, но обладали объективной способностью нанести имущественный ущерб в виде убытков как реальных, так и в виде упущенной выгоды, хотя и в разной степени, неограниченному

кругу хозяйствующих субъектов - конкурентов, осуществляющих свою деятельность на одном товарном рынке с ООО «НУБ».

Вместе с тем, у Общества может возникнуть возможность увеличения размера получаемой прибыли по отношению к уровню прибыли при воздержании от указанных действий, так как потребители юридических услуг при выборе/приобретении соответствующих услуг отдадут предпочтение наиболее распространенным/популярным/эффективным/вызывающим доверие, по их мнению, сложившемуся в результате ложного впечатления.

Учитывая вышеизложенное, в связи с наличием в действиях ООО «НУБ», по введению в заблуждение в отношении потребительских свойств оказываемых услуг предлагаемых к продаже, результатов, ожидаемых от использования таких услуг, их пригодности для определенных целей, путем распространения на сайте <https://rbvcb.ru/> информации, создающей впечатление, что ООО «НУБ» имеет прямые гарантии или поручительства со стороны РФ, субъектов РФ, муниципальных образований, государственных корпораций, государственных компаний, а так же, что при обращении в данную компанию Общество гарантирует списание любых долгов без учета их специфики, содержатся признаки недобросовестной конкуренции и нарушения требований пункта 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции.

Согласно пункту 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, в случае выявления признаков нарушения, в том числе, пункта 1 статьи 14.2 настоящего Федерального закона.

Учитывая вышеизложенное, в связи с наличием в действиях ООО «НУБ», признаков недобросовестной конкуренции и нарушения пункта 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции, Пензенское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает ООО «НУБ» о необходимости прекращения в срок до **30 июля 2019** года указанных действий, для чего необходимо:

- принять меры по прекращению использования обществом слогана, дающего гарантии на списание любых долгов без учета специфики имеющихся долгов, а также коммерческого обозначения, создающего впечатление о квалификации общества как организации имеющей прямые гарантии или поручительства со стороны РФ, субъектов РФ, муниципальных образований,

государственных корпораций, государственных компаний.

О выполнении предупреждения сообщить в Пензенское УФАС России в течение **трех дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения.