

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### об отложении рассмотрения дела № 055/05/18-1/2023

14 марта 2023 года  
город Омск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Омской области (далее - Омское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее - Комиссия) в составе:

заместитель председателя Комиссии - <...>, заместитель руководителя Омского УФАС России,

члены Комиссии: <...>,

рассмотрев материалы дела № 055/05/18-1/2023 по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Новые мобильные коммуникации» (ИНН 7727443720, ОГРН 1207700160590, далее - ООО «Новые мобильные коммуникации») и «Газпромбанк» (Акционерное общество) (ИНН 7744001497, ОГРН 1027700167110) (далее - Банк ГПБ (АО) части 1 статьи 18 и части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в отсутствие <...> (ходатайство от 13.02.2023 вх. № 1364-ЭП/23), при участии посредством видеоконференцсвязи представителя ООО «Новые мобильные коммуникации» - <...> (доверенность от 30.01.2023 № 008/2023), представителя Банка ГПБ (АО) - <...> (доверенность от 29.01.2021 б/н)

#### УСТАНОВИЛА:

В адрес Омского УФАС России обратилась <...> по факту направления на принадлежащий ей абонентский номер <...> от абонента, имеющего обозначение «**Gazprombank**», смс-сообщений рекламного характера:

02.11.2022 в 09:04 час. смс-сообщение: «<...>, «180 дней» - кредитная карта с прозрачными условиями: 180 дней без % и обслуживание 0 руб. навсегда. Оформит до 30.11 в офисе или на сайте <https://s.gpb.ru/m/8ghDLa7Es> Банк ГПБ (АО)»;

06.11.2022 в 16:36 час. смс-сообщение: «<...>, если нужны средства, мы обо всем позаботимся. Предварительно одобрили вам кредит - 1100 000 р. от 4%. Успейте подать заявку в любом офисе. Подробнее: [s.gpb.ru/m/JDuem](https://s.gpb.ru/m/JDuem) Банк ГПБ (АО). Не оферта».

На запрос Омского УФАС России ООО «Т2 Мобайл» представлена информация, согласно которой направление 02.11.2022 в 09:04 час. и 06.11.2022 в 16:36 час. смс-сообщений от абонента, имеющего обозначение «**Gazprombank**», осуществляло ООО «Новые мобильные коммуникации» на основании договора № 589/SMS-BULK от 01.08.2021.

Определение Омского УФАС России от 09.01.2023 в отношении ООО «Новые мобильные коммуникации» было возбуждено дело № 055/05/18-1/2023 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 и части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

В ответ на указанное определение ООО «Новые мобильные коммуникации» была представлена информация, согласно которой «...ООО «НМК» не является рекламодателем и рекламодателем СМС-Сообщений, указанных в Определении Омского УФАС России.

**...инициатором отправки, указанных в Определении Омского УФАС России, СМС-сообщений**

**02.11.2022 в 09:04 и 06.11.2022 в 16:36 на абонентский номер <...> с имени отправителя «Gazprombank» выступал Заказчик, т.е. АО «Газпромбанк».**

При этом в силу договорных отношений и технических особенностей у ООО «НМК» отсутствует возможность либо непосредственно ознакомиться с содержанием распространяемой рекламы.

Исходя из изложенного, ООО «НМК» при оказании услуг по приему и передаче СМС-сообщений во исполнение Договора № 589/SMS-BULK и Договора № GTV-28072021, является технологическим посредником между Заказчиком рассылки АО «Газпромбанк», формирующим перечень адресатов/абонентов и тексты рассылки, и оператором подвижной радиотелефонной связи ООО «Т2 Мобайл», доставляющим такие СМС-сообщение до конечного адресата/абонента.

Т.е. ООО «НМК» осуществляет лишь технологические действия, обеспечивающие Заказчику - инициатору рассылки (АО «Газпромбанк») возможность ее совершать, не осуществляя при этом оценку содержания рассылки, что прямо вытекает из положений Конституции Российской Федерации (п. 2 ст. 23), Закона о связи, гарантирующих тайну связи...».

Определение Омского УФАС России от 07.02.2023 срок рассмотрения дела № 055/05/18-1/2023 был продлен, рассмотрение отложено на 14.03.2023 в 15:00 час. В качестве лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе, к рассмотрению был привлечен Банк ГПБ (АО).

На указанное определение Банком ГПБ (АО), в том числе указано, что «...В целях повышения уровней клиентского сервиса и лояльности клиентов Банк на основе индивидуального подхода к каждому клиенту разрабатывает специальные продуктовые и сервисные предложения. Формирование индивидуальных параметров предложений основывается на автоматизированном анализе обезличенного клиентского профиля. Таким образом, рассчитывается максимальная сумма кредита, которую Банк готов предварительно одобрить конкретному клиенту.

**Заявителю были сформированы персональные кредитные предложения, о чем были направлены информационные SMS-сообщения в рамках индивидуально предодобренного продукта...**

**...Банк прекратил дальнейшее направление Клиенту SMS-сообщений в целях информирования его о продуктах и услугах Банка. Банком приняты все меры для дальнейшего предотвращения направления Заявителю рекламной информации по сетям электросвязи. В связи с изложенным отсутствуют основания для выдачи Банку предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе...».**

На заседании Комиссии 14.03.2023 представителем Банка ГПБ (АО) дополнительно было указано, что <...> является клиентом Банка, однако документы, подтверждающие указанный факт (например, договор об открытии счета, вклада, банковского обслуживания и т.п.) Комиссии представлены не были.

Учитывая установленные при рассмотрении дела обстоятельства, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, в соответствии с пунктами 31 и 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 055/05/18-1/2023 отложить.

**2.** Назначить рассмотрение дела № 055/05/18-1/2023 на **04.04.2023 в 15:30 часов** по адресу: г. Омск, пр. К. Маркса, д. 12 А, к. 102.

**3.** Банку ГПБ (АО) в срок **до 30.03.2023** представить в адрес Омского УФАС России надлежащим образом заверенную копию документа (договора), подтверждающего, что <...> является клиентом Банка ГПБ (АО).

Ссылка на предоставление возможности участия в рассмотрении дела путем видеоконференцсвязи (далее – ВКС): <https://fas3.tconf.rt.ru/c/6932604141>.

С инструкцией для участников ВКС можно ознакомиться по ссылке: [https://fas.gov.ru/in\\_ca.pdf](https://fas.gov.ru/in_ca.pdf).