

Руководителю

ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО – МЕД»

Руководителю Курского филиала

ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО – МЕД»

Копия: для сведения

Руководителю

Курского филиала ООО ВТБ МС

(с уведомлением о вручении)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 03-05/11-2019

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ

АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Курской области (Курским УФАС России) установлено наличие в действиях ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО-МЕД» (ИНН , ОГРН ,), в лице Курского филиала ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО-МЕД» (далее – Курский филиал ООО «МСК «Инко-Мед»), признаков нарушения ст. 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - ФЗ «О защите конкуренции») – недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту - конкуренту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

12.08.2019г., 16.08.2019г. в Курское УФАС России поступили заявления и документы от Курского филиала ООО «ВТБ Медицинское страхование» (ООО ВТБ МС) о недобросовестной конкуренции со стороны ООО «МСК «Инко-Мед». ООО ВТБ МС указало, что на территории г. Курска и Беловского района Курской

области распространяются листовки с информацией, дискредитирующей деятельность ООО ВТБ МС в области медицинского страхования.

Курским филиалом ООО ВТБ МС представлены фотокопии объявлений, распространяемых в г. Курске, размещенных на стенах домов по ул. Садовая, д.32, ул. Димитрова, д.61:

«УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

В связи с ликвидацией СМО «Росмедстрах-К» и реорганизацией ОАО «РОСНО-МС» Вам необходимо проверить и переоформить (при необходимости) медицинский полис по адресу:

г. Курск, ул. Радищева, д.79 А

При оформлении полиса бесплатно выдается пластиковая карта лояльности (содержит информацию медицинского полиса, владелец карты получает скидки и бонусы партнеров на всей территории России).

Подробности по телефону 8(930) 760-94-80

При себе иметь: паспорт <...> СНИЛС, медицинский полис».

Для детей свидетельство о рождении, паспорт одного из родителей,

СНИЛС (при наличии)».

Также Курским филиалом ООО ВТБ МС представлены фотокопии объявлений и объявления, распространяемые в Курской области, а именно в Беловском районе Курской области сл. Белая следующего содержания:

«Уважаемые жители Беловского района!

В связи с ликвидацией СМО «Росмедстрах-К» и реорганизацией ОАО «РОСНО-МС» **Вам необходимо переоформить медицинский полис по адресу: сл. Белая, Советская пл. 17 (здание центральной библиотеки).** При оформлении полиса бесплатно выдается пластиковая карта лояльности (содержит информацию медицинского полиса, владелец карты получает скидки и бонусы партнеров на всей территории России).

Подробности по телефону 8(930) 760-94-80

При себе иметь: паспорт <...> СНИЛС, медицинский полис».

При выезде сотрудников Курского УФАС России 19.08.2019г. для фиксации распространения информации по адресу: г. Курск, ул. Хуторская, д. 2А, обнаружено следующее.

На фасаде жилого многоквартирного дома по адресу: г. Курск, ул. Хуторская, д. 2А, а именно на входных дверях в подъезды №1, №2, №3, № 4, №5

на белом листе бумаги формата А4, крупным шрифтом размещена информация (объявление) следующего содержания: **«ВНИМАНИЕ!**

Уважаемые граждане, в связи с ликвидацией страховой медицинской организации «Росмедстрах-К» и реорганизацией «РОСНО-МС» Вам нужно проверить и переоформить (при необходимости) медицинский полис.

Адрес выдачи полисов: **ул. Ломакина, 17А 1 этаж каб.115**

Время работы: понедельник – пятница 8-30 17-00

При оформлении полиса бесплатно выдается пластиковая карта лояльности (содержит информацию медицинского полиса, владелец карты получает скидки и бонусы партнеров на всей территории России).

Подробности по телефону 8(920) 260-05-46

При себе иметь: паспорт <...> СНИЛС, медицинский полис.

На официальном сайте в сети Интернет <https://www.kurskoms.ru> Территориального фонда обязательного медицинского страхования Курской области находится информация о пунктах выдачи и обмена полисов ОМС страховых медицинских организаций Курской области, в том числе информация относительно Курского Филиала ООО «МСК «Инко-Мед» приведенная в следующей таблице (выдержка):

п/п	Адрес пункта оформления и выдачи полисов ОМС	ФИО и должность сотрудников	График приема граждан	Телефон, электронная почта
1.	305000, г.Курск, ул. Радищева, 79А	Зимарин Геннадий Иванович – ВРИО директора Курского филиала; Баркова Галина Александровна – инспектор филиала	Пон. – чет. 9-00 - 16-00	8-930-760-94-80 inkokursk@inko-med.ru
2.	305029, г.Курск, ул.Ломакина, 17А, офис 115	Савенкова Эльвира Олеговна – инспектор Бочарова Елена Юрьевна Ермалюк Лариса Борисовна	Пон. – пят. 8-30 - 17-00	8-920-260-05-46 8-920-260-06-92 8-920-260-02-51
6.	307910, Курская обл, Беловский район, сл. Белая, ул. Площадь Советская, 17	Шаталова Татьяна Ивановна	Пон. – пт. 9-00 -18-00, перерыв с 12-00 до 12-30	8-920-260-02-26

Кроме того, на официальном сайте в сети Интернет <https://www.inko-med.ru/punkty-vydachi/kur> ООО «МСК Инко-Мед» находится информация о страховых представителях общества, адреса работы страховых представителей, на территории г. Курска и Курской области, в том числе:

- Адрес: г. Курск, ул. Ломакина, д. 17А, Телефон: +7-920-260-05-46, Режим работы: Пн.-пт.: с 8-30 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-30;

- Адрес: **г. Курск, ул. Радищева 79-А, Телефон: +7(4712)746-603**, Режим работы: Пн.-пт.: с 8-30 до 17-00, перерыв с 12-30 до 13-00, сб., вс. –выходной.

- Адрес: **Беловский р-он, Советская площадь,17, Телефон: +7(920) 260 02 26**, Режим работы: Пн.-пт.: с 8-30 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-30

Выписка ФНС России из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) от 06.09.2019г., относительно ООО «МСК «Инко-Мед» содержит сведения о филиалах и представительствах общества, в том числе сведения о Курском филиале ООО «МСК «Инко-Мед»: адрес (места нахождения) : 305004, г. Курск, ул. Радищева, д. 79-А, КПП .

Таким образом, Курским УФАС России установлено, что по указанным в листовках адресам: **г. Курск, ул. Ломакина, д. 17А, г. Курск, ул. Радищева 79-А, Беловский р-он, Советская площадь,17**, расположены пункты оформления и выдачи полисов обязательного медицинского страхования **Курского филиала ООО «МСК «Инко-Мед»**, контактные телефоны, указанные в объявлениях, принадлежат страховым представителям ООО «МСК «Инко-Мед».

Из указанных объявлений следует, что в связи с реорганизацией ОАО «РОСНО-МС» застрахованным лицам **необходимо** проверить и переоформить медицинский полис, выданный ОАО «РОСНО-МС», в страховой медицинской компании ООО «МСК «Инко-Мед».

Согласно сведений Межрайонной ИФНС №46 по г. Москве ОАО «РОСНО-МС» было реорганизовано в форме преобразования в ООО ВТБ МС 22.06.2017г.

В соответствии с ч.4 ст.57 ГК РФ, юридическое лицо считается реорганизованным с момента государственной регистрации юридического лица, создаваемого в результате реорганизации. Одним из видов реорганизации юридических лиц является преобразование. Согласно ч.5 ст. 58 ГК РФ при преобразовании юридического лица одной организационно-правовой формы в юридическое лицо другой организационно-правовой формы права и обязанности реорганизованного юридического лица в отношении других лиц не изменяются, за исключением прав и обязанностей в отношении учредителей (участников), изменение которых вызвано реорганизацией.

Таким образом, реорганизация юридического лица не влечет прекращения его деятельности и не влечет прекращения обязательств указанного юридического лица перед иными лицами.

Все обязательства ОАО «РОСНО-МС» перешли к ООО ВТБ МС в порядке универсального правопреемства. Таким образом, ООО ВТБ МС является правопреемником ОАО «РОСНО-МС» и продолжает свою деятельность по обязательному медицинскому страхованию.

Курским УФАС России установлено, что на момент появления указанных объявлений реорганизация ОАО «РОСНО-МС» была завершена более двух лет назад.

Согласно п. 1 п.2 ст. 45 Федерального закона № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об

обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», полис обязательного медицинского страхования является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования. Единые требования к полису обязательного медицинского страхования устанавливаются правилами обязательного медицинского страхования.

В соответствии с п.28, п.37 Правил обязательного медицинского страхования (утв. Приказом Минздрава России от 28.02.2019 №108н), **на территории Российской Федерации действуют полисы единого образца, выдаваемые гражданам Российской Федерации без ограничения срока их действия.**

Согласно п.2 ст.16 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» застрахованные лица имеют право на выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования.

Согласно п.3 ч.1 ст.16 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованные лица **имеют право на замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин**, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию.

Из указанных выше норм следует, что на территории РФ действуют полисы единого образца, выдаются гражданам РФ без ограничения срока их действия; определение страховой организации на оказание услуг обязательного медицинского страхования осуществляется застрахованным лицом самостоятельно в соответствии с требованиями указанного закона.

Реорганизация ОАО «РОСНО-МС» в форме преобразования в ООО ВТБ МС завершилась 22.06.2017г. и не повлекла за собой недействительности ранее выданных полисов обязательного медицинского страхования и необходимости получения медицинского полиса ОМС в иной страховой медицинской организации.

Информация, размещенная в объявлении : « в связи с ликвидацией страховой медицинской организации «Росмедстрах-К» и реорганизацией «РОСНО-МС», сформулированная в одной фразе, формирует у потребителя, не обладающего специальными юридическими познаниями относительно порядка ликвидации и реорганизации юридических лиц, общее впечатление окончания работы указанных организаций.

Фраза «Вам нужно проверить и переоформить (при необходимости) медицинский полис» в указанном контексте усиливает у потребителя впечатление о наличии связи между реорганизацией страховой компании и необходимостью замены выданного ею полиса.

Текст «УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ! В связи с ликвидацией СМО «Росмедстрах-К» и реорганизацией ОАО «РОСНО-МС» Вам необходимо проверить и переоформить (при необходимости) медицинский полис» не является ложным, однако в то же время является неточным и искаженным, поскольку не содержит части существенной информации о том, что реорганизация страховой компании ОАО «РОСНО-МС» осуществлена в форме преобразования в ООО ВТБ МС и данная организация продолжает свою деятельность. Скрытие существенной информации искажает смысл объявления, формируя у потребителя негативное впечатление о прекращении действия полиса ОАО «РОСНО-МС».

При этом в объявлениях прямо указано на необходимость не просто проверки полиса, а переоформления его в конкретной компании. Наименование компании не указано, то есть также отсутствует часть существенной информации, однако указаны адреса и телефоны, по которым следует обратиться потребителям. Это адреса и телефоны страховой компании ООО «МСК «Инко-Мед». Таким образом, содержание объявления направлено на привлечение потребителей, имеющих полисы ОАО «РОСНО-МС» (в настоящее время ООО ВТБ МС), именно в конкретную страховую компанию - ООО «МСК «Инко-Мед».

Таким образом, текст объявления содержит такую интерпретацию факта реорганизации ОАО «РОСНО-МС» в ООО ВТБ МС, которая приводит к ее негативному, неверному восприятию потребителями, не позволяет потребителю всесторонне воспринять информацию, получить исчерпывающе верное представление о фактах применительно к данным хозяйствующим субъектам.

При этом текст формирует явно негативное впечатление о компании «РОСНО-МС», подразумевая прекращение ее деятельности, то есть дискредитирует данное юридическое лицо, действующее в настоящее время под наименованием ООО ВТБ МС.

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ФНС России в отношении ООО «МСК «Инко-Мед», видом деятельности общества, является медицинское страхование (ОКВЭД 65.12.1). ООО «МСК «Инко-Мед» в соответствии с лицензией от «...», выданной Центральным банком РФ, вправе осуществлять услуги по обязательному медицинскому страхованию.

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ФНС России в отношении ООО ВТБ МС, основным видом деятельности общества, является медицинское страхование (ОКВЭД 65.12.1). ООО ВТБ МС в соответствии с лицензией «...», выданной Центральным банком РФ, вправе осуществлять услуги по обязательному медицинскому страхованию.

Таким образом, Курским УФАС России установлено, что ООО «МСК «Инко-Мед», ООО ВТБ МС, являются хозяйствующими субъектами-конкурентами на рынке оказания услуг по обязательному медицинскому страхованию Курской области.

Кроме того, на территории г.Курска и Курской области, помимо указанных лиц, осуществляют услуги по обязательному медицинскому страхованию следующие хозяйствующие субъекты: Филиал «Курский» ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота-М», Филиал ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г.Курске.

Указанные хозяйствующие субъекты являются конкурентами ООО «МСК «Инко-

Мед» и состязаются между собой и с ООО «МСК «Инко-Мед» за привлечение потребителей с целью получения прибыли на рынке услуг по обязательному медицинскому страхованию.

В соответствии со ст. 4 ФЗ «О защите конкуренции»:

- **конкуренция** - это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке;

- **недобросовестная конкуренция** - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству РФ, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

Под убытками статья 15 ГК РФ понимает расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или подтверждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

При этом п.9 ч.1 ст.4 ФЗ «О защите конкуренции» не ставит наличие факта недобросовестной конкуренции в зависимость от фактического наступления негативных последствий для конкурентов в виде прямых убытков. В силу прямого указания нормы п. 9 ст.4 ФЗ «О защите конкуренции», для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.

В п.1 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.02.2005 №3 «О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц» указано, что деловая репутация юридических лиц является одним из условий их успешной деятельности.

В соответствии с ч.2 ст. 34 Конституции РФ не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.

Согласно статьи 10 bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности **актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленности и торговых делах.**

Согласно ч.1ст.10 Гражданского Кодекса РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо

недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом), не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции.

В силу ст.14.1 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

Действия ООО «МСК «Инко-Мед» по распространению неточной, искаженной информации о том, что в связи с реорганизацией ОАО «РОСНО-МС» **необходимо** переоформить медицинский полис по адресу местонахождения работников ООО «МСК «Инко-Мед» путем распространения объявлений направлены на получение необоснованных преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности на ранке оказания услуг по обязательному медицинскому страхованию, противоречат законодательству РФ (ч.1 ст.10 ГК РФ), обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и могут причинить убытки хозяйствующему субъекту – конкуренту ООО ВТБ МС, а также нанести вред его деловой репутации.

Письмо ФАС России от 24.12.2015 N ИА/74666/15 «О применении «четвертого антимонопольного пакета» указывает на три признака недобросовестной конкуренции в форме дискредитации: распространение информации, ее недостоверность (ложность, неточность, искаженность) и причинение вреда (ущерба деловой репутации). Под распространением информации понимаются любые действия, в результате которых информация стала известна третьим лицам (хотя бы одному). Форма распространения информации в данном случае не имеет значения – это может быть публичное выступление, публикация в средствах массовой информации интервью, направление деловых писем. Ложность означает полное несоответствие информации действительному положению дел.

Искаженность - интерпретация хозяйствующим субъектом информации о существующем или состоявшемся факте, действии, событии применительно к хозяйствующему субъекту - конкуренту в такой форме, которая приведет к ее неверному, негативному восприятию третьими лицами, включая потребителей.

Неточность - это распространение хозяйствующим субъектом информации о хозяйствующем субъекте - конкуренте не в полном объеме, что не позволяет всесторонне ее воспринять, получить исчерпывающе верное представление об излагаемых факте, действии или событии применительно к данному хозяйствующему субъекту. Вред может выражаться в убытках или ущербе деловой репутации. Деловая репутация организации как профессиональная репутация, которая заработана в среде аналогичных профессионалов, а также в среде лиц, на которых направлена деятельность организации, включает в себя профессиональную репутацию, как самой организации, так и ее руководителей. Объектом дискредитации могут являться товары, состояние товарного рынка, в том числе наличие товара на рынке, возможность его приобретения на определенных условиях, фактический размер спроса на товар, условия реализации товара. Действия будут являться недобросовестной конкуренцией, если распространение такой информации осуществляется хозяйствующим субъектом по отношению к другому хозяйствующему субъекту – конкуренту.

Таким образом, антимонопольным органом установлены в действиях ООО «МСК «Инко-Мед» все квалифицирующие признаки недобросовестной конкуренции путем дискредитации.

В соответствии с частями 1 и 2 статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в случае выявления признаков нарушения ст. 14.1 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, **антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.**

В этой связи Курское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

ООО «МСК «Инко-Мед» в лице Курского филиала ООО «МСК «Инко-Мед» о необходимости прекращения действий, которые содержат признаки нарушения ст. 14.1 Федерального закона от 26.07.06 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» (недобросовестной конкуренции в форме дискредитации), и о необходимости принятия мер по устранению последствий нарушения путем:

- прекращения распространения в любой форме, любым способом информации (сведений) о **необходимости** переоформления медицинского полиса по адресу местонахождения страховых агентов ООО «МСК «Инко-Мед», в связи с реорганизацией ОАО «РОСНО-МС».

Срок выполнения настоящего предупреждения – 10 дней со дня получения Курским филиалом ООО «МСК «Инко-Мед» настоящего предупреждения.

В соответствии с ч. 6 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» **копии документов, подтверждающих выполнение предупреждения, в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения, должны быть представлены в Курское УФАС России.**

Отсутствие в Курском УФАС России документов, подтверждающих исполнение предупреждения в установленный срок, будет считаться неисполнением предупреждения.

Согласно ч. 7 и ч. 8 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» **при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.**

В случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии

признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

«...»

«...»