

«02» июня 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя

Комиссии:

<...> заместителя руководителя управления;

-

Членов Комиссии:

<...> начальника отдела рекламы и

>- недобросовестной конкуренции,

ведущего специалиста-эксперта отдела

<...> рекламы и

недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-308/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Рафако Импорт» (далее – ООО «Рафако Импорт», юридический адрес: 27566, г. Москва, Юрловский проезд, д. 14, корп. 4, пом. VI, эт. 1, оф. 7, ОГРН 1167746848477, Дата присвоения ОГРН 09.09.2016, ИНН 9715273080, КПП 771501001) содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 28.01.2021 № 543э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 24.01.2021 в 16 часов 22 минуты посредством телефонного звонка от абонента 8-499-586-05-61 на абонентский номер заявителя <...>, следующего содержания:

- «Оператор компании «ЕКБ» Я хочу пригласить вас на бесплатное мероприятие в честь открытия медицинского массажного центра в Новокузнецке, и, кстати, сразу хочу оговорить, что на нашем мероприятии соблюдены все меры безопасности и предосторожности в связи со вспышкой вируса, это чтобы вы не волновались. Так вот, там вы сможете абсолютно бесплатно пройти сеанс расслабляющего и оздоровительного массажа на нашем новейшем японском оборудовании. Наша встреча состоится 3 февраля, в среду, в Новокузнецке, а за день до мероприятия... ну пожалуйста, не спешите отказываться, вы же в этом случае вообще ничего не теряете, вы сможете пройти сеанс бесплатного массажа...позвольте уточнить, а почему вы отказываетесь?

-Я не просил вас

-Подскажите, пожалуйста, а вы из какого населенного пункта, как называется?

-А зачем вы мне звоните?

Подскажите, пожалуйста, а сколько километров от вас до места, где будет проводиться наше мероприятие? Или же по времени минут за 15-20 добраться сможете...?».

Поступление звонка 24.01.2021 в 16 часов 22 минуты на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>. Во время телефонного звонка заявитель находился в г. Новокузнецк, Кемеровской области.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

03.03.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-308/2021 в отношении ООО «Рафако Импорт» и назначено к рассмотрению на 14.04.2021 в 10 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Рафако Импорт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.04.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-308/2021 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 14.04.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-308/2021 было отложено на 02.06.2021 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Рафако Импорт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

19.04.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Рафако Импорт» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что в ходе телефонных переговоров гражданам предлагается посетить абсолютно бесплатно мероприятие, на котором будет представлена информация о различных товарах и при желании можно будет приобрести данные товары. При согласии посетить презентацию, гражданам предоставляется информация о дате, месте и времени проведения презентации.

Информация о номерах телефонов находится в свободном доступе, кроме того, номера телефонов, по которым приглашают граждан на презентации, по желанию предоставляют участники предыдущих презентаций.

ООО «Рафако Импорт» также сообщает, что номер телефона <...> включен в

специальный список компании, в связи с чем, в будущем звонки на данный номер будут исключены.

02.06.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-308/2021 в отсутствие представителя ООО «Рафако Импорт», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 28.01.2021 № 543э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 24.01.2021 в 16 часов 22 минуты посредством телефонного звонка от абонента 8-499-586-05-61 на абонентский номер заявителя <...>, следующего содержания:

- «Оператор компании «ЕКБ» Я хочу пригласить вас на бесплатное мероприятие в честь открытия медицинского массажного центра в Новокузнецке, и, кстати, сразу хочу оговорить, что на нашем мероприятии соблюдены все меры безопасности и предосторожности в связи со вспышкой вируса, это чтобы вы не волновались. Так вот, там вы сможете абсолютно бесплатно пройти сеанс расслабляющего и оздоровительного массажа на нашем новейшем японском оборудовании. Наша встреча состоится 3 февраля, в среду, в Новокузнецке, а за день до мероприятия... ну пожалуйста, не спешите отказываться, вы же в этом случае вообще ничего не теряете, вы сможете пройти сеанс бесплатного массажа...позвольте уточнить, а почему вы отказываетесь?

-Я не просил вас

-Подскажите, пожалуйста, а вы из какого населенного пункта, как называется?

-А зачем вы мне звоните?

Подскажите, пожалуйста, а сколько километров от вас до места, где будет проводиться наше мероприятие? Или же по времени минут за 15-20 добраться сможете...?».

Поступление звонка 24.01.2021 в 16 часов 22 минуты на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>. Во время телефонного звонка заявитель находился в г. Новокузнецк, Кемеровской области.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ООО «Интелком» (исх. от 04.02.2021 № 5/21), следует, что телефонный номер 8-499-586-05-61 входит в ресурс нумерации, выделенный ООО «Интелком». При этом, в настоящее время ресурс нумерации, выделенный ООО «Интелком» находится на стадии согласования передачи оператору связи ООО «Телкомнэт».

ООО «Интелком» был направлен запрос в адрес ООО «Телкомнэт» о статусе абонентского номера 8-499-586-05-61, в результате которого было установлено, что абонентский номер 8-499-586-05-61 по состоянию на 24.01.2021 выделен ООО «Рафако Импорт».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы

посредством телефонного звонка на абонентский номер 8-903-908-88-03 заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «Рафако Импорт» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «Рафако Импорт».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «Рафако Импорт» (юридический адрес: 27566, г. Москва, Юрловский проезд, д. 14, корп. 4, пом. VI, эт. 1, оф. 7, ОГРН 1167746848477, Дата присвоения ОГРН 09.09.2016, ИНН 9715273080, КПП 771501001), распространенную посредством телефонного звонка от абонента 8-499-586-05-61 на абонентский номер заявителя <...>, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать в связи с устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «15» июня 2021 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».