

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 64/15

«18» августа 2015 г.

г. Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы - Т.В. Лопаткина;

члены комиссии: И.В. Волохина – главный специалист-эксперт отдела рекламы;

Д.А. Былина - специалист-эксперт отдела рекламы;

В.Ю. Строгин - специалист-эксперт отдела рекламы,

рассмотрев дело № 64/15, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Бренд Графика» (далее – ООО «Бренд Графика»; ИНН 7743913155; юридический адрес: 127238, г. Москва, Ильменский проезд, д. 14, стр. 2) по факту рассылки на номер заявителя «...» sms-сообщения, следующего содержания:

от: Lanville,

sms-центр: «...»,

дата и время: 16.02.2015 г., 17:20,

текст: «Uspey podgotovit'sya k Vesne! VRM 1 zona-4400r, LPG massazh-13500r! Tol'ko do kontsa nedeli! Sovetskaya, 15, tel 600-912»,

с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», согласно которой распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы,

#### УСТАНОВИЛА:

18.08.2015 г. в адрес Новосибирского УФАС России ООО «Бренд Графика» представлены документы (вх. № 7676), согласно которым отправка рассматриваемого сообщения была осуществлена через контрагента ООО «Бренд Графика» - ООО «ИНСТАМ», клиентом ООО «ИНСТАМ» - компанией ООО «СЗК Инфосвязь».

Клиенты ООО «ИНСТАМ» самостоятельно определяют содержание смс-сообщений, а также их получателей.

ООО «Бренд Графика» предоставляет своим заказчикам услуги по предоставлению доступа к технической системе для отправки по каналу связи созданных заказчиком сообщений, при этом обязательным условием договора является выполнение заказчиком требований законодательства РФ, в том числе

наличие предварительного согласия абонента на получение сообщений и запрет отправки спам-сообщений. Ответственность за нераспространение спама возложена в соответствии со ст.44.1 Федерального закона «О связи» на лицо, являющееся инициатором рассылки смс сообщений, которым Общество не является.

Также ООО «Бренд Графика» представило письмо о согласии абонента, полученное от заказчика ООО «ИНСТАМ» в электронном виде. Данное письмо было предоставлено ООО «Северо-Западная компания «Инфосвязь» от ООО «Ланвилль».

Согласно данному документу между заявительницей и Новосибирским филиалом клиники Lanville был заключен Договор оказания услуг. Согласно пункту 6, подпункту 6.1. Заказчик дает согласие Исполнителю (ООО «Ланвилль») на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании, в целях обеспечения соблюдения конституционных прав граждан, создания служебной базы данных, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, повышения сервиса и улучшения оказания услуг, научных целях, а также в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи.

Согласно подпункту 6.4. Договора Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя информации об услугах Исполнителя и иную информацию, в том числе рекламу, распространяемую посредством почтовой, телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, сети Интернет, в том числе с помощью электронной почты, или отправления коротких текстовых сообщений (sms-сообщений) на номера телефонов и адреса Заказчика, указанные в согласии или сообщенные им Исполнителю впоследствии, в целях улучшения сервиса, информирования о новостях и акциях Исполнителя и иных целях.

В соответствии с п. 6.5. Договора согласия Заказчика, указанные в пунктах 6.1.-6.4. договора, действуют со дня заключения договора до дня отзыва соответствующего согласия в письменной форме, путем направления в адрес Исполнителя заказного письма с уведомлением с описью вложенных документов. До настоящего момента соответствующий отзыв в адрес ООО «Ланвилль» не поступал.

В декабре 2014 года новосибирский филиал Lanville был закрыт. Все документы хранятся на складе в Новосибирске. В настоящий момент в Новосибирске у ООО «Ланвилль» нет сотрудников. В связи с этим, нет человека, который мог бы предоставить документы, хранящиеся на складе. Управляющий ООО «Ланвилль» постоянно проживает в Волгограде, где находится клиника Lanville. 16 февраля 2015 года Клиника Lanville в Волгограде производила смс-рассылку своим клиентам. По мнению ООО «Ланвилль», в программе БИТ Медицинский центр 1С произошел сбой, и номер заявительницы попал в базу Волгограда.

На основании изложенного, в соответствии с абз. 3, 4 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе,

## ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 64/15 отложить.

2. Назначить рассмотрение дела на «22» сентября 2015 г. в 11:30 ч. по адресу : г. Новосибирск, ул.Кирова,3, каб.1007.

3. Привлечь в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «Северо-Западная компания «Инфосвязь» (ИНН 7811404769, адрес: 192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 271, лит. А);

- ООО «Ланвилль» (ИНН 5407478142, юридический адрес: 400026, г. Волгоград, ул. Бульвар им Энгельса, д. 33Б, почтовый адрес: 400131, г. Волгоград, ул. Советская, д. 15).

4. ООО «Бренд Графика» до «17» сентября 2015г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- копию договора, заключенного между ООО «Бренд Графика» и ООО «ИНСТАМ», с приложением сведений об исполнении договора (акты сдачи-приемки, платежные документы за период, в котором состоялась отправка сообщения);

- отзыв на данное Определение.

5. ООО «Северо-Западная компания «Инфосвязь» до «17» сентября 2015г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- копию договора, заключенного с ООО «ИНСТАМ», с приложением сведений об исполнении договора (акты сдачи-приемки, платежные документы за период, в котором состоялась отправка сообщения);

- копию договора, заключенного с ООО «Ланвилль», с приложением сведений об исполнении договора (акты сдачи-приемки, платежные документы за период, в котором состоялась отправка сообщения);

- отзыв на данное Определение.

6. ООО «Ланвилль» до «17» сентября 2015г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- копию договора, заключенного с ООО «Северо-Западная компания «Инфосвязь», с приложением сведений об исполнении договора (акты сдачи-приемки, платежные документы за период, в котором состоялась отправка сообщения);

- документы, на основании которых осуществлялась SMS-рассылка вышеуказанной рекламы (договор с рекламодателями, акты оказанных услуг за соответствующий период, платежные документы, приказ (распоряжение) об осуществлении рассылки, утвержденный текст SMS-сообщения, подлежащего рассылке, и т.п.);

- доказательства наличия предварительного согласия абонента номера «...» на получение рассматриваемой рекламы;

- отзыв на данное Определение.

Документы представляются в прошитом виде, в копиях, заверенных юридическим лицом, с сопроводительным письмом. В случае отсутствия какого-либо из перечисленных документов необходимы письменные пояснения.

В соответствии с ч.6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью на участие в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна. Кроме того, обращаем Ваше внимание, в доверенности представителя должна содержаться ссылка на представление интересов в антимонопольном органе (Новосибирском УФАС России) с указанием номера дела, включая право на получение приглашения на составление протокола об административном правонарушении представителя Общества.