ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),

КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ

АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Комиссия Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела № 07/01/14.8-49/2020 о нарушении антимонопольного законодательства в составе Председателя Комиссии - заместителя руководителя ФАС России А.Б. Кашеварова, членов Комиссии: главного специалиста-эксперта отдела судебной работы Правового управления ФАС России <...>, заведующей сектором применения правовых актов отдела разработки и применения правовых актов Управления непруденциального банковского регулирования Департамента банковского регулирования Банка России <...>, главного специалиста-эксперта отдела рынка банковских услуг Управления контроля финансовых рынков ФАС России <...>, заместителя начальника Управления правового обеспечения банковского надзора Юридического департамента Банка России <...>, ведущего специалиста-эксперта отдела рынка банковских услуг Управления контроля финансовых рынков ФАС России <...>, начальника отдела методологии процедур допуска Управления методологии допуска финансовых организаций Департамента допуска и прекращения деятельности финансовых организаций Банка России <...>, заместителя руководителя – начальник Управления поведенческого надзора за деятельностью профессиональных кредиторов Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России <...>, начальника отдела защиты от недобросовестной конкуренции Управления контроля рекламы и недобросовестной конкуренции ФАС России <...> начальника отдела конкуренции Управления анализа финансового рынка Департамента стратегического развития финансового рынка Банка России <...>, заместителя начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России <...>, главного экономиста сектора регулирования платежных систем и рисков отдела регулирования НПС Управления развития и регулирования НПС Департамента национальной платежной системы Банка России <...>, начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России <...>, начальника Управления банковского надзора № 1 Департамента надзора за системно значимыми кредитными организациями Банка России <...>, главного специалиста-эксперта отдела правовой экспертизы Правового управления ФАС России <...>(далее - Комиссия),

в связи с наличием в действиях ПАО Банк «ФК Открытие» (далее – Банк) (ОГРН: 1027739019208, ИНН: 7706092528, адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4), выразившихся во введении в заблуждение потребителей в результате применения разных подходов к раскрытию информации об условиях, влияющих на доходность, в рамках продвижения счета «Накопительный» и счета «Моя копилка», что могло привести к формированию у потребителей ложного впечатления о том, что предлагаемые в текущий момент времени процентные ставки, предполагающие получение определенного дохода, в том числе в зависимости от срока нахождения денежных средств на счете, не могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, признаков нарушения статьи 14.2 Федерального закона

от 26.07.2006
№ 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

на основании части 3 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает Банк о необходимости:

1. указать в подразделе «Как растет ваша ставка» раздела официального сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://www.open.ru/ (далее – Сайт), посвященного счету «Накопительный», информацию о наличии у Банка права на одностороннее изменение размеров процентных ставок по счету «Накопительный» четким, хорошо читаемым шрифтом на контрастном фоне таким образом, чтобы для ее получения потребителю не требовалось совершать дополнительных действий (переход по ссылке, нажатие кнопки и т. д.);

2. указать в рекламных материалах, используемых для продвижения счета «Накопительный», информацию о наличии у Банка права на одностороннее изменение размеров процентных ставок по счету «Накопительный» четким, хорошо читаемым шрифтом на контрастном фоне таким образом, чтобы для ее получения потребителю не требовалось совершать дополнительных действий (переход по ссылке, нажатие кнопки и т. д.);

3. раскрыть в иных информационных материалах, а также в документах, закрепляющих условия по соответствующему накопительному счету, при любых указаниях на размер процентных ставок по счету «Накопительный» одновременно информацию о наличии у Банка права на одностороннее изменение размеров процентных ставок по счету «Накопительный», в том числе в третьем разделе («Процентные ставки по счету») документа «Ставки и Условия по отдельным видам текущих банковских счетов физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» (далее — Ставки по счету Накопительный);

4. включить в состав документов, выдаваемых клиентам на руки при открытии счета «Накопительный», Ставки по счету Накопительный;

5. удалить с Сайта Банка пресс-релиз от 21 февраля 2019 г., размещенный в разделе «Пресс-центр банка»[1];

6. указать в подразделе «Рассчитайте свой доход по счету» раздела Сайта, посвященного счету «Моя Копилка», информацию о наличии у Банка права на одностороннее изменение размеров процентных ставок по счету «Моя Копилка» четким, хорошо читаемым шрифтом на контрастном фоне таким образом, чтобы для ее получения потребителю не требовалось совершать дополнительных действий (переход по ссылке, нажатие кнопки и т. д.);

7. раскрыть в иных информационных материалах, а также в документах, закрепляющих условия по соответствующему накопительному счету, при любых указаниях на размер процентных ставок по счету «Моя копилка» одновременно информацию о наличии у Банка права на одностороннее изменение размеров процентных ставок по счету «Моя копилка», в том числе в третьем разделе («Процентные ставки по счету») документа «Ставки и условия по счету «Моя копилка» (далее - Ставки по счету Моя копилка);

8. включить в состав документов, выдаваемых клиентам на руки при открытии счета «Моя копилка», Ставки по счету Моя копилка;

9. довести до клиентов, открывших счет «Накопительный» и счет «Моя копилка», путем направления индивидуальных сообщений информацию о наличии у Банка права на одностороннее изменение размеров процентных ставок по рассматриваемым накопительным счетам;

10. направления в ФАС России документов, свидетельствующих о выполнении пунктов 1-9 предупреждения в **срок до 26.05.2021**.

Настоящее предупреждение подлежит исполнению в соответствии с установленным в пункте 10 сроком.

1https://www.open.ru/about/press/44204