

Коммерческий банк «ЛОКО-Банк»

общество)

125167, г. Москва,

(ИНН:7750003943, ОГРН: 1057711014195)

Ленинградский проспект,

д. 39 строение 80

Для сведения:

115088, РФ, г. Москва,

ул. Шарикоподшипниковская, д. 28, кв.210

## РЕШЕНИЕ

по делу №2Р-38/18

о нарушении законодательства о рекламе

Резолютивная часть решения объявлена 28 марта 2018 года

В полном объеме решение изготовлено 29 марта 2018 года

29.03.2018 года г. Назрань

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Ингушетия (далее – Управление, Ингушское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения Федерального Закона «О рекламе» от 13.03.2006г. № 38-ФЗ (далее – Закон о рекламе) в составе:

Председатель Комиссии: руководитель Управления;

Члены Комиссии: главный государственный инспектор Управления;

главный специалист - эксперт Управления;

(далее - Комиссия) рассмотрев дело №2Р-38/18 от 14.02.2018 года по признакам нарушения Закона о рекламе, возбужденное Управлением по обращению гражданина С (далее – гр. С), поступившему в Управление от ФАС России, в отношении юридического лица – Коммерческого банка «ЛОКО-Банк» (Акционерное общество) (ИНН:7750003943, КПП:771401001, ОГРН: 1057711014195, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39 строение 80, далее - АО «ЛОКО-Банк»).

в отсутствие заявителя – гр. С и ответчика – представителя АО «ЛОКО-Банк» - до начала рассмотрения заявлений и ходатайств не поступало, о времени и месте рассмотрения обращения уведомлены надлежащим образом);

### **УСТАНОВИЛА:**

В Ингушское УФАС России из ФАС России по электронной почте поступило заявление от гр. С по признакам нарушения Закона о рекламе.

Согласно заявлению гр. С следует, что 14.12.2017 г. в 15:17 на его мобильный телефон (номер <...> ) присылали нежелательное SMS - сообщение (рекламу), отправителем которого является буквенный идентификатор LOCKO – BANK следующего содержания: «Только до 28 декабря! Оформите кредит до 5 млн рублей на срок до 7 лет по ставке от 12,9% годовых. Подробнее на [lokobank.ru](http://lokobank.ru) или по тел. 88002505050. КБ ЛОКО-Банк (АО)».

Исследовав материалы дела, Комиссия Ингушского УФАС России пришла к следующим выводам:

Пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе определено, что реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В силу пункта 2 статьи 3 Закона о рекламе, объект рекламирования - товар,

средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе, ненадлежащей признается реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Таким образом, SMS-сообщение: «Только до 28 декабря! Оформите кредит до 5 млн рублей на срок до 7 лет по ставке от 12,9% годовых. Подробнее на [yoskobank.ru](http://yoskobank.ru) или по тел. 88002505050. КБ ЛОКО-Банк (АО)» является рекламой, так как оно неперсонифицировано, направлено на привлечение внимания, формирование интереса у потребителя (абонента) и содержит признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Вместе с тем, в соответствии с частью 1 статьи 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи должна осуществляться при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки. Рассылка признается осуществленной без предварительного согласия абонента, если заказчик рассылки в случае осуществления рассылки по его инициативе или оператор подвижной радиотелефонной связи в случае осуществления рассылки по инициативе оператора подвижной радиотелефонной связи не докажет, что это согласие было получено.

В силу пункта 7 статьи 3 Закона о рекламе, рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно части 7 статьи 38 Закона о рекламе, за нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе, ответственность несет рекламодатель.

Для установления надлежащего лица и привлечения его в качестве рекламодателя вышеназванного SMS-сообщения (рекламы), Ингушским УФАС России в адрес публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «ВымпелКом») был направлен запрос

(исх. от 21.12.2017 №3837-КБ). В своем ответе от 29.12.2017 №ЮР-04/36390 ПАО «ВымпелКом» сообщает, что отправителем нежелательного SMS-сообщения поступившего с буквенного идентификатора LOCKO – BANK на Ваш абонентский номер <...> является юридическое лицо - Коммерческий банк «ЛОКО-Банк» (Акционерное общество) (ИНН:7750003943, КПП:771401001, ОГРН: 1057711014195, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39 строение 80).

Ингушским УФАС России в адрес АО «ЛОКО-Банк» был направлен запрос (исх. от 11.01.2018 №24-КБ) о представлении письменного объяснения по поводу рассылки вышеуказанного нежелательного SMS-сообщения (рекламы) на мобильный номер <...> без предварительного согласия.

Согласно ответу АО «ЛОКО-Банк» (вх. от 29.01.2018 №339) следует, что мобильный номер <...> в базе данных АО «ЛОКО-Банк» не числится, 14.12.2017 года работник АО «ЛОКО-Банк» при формировании SMS-сообщения с текстом: «Только до 28 декабря! Оформите кредит до 5 млн рублей на срок до 7 лет по ставке от 12,9% годовых. Подробнее на lockobank.ru или по тел. 88002505050. КБ ЛОКО-Банк (АО)», допустил ошибку при наборе номера телефона, в результате чего отправил сообщение с предложением абоненту на номер <...> , вместо номера клиента АО «ЛОКО-Банк» с похожим номером: +7903\*200394.

На основании вышеизложенного Комиссия пришла к выводу, что отправителем (распространителем) не желательного SMS-сообщения (рекламы) которое содержит нарушение части 1 статьи 38 Закона о рекламе является юридическое лицо - АО «ЛОКО-Банк».

По данному факту, Ингушским УФАС России в отношении АО «ЛОКО-Банк» было возбуждено дело №2Р-38/18 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (исх. от 15.02.2018 №432-КБ) дата рассмотрения дела №2Р-38/17 назначена на 05.03.2018 года в 15 часов 00 минут.

Однако, в Ингушское УФАС России 05.03.2018 года, на момент рассмотрения дела №2Р-38/18, не поступило почтовое уведомление о вручении копии определения лицам, участвующим в данном деле. Данные лица могли не знать о дате и месте рассмотрения настоящего дела. Рассмотрение дела №2Р-38/18, не уведомив об этом участников дела, могло нарушить их законные права.

В связи с этим, определением об отложении дела №2Р-38/18 (исх. от 06.03.2018 №638-КБ) рассмотрение дела было отложено на 28.03.2018 года в 15 часов 00 минут.

Согласно отчета об отслеживании отправления, сформированного

официальным сайтом Почты России, определением об отложении дела №2Р-38/18 было получено АО «ЛОКО-Банк» 12.03.2018 года в 9 часов 34 минуты.

Принимая во внимание вышеизложенное и руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, части 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом, дел возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### РЕШИЛА

1. Признать в действиях юридического лица - Коммерческого банка «ЛОКО-Банк» (Акционерное общество) (ИНН:7750003943, КПП:771401001, ОГРН: 1057711014195, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39 строение 80) нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

2. Выдать предписание об устранении нарушения Закона о рекламе путем прекращения формирования и рассылки не желательных SMS - сообщений (рекламы).

3. Передать материалы дела должностному лицу Управления для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

*Решение, предписание антимонопольного органа могут быть оспорены в суде или арбитражном суде в течение трех месяцев со дня вынесения решения, выдачи предписания в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.*

Председатель Комиссии:

Члены Комиссии: