

ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»

ул. Амурская, д. 225

г. Благовещенск,

Амурская область, 675000

atb@atb.su

Профинтерна, 38а,

г.Барнаул, 656002

ООО «Финмедиа»

ул.Смолячкова,

д.19, литер.А, оф.208,

г.Санкт-Петербург, 194044

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-610/2020 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

19 августа 2020г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – врио руководителя управления,

Члены Комиссии:

<...> – врио начальника отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

в отсутствие заявителя, уведомлен надлежащим образом,

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк», в лице представителя по доверенности <...>.

рассмотрев дело №022/05/18-610/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством телефонного звонка на мобильный телефон без согласия абонента, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

Дело №022/05/18-610/2020 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина Российской Федерации (вхд.№207705 от 15.06.2020г.) о поступлении на мобильный телефон заявителя <...> звонка с рекламой акции от банка, о возможности оформления кредита по сниженной процентной ставке от 8,8% годовых, без предварительного согласия заявителя. Звонок поступил 12.04.2020г. в 17:00 с номера 964-405-57-00.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Из диалога следует, что заявителя приветствует «Азиатско-Тихоокеанский Банк», кредитный менеджер Екатерина которая сообщает, что в рамках акции Банка заявитель может оформить кредит по сниженной процентной ставке от 8,8% годовых. Также сообщает, что выдается до одного миллиона рублей по паспорту на любые цели, максимальная сумма выдачи до 10 миллионов рублей.

Заявитель указывает, что не давал согласия на получение рассматриваемой рекламы от Банка посредством телефонного звонка.

Усмотрев в содержании рассматриваемой рекламы и способе ее распространения признаки нарушения ч.7 ст.5, ч.1 ст.18, ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе», антимонопольный орган возбудил производство по настоящему делу. Рассмотрение дела назначено на 19.08.2020 года.

19.08.2020 года присутствующая в заседании Комиссии представитель ПАО «Азиатско-Тихоокеанского Банка» с признаками нарушения законодательства о рекламе не согласилась. Сообщила, что 02.03.2020 и 12.04.2020 года заявитель оставлял заявки на кредит в сети Интернет, номер телефона был указан как контактный номер для связи.

12.04.2020г. на основании оставленной заявителем в сети Интернет заявки на кредит, как указывает представитель Банка, сотрудником, на его контактный номер был осуществлен звонок для уточнения данных по заявке согласно действующего скрипта. Кроме того, 23.09.2015 года заявитель дал согласие Банку на получение рекламы, иной информации от Банка, в том числе посредством сетей электросвязи (телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, прочих видов связи) в форме смс-сообщений, голосового сообщения, сообщения по электронной почте и прочих. Однако в подтверждение этого, Банк не может предоставить заявление в связи с истечением срока давности хранения документа, но при этом Банк сообщает, что указанные в заявке данные и согласия хранятся в электронном виде в программном обеспечении Банка.

По информации, предоставленной Банку, ООО «Финмедиа» в рамках заключенного договора об оказании услуг от 14 июля 2017 года обязуется оказать услуги,

выраженные в привлечении пользователей сети Интернет, потенциально заинтересованных в пользовании услуг Банка для совершения действия (далее-услуги), в объеме, указанном в приложениях к настоящему договору. Также ООО «Финмедиа» сообщило, что в информационной системе Общества содержатся сведения, что данные были введены пользователем в интернете на сайте <http://zaimus.ru/zayavka.html>. Данный сайт спрограммирован таким образом, что при оформлении и отправке анкеты обязательным для передачи персональных данных является проставление галки рядом с чекбоксом «я согласен на обработку и передачу персональных данных».

Согласно п. 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения по мотивированному ходатайству стороны по делу или иного лица, привлеченного к участию в деле, об отложении рассмотрения дела, в связи с невозможностью явки на его рассмотрение по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами, а также необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.

В соответствии с п. 27 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, дело рассматривается антимонопольным органом в течение 1-го месяца со дня его возбуждения. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

На основании изложенного, в соответствии с п.п. 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-610/2020 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-610/2020 до 30.09.2020 года.
3. Назначить рассмотрение дела **на «23» сентября 2020 года в 10 часов 30 минут** по адресу: г.Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).
4. Признать лицами, участвующими в деле:
 - заявитель;
 - лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,- рекламораспространитель ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ИНН 2801023444, Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, улица Амурская, владение 255).
5. Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованного лица ООО «Финмедиа» (ОГРН 1157847413954).
6. <...> в срок **до 18 сентября 2020года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России письменные пояснения, относительно доводов ПАО «Азиатско-

Тихоокеанский Банк» по оставленной 12.04.2020г. заявки на кредит на сайте <http://zaimus.ru/zayavka.html> (с приложением копии заявки либо иного документа подтверждающего оформление), а также копию подписанного заявления на кредит в ПАО «Азиатско-Тихоокеанском Банке» от 23.09.2015 года.

7. ООО «Финмедиа» (ОГРН 1157847413954; 194044 г.Санкт-Петербург, ул.Смолячкова, д.19, литер А, оф.208) в срок до **18 сентября 2020года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие сведения и материалы, с приложением подтверждающих документов:

- доказательства оформления 12.04.2020г. заявки Дитятевым Д.Н. на сайте <http://zaimus.ru/zayavka.html> и выражения согласия на получение рекламных звонков;
- доказательства передачи заявки в Банк («Азиатско-Тихоокеанский Банк»);
- иные документы и материалы, а также отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе.

8. ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» в срок до 18 сентября 2020 года представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- заявка Дитятева Д.Н. от 12.04.2020 года, полученная от ООО «Финмедиа»;
- скриншот из программного обеспечения Банка, подтверждающий, что Дитятев Д.Н. дал согласие Банку на получение рекламы, а также иной информации;
- доказательства предоставления кредита на рекламируемых в телефонном разговоре условиях;
- иные документы и материалы, а также отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте fo22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела № 022/05/18-610/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>