

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-377/2022

«13» июля 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>-
заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>-
начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>-
главного специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-377/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «СМС Трафик» (далее – ООО «СМС Трафик», юридический адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4, подъезд 1, эт. 2, п. 2, ОГРН 1057746117384, Дата присвоения ОГРН 28.01.2005, ИНН 7705642257, КПП 772301001) по признакам нарушения части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 03.02.2022, вх. от 04.02.2022 № 653э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что до 2018 заявитель являлась клиентом АО «ОТП Банк». С декабря 2020 на абонентский номер <...> поступают смс – сообщения от отправителя OTP Bank.

12.03.2021 заявитель обратилась в АО «ОТП Банк» по адресу электронной почты zabota@otpbank.ru с требованием о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя.

13.03.2021 заявитель направила письменное требование в адрес АО «ОТП Банк» о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя (подтверждающие документы прилагаются).

13.03.2021, 19.03.2021 заявителю поступили смс – сообщения о принятии заявлений.

Вместе с тем, после направления указанных требований заявителю продолжили поступать смс – сообщения следующего содержания:

21.04.2021 в 10 часов 09 минут: «Svetlana, 750000 rub. Uzhe vashi!Oformite online ili v otdelenii Banka do 20.05.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843767816, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

08.07.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 06.08.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

28.08.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Na lubie celi Uzhe vashi!Uspeite Oformit" do 23/09.2021 Oformlenie po pasportu tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

20.10.2021 в 10 часов 45 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

21.12.2021 в 10 часов 03 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

27.01.2022 в 11 часов 15 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank.

Из заявления следует, что заявитель неоднократно обращалась по адресу электронной почты с требованием о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя (25.08.2021, 21.10.2021).

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной,

факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

30.03.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-377/2022 в отношении ООО «СМС Трафик» и назначено к рассмотрению на 04.05.2022 в 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС Трафик» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

05.04.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство заявителя (исх. от 04.04.2022) о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

26.04.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО СМС Трафик» (исх. от 19.04.2022 № 167-22), из которых следует, что имя «ОТР Банк» зарегистрировано в системе на АО «ОТП Банк» и находится в перечне заказчиков рассылки смс – сообщений через программный комплекс ООО «СМС трафик» по договору от 30.04.2021 № <...>.

ООО «СМС Трафик» принадлежит программно – аппаратный комплекс, который позволяет обрабатывать сообщения. Комплекс оборудования и программного обеспечения позволяет заказчикам самостоятельно формировать текст сообщения, следить за доставкой сообщений и работать с базой для отправки.

04.05.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и

месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для замены ненадлежащего ответчика (ООО «СМС Трафик») надлежащим (АО «ОТП Банк», юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2, ОГРН 1027739176563, Дата присвоения ОГРН 11.09.2002, ИНН 7708001614, КПП 774301001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 04.05.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 было отложено на 06.06.2022 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «ОТП Банк», ООО «СМС Трафик» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

06.05.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство от заявителя о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

27.05.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности АО «ОТП Банк» (исх. от 25.05.2022 № 09-09-01-33/27095), из которых следует, что физическое лицо с телефонным номером <...> в АО «ОТП Банк» не обнаружено.

Телефонный номер <...>, а также сведения о направлении АО «ОТП Банк» посредством использования подвижной связи смс – сообщений, указанных в поступившем АО «ОТП Банк» определении, на данный номер, в программном обеспечении АО «ОТП Банк» не обнаружены.

Необходимо отметить, что при поступлении физических лиц обращений и претензий АО «ОТП Банк» стремится детально разобраться в сложившейся ситуации, выявить и устранить недостатки в работе с клиентами и т.д., по возможности урегулировать возникающие конфликты.

Какие – либо письменные претензии/жалобы от заявителя, в том числе заявления об изменении/исключении телефонного номера <...> из соответствующих баз АО «ОТП Банк», письменные или устные (через Контакт – Центр АО «ОТП Банк») требования о прекращении направления АО «ОТП Банк» предложений об услугах/о прекращении обработки и удаления персональных данных не поступали/не обнаружены.

06.06.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила, что в данном случае при составлении текста определения о возбуждении дела № 042/05/18-377/2022 и назначении дела к рассмотрению от 30.03.2022 (исх. от 30.03.2022 № 09/2189), определения о продлении срока рассмотрения дела № 042/05/18-377/2022 от 29.04.2022 (исх. от 29.04.2022 № 09/2981), определения об отложении рассмотрения дела № 042/05/18-377/2022 от 04.05.2022 (исх. от 04.05.2022 № 3046) были допущены опечатки, выразившиеся в неверном указании

абонентского номера заявителя, на который поступили смс – сообщения.

В данном случае смс – сообщения поступали на абонентский номер <...>.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 06.06.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 было отложено на 13.07.2022 в 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.06.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство заявителя о рассмотрении данного дела в ее отсутствие, а также дополнительные пояснения о том, что АО «ОТП Банк» не реагирует на обращения, в том числе, направленные заявителем.

20.06.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя АО «ОТП Банк» (исх. от 17.06.2022 № 09-07-01-33-11/31023), из которых следует, что на основании заявления – анкеты на заключение договора о предоставлении и обслуживании банковской карты АО «ОТП Банк» от 03.07.2017, между АО «ОТП Банк» и <...> была одобрена и выпущена банковская карта в рамках проекта Мгновенная Понятная кредитная карта. Действие карты прекращено, договор по карте и счет закрыты 26.03.2018.

Договор по карте состоит из индивидуальных условий кредитного договора об установлении лимита кредитования к банковскому счету, открываемому в рамках договора о предоставлении и обслуживании банковской карты АО «ОТП Банк», Правил выпуска и обслуживания банковских карт АО «ОТП Банк» и Тарифов, копии Индивидуальных условий и других документов из досье заявителя.

На мобильный телефонный номер <...> 21.04.2021, 08.07.2021, 25.08.2021, 20.10.2021, 21.12.2021 и 27.01.2022 были направлены индивидуальные предложения.

Основанием для направления индивидуальных предложений заявителю посредством смс – сообщений является заявление – анкета.

По мнению АО «ОТП Банк», смс – рассылка не носит рекламный характер, а является индивидуальными предложениями АО «ОТП Банк» подать заявку в АО «ОТП Банк» ориентируясь на условия, указанные в смс – сообщении.

В настоящее время сведения о телефонном номере <...> удалены/обезличены из соответствующего программного обеспечения АО «ОТП Банк».

13.07.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения

дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-377/2022 к рассмотрению на 15 августа 2022 года на 10 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 20 минут в каб. 316.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.