ООО «Виджет»

Территория Инновационного центра

Сколково, д.7, пом.48, рабочее место 3,

г. Москва, 143026

Екатерининская ул., д.122, оф.147

г. Пермь, 614015

info@zvonobot.ru

<...>

<…>

г. Тольятти, 445009

Самарская область

<...>

<…>

г. Тольятти, 445009

Самарская область

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №022/05/18-861/2021

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

28 октября 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-861/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лиц, участвующих в деле,

УСТАНОВИЛА:

Согласно материалам дела 04.03.2021г. на мобильный телефон заявителя <...> поступил звонок с нежелательной рекламой компании «Техномагнат» без предварительного согласия на ее получение.

Заявитель сообщил, что 04.03.2021г. в 15:02 с абонентского номера +7-341-265-08-58 поступил звонок следующего содержания: «Здравствуйте, вы оставляли заявку, это Техномагнат, мы открылись».

По информации ПАО «МегаФон» абонентский номер <...> выделен заявителю на основании договора на оказание услуг связи №206 от 16.09.2006г.

ПАО «МегаФон» в антимонопольный орган представлена детализация абонентского номера <...> за 04.03.2021г., которой подтверждается поступление звонка заявителю в 15 часов 02 минуты 14 секунд с абонентского номера +7-341-265-08-58, длительность диалога – 11 секунд.

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

По информации ПАО «Мегафон» соединение на абонентский номер <...>, зафиксированное билинговой системой 04.03.2021г. в 15:02 на сеть ПАО «Мегафон», поступило с междугородной сети ПАО «ВымпелКом».

По информации ПАО «ВымпелКом» соединение на абонентский номер <...>, зафиксированное 04.03.2021г. в 15:02:14, поступило с сети ООО «Гарс Телеком – УТ» (ИНН 7710643591, г. Москва).

ООО «Гарс Телеком – УТ» представлена информация, согласно которой 04.03.2021г. в 11:02 с абонентского номера +7-341-265-08-58 на абонентский номер заявителя <...> зафиксирован вызов, поступивший от ООО «Спейстел» (ИНН 7735140543).

По информации ООО «Спейстел», вызов 04.03.2021г. в 11:02 с номера +7-341-265-08-58 на номер <...> поступило от ООО «Виджет» (ИНН 5902016512)

По информации, предоставленной ООО «Виджет», в период 04.03.2021г. в 15:02 звонок на номер телефона <...> был совершен клиентом сервиса zvonobot.ru, в соответствии с пользовательским соглашением указанного сайта.

В качестве контактной информации, указываемой при регистрации на сервисе, клиент указал, в том числе номера телефонов +7-986-954-75-10; +7-917-018-36-26.

По информации ПАО «МТС» абонентский номер +7-986-954-75-10 выделен<...>(г. Тольятти), с 11.07.2021г. договор расторгнут; абонентский номер +7-917-018-36-26 выделен<...>(г. Тольятти).

Антимонопольным органом установлено, что сервис zvonobot.ru, в соответствии с пользовательским соглашением, размещенном на сайте https://zvonobot.ru/, предназначен для самостоятельного формирования информационно-голосовых сообщений пользователем и распространения путем телефонного соединения голосовых сообщений получателям, давшим согласие на отправку им соответствующих сообщений, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии со ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Лицами, в действиях которых усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», являются <...> и <...>, совершившие 04.03.2021г. в 15:02 звонок на номер телефона заявителя <...> через сервис zvonobot.ru, а также ООО «Виджет», который является правообладателем сервиса zvonobot.ru.

Комиссией установлено, что в материалах дела, по состоянию на 28.10.2021г., отсутствуют доказательства надлежащего извещения лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, о дате, времени и месте рассмотрения дела, а также истребуемые от них документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-861/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела до 06.12.2021г.
3. Назначить рассмотрение дела **на 17 ноября 2021 года в 16 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на

участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

1. ООО «Виджет» в срок **до 16 ноября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- доказательства, подтверждающие факт совершения <...> звонка с рекламой «Техномагнат» на абонентский номер заявителя <...>;

- письменные пояснения и иные документы, имеющие отношения к данному делу.

1. <...> в срок **до 16 ноября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы компании «Технамагнат» посредством звонка;

- письменные пояснения и иные документы, имеющие отношения к данному делу.

1. <...> в срок **до 16 ноября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера +7-923-641-50-90 на получение рекламы;

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы компании «Технамагнат» посредством звонка;

- письменные пояснения и иные документы, имеющие отношения к данному делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

<...>