АО «Почта Банк»

107061, г. Москва, Преображенская пл, д. 8

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-72/2023

об административном правонарушении

«23» августа 2023 г. г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы Таукенова К.М., рассмотрев протокол и материалы дела № 08/04/14.3-72/2023 об административном правонарушении, возбужденного в отношении АО «Почта Банк» (адрес: 107061, г. Москва, Преображенская пл, д. 8, ИНН 3232005484, ОГРН 1023200000010, КПП 771801001, дата регистрации: 11.11.1992),

УСТАНОВИЛА:

Реклама кредита по ставке 4% годовых АО «Почта Банк», распространялась в мае-июне 2023 года на рекламной конструкции в форме роллерного дисплея (скроллера) по адресу: г. Москва, Большая Грузинская ул., д. 62.

Решением Комиссии ФАС России от 03 августа 2023 года указанная реклама признана ненадлежащей, нарушающей часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Реклама содержит изображение перевернутого вниз головой человека и текст:

«Почта Банк

4 % годовых

Кредит наоборот

Банк деньги вернет

С услугой «Гарантированная ставка»,

которые сопровождаются поясняющей сноской:

- «Кредит «суперсмарт промо»; сумма - 1 000 001 - 6 000 000 руб.; срок - 36 - 84 мес.;

процентная ставка — 17,9% годовых; пересчет процентов по кредиту осуществляется при подключении клиентом услуги - «гарантированная ставка» (далее - услуга) и выполнении ее условий при уплате единоразовой комиссии за сопровождение услуги в размере 11% от суммы к выдаче, полном погашении задолженности по кредиту с условием внесения клиентом не менее 12 платежей с даты заключения договора и отсутствии просроченной задолженности в течение всего периода действия договора расходы клиента на уплату процентов по кредиту соответствуют расходам при ставке 4% годовых. Услуга предусматривает выплату разницы между суммой процентов, начисленных по установленной договором процентной ставке и уплаченных клиентом по договору, и суммой процентов, рассчитанных в каждом платежном периоде по процентной ставке в соответствии с условиями услуги. По желанию клиента по кредиту предоставляются платные дополнительные услуги. Подробная информация — на pochtabank.ru АО «Почта Банк». Лицензия ЦБ РФ № 650.»

Продолжительность демонстрации баннера составляет 8 секунд. При этом текст сноски на странице баннера выполнен, мелким шрифтом черными буквами на белом фоне на площади, составляющей 17 % от площади рекламы, а информации о процентной ставке и возврате денежных средств: «4 % годовых. Кредит наоборот. Банк деньги вернет. С услугой «Гарантированная ставка»» - крупным шрифтом на остальной площади рекламного банера.

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

К условиям, определяющим стоимость кредита для заёмщика, относятся сумма кредита, срок кредитного договора, процентная ставка, единовременные и периодически взимаемые платежи, а также иные условия, если их включение в кредитный договор может повлиять на сумму денежных средств, которую заёмщик должен выплатить кредитору по кредитному договору.

В рекламе кредита АО «Почта Банк крупным шрифтом указывается привлекательная для потребителя информация о процентной ставке по кредиту 4 %, то есть сообщается одно из условий, влияющих на стоимость кредита.

Вместе с тем текст с иными условиями, определяющими полную стоимость кредита, такими как сумма кредита, срок кредита, размер единоразовой комиссии и пр., размещался на рекламном баннере в поясняющей сноске трудным для восприятия способом в течение короткого времени, что говорит о недобросовестности рекламы.

Форма и время размещения текста поясняющей сноски не позволяют потребителям воспринять (прочитать) данный текст в полном объеме в отличие от информации о размере процентной ставки по кредиту, которая в рекламе приводится крупным шрифтом. Соответственно, потребители не получают всю необходимую для осознанного выбора информацию обо всех условиях кредита, определяющих стоимость кредита.

В случае, когда условия, являющиеся существенной информацией для потребителей, отсутствие которой способно обмануть их ожидания, сформированные рекламой финансовой услуги, формально присутствовали в рекламе, однако форма представления сведений такова, что данная информация не может быть воспринята потребителями, следует признавать, что данные сведения не были доведены для неопределённого круга лиц надлежащим образом, в связи с чем потребитель фактически не получил предусмотренную законом информацию и вводится в заблуждение относительно предлагаемой финансовой услуги.

Соответственно в рекламе кредита по ставке 4 % годовых АО «Почта Банк» при указании одного из условий, влияющих на стоимость кредита, умалчиваются остальные такие условия.

То обстоятельство, что нормами Федерального закона «О рекламе» не установлен размер шрифта и время показа информации, которая должна быть приведена в рекламе обязательно в силу закона, не свидетельствует о том, что размер шрифта и длительность показа такой информации может быть любым, поскольку, как следует из положений статьи 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной и не должна вводить в заблуждение потребителей.

Таким образом, указанная реклама нарушает положения части 3 статьи 28, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является АО «Почта Банк» (адрес: 107061, г. Москва, пл. Преображенская, д. 8, ИНН 3232005484, ОГРН 1023200000010, КПП 771801001, дата регистрации: 11.11.1992).

В соответствии с частью 6 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях Распространение кредитной организацией рекламы услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержащей хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, без указания всех остальных условий, определяющих полную стоимость кредита (займа) для заемщика и влияющих на нее, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до восьмисот тысяч рублей.

АО «Почта Банк» имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по

соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина АО «Почта Банк» в нарушении законодательства о рекламе при распространении рекламы кредита по ставке 4 % годовых.

Срок давности привлечения АО «Почта Банк» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Согласно пункту 2 части 1 статьи 4.3 КоАП РФ обстоятельствами, отягчающими административную ответственность, признаются повторное совершение однородного административного правонарушения, то есть совершение административного правонарушения в период, когда лицо считается подвергнутым административному наказанию в соответствии со статьей 4.6 настоящего Кодекса за совершение однородного административного правонарушения.

Согласно части 1 статьи 4.6 КоАП РФ лицо, которому назначено административное наказание за совершение административного правонарушения, считается подвергнутым данному наказанию со дня вступления в законную силу постановления о назначении административного наказания до истечения одного года со дня окончания исполнения данного постановления, за исключением случая, предусмотренного частью 2 настоящей статьи.

07.02.2023 в отношении АО «Почта Банк» Омским УФАС России было вынесено постановление о наложении штрафа по делу № 055/04/14.3-66/2023 об административном правонарушении за нарушение требований части 3 статьи 28, Федерального закона «О рекламе».

Данное постановление было исполнено АО «Почта Банк» 04.07.2023.

Соответственно АО «Почта Банк» повторно совершило однородное административное правонарушение в период, когда лицо считалось подвергнутым административному наказанию.

Руководствуясь частью 3 статьи 28, частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 6 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к АО «Почта Банк» (адрес: 107061, г. Москва, пл. Преображенская, д. 8, ИНН 3232005484, ОГРН 1023200000010, КПП 771801001, дата регистрации: 11.11.1992) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 500 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001752040

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное операционное

УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов (по электронной почте: skrasnov@fas.gov.ru, delo@fas.gov.ru).

Заместитель руководителя К.М. Таукенова

Исп.Краснов С.А.

тел.(499) 755-23-23 вн.088-397

2023-103765