

ООО «Утро Пресс»

(газета «Доброе утро»)

450078, г.Уфа, ул.Айская,

д.69, корп.2А

ООО «Финанс»

620141, г.Екатеринбург,

ул.Бебеля, д.156, кв.206

Заинтересованное лицо

АО «Райффайзенбанк»

129090, г.Москва, ул.Троицкая, д.17, стр.1

Заявитель:

Уральское главное управление

Отделение – Национальный Банк по Республике Башкортостан

450008, г.Уфа, ул.Театральная, 3

РЕШЕНИЕ

(по делу ТОО02/05/28-06/2019)

15.05.2019г.

г.Уфа, ул.Пушкина, 95

Комиссия Башкортостанского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель комиссии:

<...> – заместитель руководителя – начальник отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

<...> – ведущий специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

рассмотрев дело № ТО002/05/28-06/2019 по обращению, Уральского главного управления Отделение – Национальный Банк по Республике Башкортостан (исх.№Т580-20-5-5/928 от 05.02.2019г.) (вх.№1620 от 07.02.2019г.) по признакам нарушения закона о рекламе финансовых услуг, размещенной в рекламном СМИ, газета «Доброе утро», №49 (610) от 24.12.2018 года, стр.8.

в присутствии:

- представителя АО «Райффайзенбанк» - <...> (доверенность №378/2018);

в отсутствие:

- представителя ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») (ходатайство вх.№7116 от 14.05.2019);

- представителя ООО «Финанс» (ходатайство вх.№7250 от 15.05.2019);

- представителя Уральского главного управления Отделение – Национальный Банк по Республике Башкортостан,

УСТАНОВИЛА:

В соответствии со статьей 1 Федерального закона «О рекламе» целями настоящего Федерального закона являются развитие рынков товаров, работ и услуг на основе соблюдения принципов добросовестной конкуренции, обеспечение в РФ единства экономического пространства, реализация права потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы, создание благоприятных условий для производства и распространения социальной рекламы, предупреждение нарушения законодательства

РФ о рекламе, а также пресечение фактов ненадлежащей рекламы.

Целью любого закона является защита и охрана определенных общественных интересов. Включение законодателем в цели Федерального закона «О рекламе» предотвращения и пресечения ненадлежащей рекламы, говорит о том, что распространение такой рекламы уже является угрозой общественным интересам, охраняемым данным законом.

Согласно пункту 6.1.1 Положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы (приложение №1 к приказу ФАС России от 23.07.2015 №649/15) территориальный орган осуществляет контроль за соблюдением коммерческими и некоммерческими организациями законодательства о рекламе.

В УФАС по РБ поступило обращение, Уральского главного управления Отделение – Национальный Банк по Республике Башкортостан (исх. №Т580-20-5-5/928 от 05.02.2019г.) (вх.№1620 от 07.02.2019г.), по размещению рекламных материалов о предоставлении финансовых услуг, имеющих признаки нарушения законодательства о рекламе.

Реклама:

«От 10,99 % годовых, от 20 000 до 5 000 000 рублей. КРЕДИТ* Ежемесячный платеж* 50 000 р. от 1087р. 100 000 р. от 2174р. 300 000 р. от 6521р. 500 000 р. от 10869р. •Решение по паспорту за 2 часа •Пенсионерам – льготные условия •Работаем с испорченной кредитной историей • Без лишних проверок и подтверждений •Беремся за сложные ситуации. Исправление кредитной истории! 8-800-222-50-79 Звонок по России бесплатный. Данная информация носит справочный характер и не является публичной офертой. ООО «Финанс» (ОГРН 1169658016681) не является банком или кредитной организацией и по вопросам кредитования оказывает только консультационные услуги. Услуги ООО «Финанс», являются платными, подробности уточняйте по телефону. *Представлены расчеты кредита наличными в рублях в АО «Райффайзенбанк» (лиц.№3292) под 10,99% годовых со второго года, при подключении программы финансовой защиты, сроком на 5 лет, гражданам РФ, возрастом от 23 до 67 лет, при наличии паспорта и документа, подтверждающего доход и занятость».

Указанная реклама размещена в рекламном СМИ, газете «Доброе утро» №49 (610) от 24.12.2018 года, стр.8., рекламодателем - ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») (450078, г.Уфа, ул.Айская,

ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») (вх.№2633 от 25.02.2019): ходатайство о переносе рассмотрения дела на другую дату; учредительные документы ООО «Утро Пресс», договор оказания рекламных услуг №102/18 от 28.08.2018 года, макет рекламного модуля.

11.03.2019 года на рассмотрении дела присутствовали:

- представить заявителя - Уральское главное управление Отделение – Национальный Банк по Республике Башкортостан – <...> (доверенность от 12.09.2018);

- директор ООО «Финанс» - <...>;

- представитель ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») не присутствовал. (Заявлено ходатайство о переносе рассмотрения дела на другую дату (вх.№2633 от 25.02.2019).

<...> заявление поддержано в полном объеме.

<...> представлены следующие документы (вх.№3324 от 11.03.19): письменные пояснения по делу; учредительные документы ООО «Финанс»; договор о пользовании Порталом Банка №13-06-35522 от 04.05.2018. Заявлено ходатайство об ознакомлении с материалами дела. Ходатайство удовлетворено.

Ранее поступившее ходатайство ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») (вх.№2633 от 25.02.2019) о переносе рассмотрения дела на другую дату удовлетворено.

Комиссией Башкортостанского УФАС России было принято решение: продлить срок рассмотрения дела; отложить рассмотрение дела на другую дату.

28.03.2019г.от ООО «Финанс» поступило ходатайство о переносе даты рассмотрения дела. Ходатайство удовлетворено.(вх.№4597 от 28.03.2019г.)

29.03.2019г. на рассмотрение дела явилась представитель по доверенности ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро»)- <...>.

29.03.2019г. от представителя ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро»)- <...> поступили пояснения «...Между ООО «Финанс» и ООО «Утро Пресс» был заключен договор о размещении рекламных материалов. Рекламный макет был изготовлен рекламодателем, ответственность за всю информацию в макете рекламодатель взял

на себя...»(вх.№4745 от 29.03.2019г.)

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

12.04.2019г. на заседании Комиссии присутствовали представитель Национального Банка по Республике Башкортостан- <...> (доверенность №ДВР18-Т5/194 от 12.09.2018г.), представитель ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро»)- <...>(доверенность №2 от 25.02.2019г.), директор ООО «Финанс» - <...>(протокол №1 от 10.02.2016г.).

Директор ООО «Финанс» -<...> пояснил, что организация не является кредитной и не является финансовой организацией, поддержана позиция по делу, изложенная ранее в письменных пояснениях.

Прилагается копия определения о прекращении производства по делу №Р-26-18(вх.№5632 от 12.04.2019г.)

Комиссией принято решение привлечь в качестве заинтересованного лица АО «Райффайзенбанк». Рассмотрение дела отложить на 29.04.2019г. в 14ч.00мин.

29.04.2019г. на заседании Комиссии присутствовал представитель ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») - <...>. Представители АО «Райффайзенбанк» и Уральское главное управление Отделение – Национальный Банк по Республике Башкортостан на рассмотрение дела не явились. Почтовое уведомление о надлежащем извещении ООО «Финанс» и АО «Райффайзенбанк» в Управление не поступало. От ООО «Финанс» поступило ходатайство об отложении рассмотрения дела на другую дату(вх.№6579 от 29.04.2019г.). Ходатайство удовлетворено.

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

13.05.2019г. на заседании Комиссии присутствовали представитель ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро»)- <...> и представитель по доверенности от АО «Райффайзенбанк»- <...> Представители ООО «Финанс» и Уральского главного управления-Национального банка по РБ не явились. Почтовые уведомления о надлежащем извещении в Управление не поступало.

Представлены пояснения от АО «Райффайзенбанк» (вх.№7085 от 13.05.2019), а также: копия устава, копия приказа о переводе

работника на другую работу от 01.04.2014г., копия приказа о переводе работника на другую работу от 25.04.2014г., копия доверенности от 06.02.2018г., копия доверенности №378/2018 от 05.12.2018г., копия тарифов по программам потребительского кредитования с 01.11.2018г., копия договора о пользовании порталом банка №13-06-35522 от 04.05.2018г(вх.№7085 от 13.05.2019г.).

Комиссией принято решение рассмотрение дела отложить на 15.05.2019г. в 12ч.00мин.

14.05.2019 года в адрес Управления, от ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро»), поступило письменное ходатайство о рассмотрении дела назначенного на 15.05.2019 года без представителей общества (вх.№7116 от 14.05.2019).

15.05.2019 года на заседании Комиссии присутствовали:

- представитель АО «Райффайзенбанк» - <...> (доверенность №378/2018).

Ранее поступившее ходатайство от ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») о рассмотрении дела без представителей общества (вх.№7116 от 14.05.2019), удовлетворено.

От ООО «Финанс» в адрес Управления поступили материалы (вх. №7249 от 15.05.2019): пояснения; ходатайство об отложении рассмотрения дела (вх.№7250 от 15.05.2019).

Представитель АО «Райффайзенбанк» - <...> возразил против удовлетворения ходатайства ООО «Финанс».

Ходатайство ООО «Финанс» об отложении рассмотрения дела (вх. №7250 от 15.05.2019) не удовлетворено, в связи с тем, что 15.05.2019 истекает срок продления рассмотрения дела.

15.05.2019 года Комиссией Башкортостанского УФАС России по делу ТОО02/05/28-06/2019 было принято решение: признать указанную рекламу ненадлежащей, нарушающей пункт 20 части 3 и часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»; признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» исключить; дело в отношении ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») прекратить; предписание не выдавать; передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении ООО «Финанс» и должностного лица ООО «Финанс».

Анализ материалов дела показал, что реклама:

«От 10,99 % годовых, от 20 000 до 5 000 000 рублей. КРЕДИТ*
Ежемесячный платеж* 50 000 р. от 1087р. 100 000 р. от 2174р. 300 000
р. от 6521р. 500 000 р. от 10869р. •Решение по паспорту за 2 часа
•Пенсионерам – льготные условия •Работаем с испорченной
кредитной историей • Без лишних проверок и подтверждений
•Беремся за сложные ситуации. Исправление кредитной истории! 8-
800-222-50-79 Звонок по России бесплатный. Данная информация
носит справочный характер и не является публичной офертой. ООО
«Финанс» (ОГРН 1169658016681) не является банком или кредитной
организацией и по вопросам кредитования оказывает только
консультационные услуги. Услуги ООО «Финанс», являются платными,
подробности уточняйте по телефону. *Представлены расчеты
кредита наличными в рублях в АО «Райффайзенбанк» (лиц.№3292) под
10,99% годовых со второго года, при подключении программы
финансовой защиты, сроком на 5 лет, гражданам РФ, возрастом от 23
до 67 лет, при наличии паспорта и документа, подтверждающего
доход и занятость».

размещенная в рекламном СМИ, газете «Доброе утро» №49 (610) от
24.12.2018 года, стр.8., рекламодатель - ООО «Утро
Пресс» (газета «Доброе утро») (450078, г.Уфа, ул.Айская, д.69,
корп.2А), рекламодаделец - ООО «Финанс» (620141, г.Екатеринбург,
ул.Бибеева, д.156, кв.206) нарушает пункт 20 части 3 и часть 7 статьи 5
ФЗ «О рекламе».

Недостоверной признается реклама, которая содержит не
соответствующие действительности сведения:

- об изготовителе или о продавце рекламируемого товара (пункт 20
части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»);

Не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной
информации о рекламируемом товаре, об условиях его
приобретения или использования, если при этом искажается смысл
информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы (часть
7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»).

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе»,
ответственность за нарушение требований, установленных п.20 ч.3 и
ч.7 ст.5 указанного закона, несет рекламодаделец.

Обращение Уральского главного управления Отделение –

Национальный Банк по Республике Башкортостан: «...согласно информации, представленной по телефону 8-800-222-50-79 ООО «Финанс» предоставляет услуги более чем 30 кредитных организаций. В то же время, в рекламе имеется информация только об АО «Райффайзенбанк» (регистрационный номер <...>). Указанная реклама при публикации части существенной информации, в т.ч. суммы кредита, процентной ставки по кредиту, не содержит информации о том, услуги каких финансовых организаций предоставляются обществом...».

На заседание Комиссии были представлены письменные пояснения по факту, послужившему основанием для возбуждения настоящего дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в частности пояснения директора ООО «Финанс» <...>. (вх.№3324 от 11.03.2019):

«...Основным видом деятельности ООО «Финанс», в соответствии с уставом, является «деятельность вспомогательная прочая в сфере финансовых услуг». Специалисты компании занимаются сбором, анализом и аккумуляцией информации о финансовых услугах различных кредитных организаций на территории РФ, а также взаимодействием с Банками партнерами. ООО «Финанс» является официальным партнером и агентом различных Федеральных и Региональных Банков.

По факту выпуска рекламных материалов в газете «Доброе утро» №49 от 24.12.2018 г., могу пояснить следующее, что между ООО «Финанс» и газетой «Доброе утро» был заключен договор о размещении рекламных материалов. Рекламный макет был изготовлен лично мной, и предоставлен в редакцию газеты. Вся информация, содержащаяся в рекламном макете, была составлена так же мной. Перед выпуском газеты, представители «Доброе утро» скидывали мне макет на утверждение, и только по моему согласованию выпускали в печать.

В рассматриваемом рекламном макете отсутствует какая-либо информация о количестве банков, с которыми ООО «Финанс» сотрудничает. Информация, полученная в ходе телефонного звонка, осуществленного представителями заявителя, никакого отношения к термину «Реклама» не имеет, так как адресована непосредственно звонившему человеку, а не неопределенному кругу лиц. Также хочу добавить, что информация, указанная в заявлении, а именно ...«согласно информации предоставленной по телефону 8-800-222-50-79 ООО «Финанс» предоставляет услуги более, чем 30 кредитных

организаций»... перефразирована, и не соответствует действительности.

ООО «Финанс» никогда не предоставлял услуг никаких кредитных организаций, а является лишь связующим звеном между клиентом и Банками...».

Пояснения представителя ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро») <...>. (вх.№4745 от 29.03.2019):

«...между ООО «Финанс» и ООО «Утро Пресс» был заключен договор о размещении рекламных материалов. Рекламный макет был изготовлен рекламодателем, ответственность за всю информацию в макете рекламодатель взял на себя (гарантийное письмо приложено).

...Макет ООО «Финанс» сочли правомерным, так как вся существенная информация была указана. Тот факт, что ООО «Финанс» является связующим звеном м/у клиентами и другими банками, кроме Райффайзен банка, указанного в рекламе, был расценен как не вводящий в заблуждение и не искажающий смысл информации, ибо напротив предоставляет клиентку выбор, и положительно влияет на анализ клиента суммы доходов и расходов...».

Пояснения представителя АО «Райффайзенбанк» <...> (вх.№7085 от 13.05.2019):

«...По существу спора АО «Райффайзенбанк» поясняет следующее.

Между АО «Райффайзенбанк» и ООО «Финанс» «04» мая 2018 года заключен Договор о пользовании Порталом Банка № 13-06-35522 (Далее - договор), срок договора 1 (Один) год.

Предмет договора: Стороны обязуются сотрудничать по вопросам ипотечного кредитования, осуществляемого в виде предоставления Банком Ипотечных кредитов физическим лицам. При этом Партнер Банка обязуется осуществлять консультирование физических лиц - потенциальных Клиентов, желающих получить в Банке Ипотечный кредит, принимать от Клиентов Пакеты документов, оформленные в соответствии с требованиями Банка и через Портал Банка передавать Заявки и Пакет документов в Банк, для рассмотрения Банком возможности предоставления Ипотечного кредита, Банк в свою очередь обязуется рассматривать Заявки, полученные от Партнера Банка и определять условия предоставления Клиентам

Ипотечных кредитов.

Согласно п. 2.1.6. договора, Партнер Банка (в нашем случае это ООО «Финанс») в числе прочего имеет право размещать на своем официальном Интернет-сайте информацию об условиях ипотечного кредитования Банка, в том числе, безвозмездно размещать на своем сайте название и товарный знак Банка при упоминании о партнерстве. Право Партнера Банка на размещение товарного знака на своем сайте возникает в день подписания Договора. При размещении информации Партнер Банка обязан соблюдать требования законодательства о рекламе (пункт применим, при наличии у Партнера Банка официального Интернет-сайта).

Ключевыми моментами являются следующие фразы в п. 2.1.6.;

1) на своем официальном Интернет-сайте - в рассматриваемом случае реклама размещена не на сайте ООО «Финанс», а в газете «Доброе утро» (выпуск №49 (610) от 24.12.2018 стр.8);

2) информацию - в рассматриваемом случае размещена реклама;

3) об условиях ипотечного кредитования Банка - в рассматриваемом случае размещена реклама потребительского кредитования;

4) При размещении информации ООО «Финанс» обязан соблюдать требования законодательства о рекламе.

На основании изложенного, АО «Райффайзенбанк» сообщает, что данную рекламу АО «Райффайзенбанк» не заказывало, не просило упоминать АО «Райффайзенбанк» в подобном объявлении, не уполномочивало ООО «Финанс» размещать часть тарифов по программам потребительского кредитования в рамках договора о пользовании Порталом Банка №13-06-35522 от 04.05.2018 года».

15.05.2019 года поступили дополнительные пояснения по делу от директора ООО «Финанс» <...> (вх.№7249 от 15.05.2019):

«...ООО «Финанс» сотрудничает с АО «Райффайзенбанк» не только в рамках ипотечного кредитования, но и в рамках оформления потребительских кредитов. Данное сотрудничество было согласовано в рамках данного договора с различными руководителями отделений Банка, под указанное сотрудничество Банком было выделено несколько специалистов по приему заявок. Только за последний месяц от ООО «Финанс» в адрес АО «Райффайзенбанк» было заведено несколько клиентов: <...>. <...>. <...>

<...><...> Заявки по вышеуказанным клиентам, а также сканы документов направлялись на следующие адреса электронной почты: <...> и <...>».

В рассматриваемом макете не указано, о каком кредитовании идет речь, об ипотечном, или о потребительском. В рассматриваемом макете содержится информация об услугах, предоставляемых ООО «Финанс», а не реклама кредитных продуктов АО «Райффайзенбанк».

ООО «Финанс» может провести консультацию и подобрать кредитную организацию под любые условия, указанные в рассматриваемом макете. Обратное в ходе заседаний не установлено и не доказано.

АО «Райффайзенбанк» на данный момент не предъявляло претензий к ООО «Финанс» по факту указания организации в рекламе...».

Комиссией принято решение признать указанную рекламу ненадлежащей, нарушающей пункт 20 части 3 и часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», в связи с тем, что в соответствии с договором о пользовании Порталом Банка №13-06-35522 на который ссылается ООО «Финанс», общество вышло за пределы договора и не могло размещать информацию о рекламе потребительского кредитования, иначе как на своем официальном сайте. (Данная реклама размещена в рекламном СМИ, газете «Доброе утро»).

Также Комиссия отмечает, что в соответствии с представленными тарифами потребительского кредитования с программой финансовой защиты (вх.№7085 от 13.05.2019), выдержки из которой присутствует в указанной рекламе ООО «Финанс», доведена не вся необходимая информация. (не указана сумма кредита, количество платежей).

Комиссией принято решение не выдавать предписание лицам, участвующим в рассмотрении дела, так как на дату вынесения решения был представлен экземпляр газеты, где данная реклама уже не размещается (вх.№4745 от 29.03.2019).

В соответствии с п.1 ст.3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит все правовые признаки рекламы:

- адресована неопределенному кругу лиц;

- направлена на привлечение внимания к объекту формирования и поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

Резолютивная часть решения оглашена на заседании Комиссии Башкортостанского УФАС России 15.05.2019г.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.п. 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «От 10,99 % годовых, от 20 000 до 5 000 000 рублей. КРЕДИТ* Ежемесячный платеж* 50 000 р. от 1087р. 100 000 р. от 2174р. 300 000 р. от 6521р. 500 000 р. от 10869р. •Решение по паспорту за 2 часа •Пенсионерам – льготные условия •Работаем с испорченной кредитной историей • Без лишних проверок и подтверждений •Беремся за сложные ситуации. Исправление кредитной истории! 8-800-222-50-79 Звонок по России бесплатный. Данная информация носит справочный характер и не является публичной офертой. ООО «Финанс» (ОГРН 1169658016681) не является банком или кредитной организацией и по вопросам кредитования оказывает только консультационные услуги. Услуги ООО «Финанс», являются платными, подробности уточняйте по телефону. *Представлены расчеты кредита наличными в рублях в АО «Райффайзенбанк» (лиц.№3292) под 10,99% годовых со второго года, при подключении программы финансовой защиты, сроком на 5 лет, гражданам РФ, возрастом от 23 до 67 лет, при наличии паспорта и документа, подтверждающего доход и занятость», размещенную в рекламном СМИ, газете «Доброе утро» №49 (610) от 24.12.2018 года, стр.8., рекламодатель - ООО «Финанс» (620141, г.Екатеринбург, ул.Бебеля, д.156, кв.206) поскольку в ней нарушены требования пункта 20 части 3 и части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» исключить.
3. Дело № ТО002/05/28-06/2019 в отношении ООО «Утро Пресс» (газета «Доброе утро»).
4. В соответствии с п.47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в связи с тем, что на момент вынесения решения был представлен экземпляр газеты, где данная реклама уже не размещается, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - не выдавать.
5. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях ООО «Финанс» и должностного лица ООО «Финанс».

Решение изготовлено в полном объеме 28.05.2019г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>