

АО «Альфа-Банк»

<...>

ООО «СМС Трафик»

<...>

ПАО «МТС»

<...>

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу №022/05/18-1057/2020

Вынесено 15 марта 2021 года

Изготовлено в полном объеме 17 марта 2021 года г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-1057/2020 по признакам нарушения законодательства о рекламе, по факту получения рекламного смс-сообщения в отсутствие предварительного согласия абонента, в которой усматриваются нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – АО «Альфа-Банк» (надлежаще уведомлен),

в отсутствие рекламораспространителя - ООО «СМС Трафик» (надлежаще уведомлен),

в присутствии заинтересованного лица - ПАО «МТС», <...> по доверенности от 11.12.2020г.,

в отсутствие заявителя (надлежаще уведомлен).

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-1057/2020 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина Российской Федерации о получении 21.10.2020г. с буквенного номера «Alfa-Bank» на номер телефона заявителя <...> смс-сообщения: «Только до 1 ноября: оформите кредит – и получите возможность вернуть за него выплаченные проценты: <https://alfa.link/2xDr>», как указывает заявитель без предварительного согласия на получение рекламы.

Усмотрев в спорной рекламе признаки нарушения Федерального закона «О рекламе», антимонопольным органом 17.12.2020г. возбуждено производство по настоящему делу. Лицом, в действиях которого усматриваются нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе признаны: рекламодатель – АО «Альфа-Банк», рекламораспространитель - ООО «СМС Трафик», заинтересованное лицо ПАО «МТС». Рассмотрение дела назначено на 13.01.2021г.

В указанную дату заявитель и представители ООО «СМС Трафик» на рассмотрение дела не явились, о дате и месте его рассмотрения извещены надлежащим образом.

От АО «Альфа-Банк» поступило ходатайство о перенесении даты рассмотрения дела в связи с тем, что для подготовки ответа на определение о возбуждении дела от 17.12.2020г. необходимо дополнительное время.

От ПАО «МТС» поступило ходатайство о продлении срока предоставления информации, запрашиваемой определением от 17.12.2020г., а также об отложении рассмотрения дела.

Комиссия удовлетворила заявленные ходатайства и отложила рассмотрение дела на 28.01.2021г.

По информации, представленной ПАО «МТС», указанное спорное смс-сообщение с буквенным идентификатором «Alfa-Bank» поступило на сервисную платформу ПАО «МТС» с последующей доставкой через смс-центр ПАО «МТС» на абонентский номер <...> с сервисного номера, выделенного ООО «СМС Трафик» в рамках договора об оказании услуг связи от 12.12.2017г.

В рамках договора Заказчику (ООО «СМС Трафик») выделен буквенный идентификатор «Alfa-Bank». В соответствии с п. 3.3.3. Заказчик до начала оказания услуги SMS-рассылки обязан получить от Пользователя (абонента, заключившего договор на услуги связи с ПАО «МТС») предварительное согласие на получение SMS сообщений путем регистрации пользователя в информационных системах заказчика рассылки. В связи с изложенным, доказывать наличие согласия абонента на получение спорной рекламы является обязанностью ООО «СМС Трафик».

Представитель ПАО «МТС» на заседании Комиссии пояснил, что между ПАО «МТС» и ООО «СМС Трафик» заключен договор от 12.12.2017г., согласно условиям Договора ПАО «МТС» приняло на себя обязательства выделять Заказчику рассылки – ООО «СМС Трафик» по его запросу номера, которые будут использоваться им в качестве указания отправителя смс-сообщений, направляемых абонентам ПАО «МТС», являющихся пользователями услуг Заказчика рассылок и предоставившим ему свое согласие на получение соответствующих смс-сообщений, путем регистрации на информационных

сервисах Заказчика рассылки. Дополнительно представлено приложение №1, строкой которого определен буквенный номер «Alfa-Bank», выделенный Заказчику в целях осуществления смс рассылок в соответствии с Договором. В связи с частыми обращениями от заявителя, ПАО «МТС» в ноябре 2020г. поставило в своей Базе отметку «о запрете рассылки смс-сообщений рекламного характера».

Согласно информации, представленной АО «Альфа-Банка», между заявителем и Банком заключен Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц, который действует в течение неограниченного срока и является публичным. В Анкете клиента от 26.06.2015г. имеется подтверждение (подпись заявителя) о том, что с условиями Договора заявитель согласен и обязуется их выполнять. Так, согласно п. 14.3.20 Договора (в ред. от 2015г.) Банк вправе направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором.

ООО «СМС Трафик» истребуемые определением о возбуждении дела от 17.12.2020г., определением об отложении и продлении срока рассмотрения дела от 13.01.2021г., документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы, не представлены. Представитель Общества на заседание Комиссии не явился, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом.

Заявитель на рассмотрение дела не явился, о дате и месте его рассмотрения извещен надлежащим образом.

На основании изложенного Комиссия отложила рассмотрение дела на 25.02.2021г.

25.02.2021г. в заседании Комиссии представитель ПАО «МТС» доводы, представленные ранее, поддержал.

ООО «СМС Трафик» истребуемые определением о возбуждении дела от 17.12.2020г., определением об отложении и продлении срока рассмотрения дела от 13.01.2021г., документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы, представлены 24.02.2021г. Представитель Общества на заседание Комиссии не явился, по причине невозможности подключения к видео-конференц-связи.

Представитель АО «Альфа-Банк» на рассмотрение дела не явился, о дате и месте его рассмотрения извещен надлежащим образом. В связи необходимостью дополнительных документов, запрашиваемых антимонопольным органом у АО «Альфа-Банк», рассмотрение дела отложено.

Рассмотрение дела назначено на 10.03.2021г.

Представитель ПАО «МТС» доводы, озвученные ранее на заседании Комиссии поддержал.

Представитель ООО «СМС Трафик» на заседание Комиссии не явился, по причине невозможности подключения к видео-конференц-связи.

АО «Альфа-Банк» в адрес антимонопольного органа направил ходатайство о продлении срока ответа на определение об отложении и продлении срока рассмотрения дела, а также перенесении даты рассмотрения дела в связи с тем, что для подготовки ответа необходимо дополнительное время. Комиссия удовлетворила заявленное ходатайство и объявила перерыв в заседании до 15.03.2021г.

15.03.2021г. Комиссия продолжила рассматривать дело о нарушении законодательства РФ о рекламе.

Заявитель на рассмотрение дела не явился, о дате и месте его рассмотрения извещен надлежащим образом.

Представитель ПАО «МТС» доводы поддержал, что за содержание теста отвечает отправитель рекламы.

ООО «СМС Трафик» на заседание Комиссии не явился, по причине невозможности подключения к видео-конференц-связи.

Согласно информации, представленной АО «Альфа-Банка», по результатам заявки<...>. от 26.06.2015г. на открытие счета и выпуска карты, счет был открыт 08.07.2015г. Карта была выпущена, позже уничтожена в связи с тем, что заявитель в установленный срок не явился для ее получения.

Комиссия, изучив документы и материалы, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела на абонентский номер заявителя <...> 21.10.2020г. с буквенного номера «Alfa-Bank» поступилосмс-сообщение: «Только до 1 ноября: оформите кредит – и получите возможность вернуть за него выплаченные проценты: <https://alfa.link/2xDr>».

Заявителем представлен скриншот экрана телефона с рекламной информацией.

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания к оказываемой финансовой услуге.

В соответствии со ст.3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Финансовой услугой, в соответствии с законодательством Российской Федерации, признается банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств физических и юридических лиц.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение

рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с п. 15 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

По информации, предоставленной АО «Альфа-Банк» следует, что рассматриваемое смс-сообщение было отправлено Банком в рамках рекламной кампании по привлечению клиентов Банка на кредитование. Отправка смс-сообщения осуществляется от имени отправителя «Alfa-Bank».

АО «Альфа-Банк» представил письменные пояснения, согласно которым утверждение заявителя о том, что реклама была направлена без его предварительного согласия на ее получение, является ложным.

В материалы дела АО «Альфа-Банк» представило анкету <...> от 26.06.2015г. на открытие счета в рублях и выпуске карты. При заполнении анкеты в качестве мобильного номера телефона для связи указан номер +<...>. Анкета подписана личной подписью с указанием паспортных данных <...>

Между <...> и АО «Альфа-Банк» заключен Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц, который действует в течение неопределенного срока и является публичным. В анкете <...> от 26.06.2015г. имеется подтверждение (подпись) о том, что с условиями Договора заявитель согласен и обязуется их выполнять. Согласно п. 14.3.20 Договора (в ред. от 2015г.) Банк вправе направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором.

Отказ от заключения каких-либо договоров/оказания заявителю какой-либо услуги, совершения какого-либо действия, <...> в адрес АО «Альфа-Банк» не поступало.

Таким образом, в ходе рассмотрения дела установлено, что абонент, которому принадлежит номер <...>, дал согласие на получение рекламной информации от АО «Альфа-Банк» на свой мобильный телефон.

С учетом изложенного, факт нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» в действиях АО «Альфа-Банк», ООО «СМС Трафик», не подтвердился.

Согласно пункту 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2020

года N 1922, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Таким образом, на основании изложенного и руководствуясь пунктом 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2020 года N 1922, Комиссия УФАС по Алтайскому краю

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу №022/05/18-1057/2020 в отношении – АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971), ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257), прекратить, в связи с отсутствием в их действиях нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном ст.198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>