

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-125/2022

«27» июля 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>-
заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>-
начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции

<...>-
главного специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-125/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «СМС - центр» (далее - ООО «СМС - центр», юридический адрес: юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, оф. А35, ОГРН 1117746756489, Дата присвоения ОГРН 26.09.2011, ИНН 7724805644, КПП 770301001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 30.11.2021, вх. от 01.12.2021 № 8126э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщений на абонентский номер заявителя <...> без ее согласия следующего содержания:

23.11.2021 в 10 часов 57 минут: «Код подтверждения unocredit.ru: 3875» от абонента UnocreditRu;

23.11.2021 в 11 часов 06 минут: «***», одобрен заем на 21000 руб. <https://fincredi.ru/?Rtx2U>» от абонента UnocreditRu;

23.11.2021 в 11 часов 16 минут: «***», займ согласован. Получить: <https://creditosi.ru/?Rtx2U>» от абонента UnocreditRu;

25.11.2021 в 20 часов 24 минуты: «Заявка одобрена! Зайдите на PLISKOV.RU, пароль от кабинета: 408731» от абонента PLISKOV.RU.

Из ответа ООО «Т2 Мобайл» (исх. от 18.01.2022 № Исх/2420.00/30-22) следует, что рекламодателем указанных смс – сообщений является ООО «СМС – центр» в соответствии с договором от 01.06.2021 № <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

01.02.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-125/2022 в отношении ООО «СМС - центр» и назначено к рассмотрению на 02.03.2022 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС - центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

28.02.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «СМС - центр» (исх. от 21.02.2022 № 02/21-К), из которых следует, что смс - сообщения на абонентский номер <...> от буквенного номера UnocreditRu 23.11.2021 были переданы заказчиком рассылки ООО «АЙН ГРУПП» в рамках договора об оказании услуг от 23.09.2020 № <...>.

Смс - сообщение от буквенного номера PLISKOV.RU 25.11.2021 было передано заказчиком рассылки ООО «СМС.РУ» в рамках договора оказания услуг от 27.09.2018 № <...>.

В соответствии с указанными договорами ООО «СМС - центр» прямо запрещает ООО «АЙН ГРУПП», ООО «СМС.РУ» отправку любых сообщений, нарушающих требования законодательства, в том числе без предварительного согласия абонента. В соответствии с пунктом 3.2.3 договоров ООО «АЙН ГРУПП», ООО «СМС.РУ» обязано в обязательном порядке получить от абонента или адресата согласие на получение сообщений, выраженного посредством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этого абонента или адресата и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений.

От имени ООО «СМС-центр» в адрес ООО «АЙН ГРУПП» был направлен запрос о предоставлении информации в связи с поступившей жалобой, а также сведений о наличии от абонента <...> согласия на получение смс-сообщений. Из ответа следует, что ИП <...> являясь оператором персональных данных, с помощью сервис <https://unocredit.ru> оказывает услуги по подбору кредитных учреждений, и прочих финансовых организаций, в которые посетитель данного сайта может обратиться с целью оформления заявки на кредитный продукт. Оказание услуг подразумевает предварительную регистрацию пользователей на сайте <https://unocredit.ru>, в соответствии с условием публичной оферты. Успешная регистрация на сайте <https://unocredit.ru>, с целью получения услуги по подбору кредитных продуктов, невозможна без предоставления согласия, в том числе на получение материалов рекламного характера. ИП <...> пояснил, что 23.11.2021 в 06:56:16 на сайте <https://unocredit.ru> произвел регистрацию пользователь, указавший следующие данные: <...>, Emailzdghgtggh@gmail.ru и регистрационные данные. Однако, ИП <...> были предоставлены копии типовых текстов согласия на обработку персональных данных и на получение рекламных материалов, иных документов, подтверждающих получение согласий именно пользователем, зарегистрировавшемся 23.11.2021 в 06:56:16 на сайте <https://unocredit.ru> (ФИО, дата рождения, место рождения, паспортные данные, место работы и должность и т.д.), позволяющие его идентифицировать.

02.03.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила следующее:

-отложить рассмотрение данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «СМС - центр» надлежащим (ООО «АЙН ГРУПП», юридический адрес: 190020, г. Санкт – Петербург, пр. Старо – Петергофский, д. 28, литер А, пом. 4-Н, оф. 12А, ОГРН 1147847411150, Дата присвоения ОГРН 25.11.2014, ИНН 7811596355, КПП 783901001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

-выделить из дела № 042/05/18-125/2022 в отдельное производство дело по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в отношении ООО «СМС.РУ».

Определением от 02.03.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 было отложено на 04.04.2022 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «АЙН ГРУПП», ООО «СМС - центр» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

04.04.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «АЙН ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 04.04.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 было отложено на 16.05.2022 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «АЙН ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

16.05.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «АЙН ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 16.05.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 было отложено на 27.06.2022 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «АЙН ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с отметкой «26.06.2022, 13:59 Вручение адресату почтальоном, 650991, Кемерово» имеется в материалах дела).

27.06.2022 на рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 представитель ООО «АЙН ГРУПП» не явился, запрашиваемые определением от 16.05.2022 (исх. от 16.05.2022 № 09/3332) документы не предоставил.

Комиссия Кемеровского УФАС России, рассмотрев материалы дела № 042/05/18-125/2022, решила рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 отложить в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, а также привлечения ИП <...> (<...>), в качестве лица, располагающего сведениями относительно распространения спорной рекламы.

Определением от 27.06.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 было отложено на 27.07.2022 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «АЙН ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также ИП <...>, заявителю по электронной почте.

22.07.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ИП <...> (исх. б/н, б/д), из которых следует, что ИП <...>, являясь оператором персональных данных, с помощью сервиса <http://unocredit.ru> оказывает услуги по подбору кредитных продуктов для посетителей сайта, а именно предлагает посетителям список предложений кредитных учреждений, и прочих финансовых организаций, в которые посетитель сайта <http://unocredit.ru> может обратиться с целью оформления заявки на кредитный продукт. ИП <...> не является банком или кредитором, не относится к финансовым учреждениям.

Оказание услуг подразумевает предварительную регистрацию пользователей на сайте <http://unocredit.ru> в соответствии с условием публичной оферты.

Текст согласия на обработку персональных данных, а также согласия на получение материалов рекламного характера и других документов размещены в свободном доступе на сайте <http://unocredit.ru>, где посетитель сайта может ознакомиться, а при необходимости скачать данные документы.

Успешная регистрация на сайте <http://unocredit.ru>, с целью получения услуги по подбору кредитных продуктов невозможна без предоставления согласия с условиями публичной оферты, согласия на обработку персональных данных, согласия на получение рекламных материалов и т.д., которое выражается в проставлении отметки в соответствующем разделе для согласия на обработку персональных данных и получения материалов рекламного характера, в том числе смс – сообщений.

Таким образом, свершая регистрацию на сайте <http://unocredit.ru> пользователь совершает конклюдентные действия, выражающие согласие о вступлении в правоотношения, а также подтверждает выражение согласия с условиями на получение рекламных материалов.

В настоящее время пользователь <...> исключен из рассылки рекламных материалов ИП <...>.

Также ИП <...> заявил ходатайство о рассмотрении данного дела в его отсутствие.

27.07.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «АЙН ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-125/2022 к рассмотрению на 07 сентября 2022 года на 09 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 50 минут в каб. 316.

3. ООО «АЙН ГРУПП» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 06 сентября 2022 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица;

- письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством смс - сообщений, направленных 23.11.2021 от буквенного номера UnocreditRu.

Дополнительно ООО «АЙН ГРУПП» необходимо представить информацию о лицах, направивших вышеуказанные смс - сообщения (с приложением подтверждающих документов).

В случае отсутствия какой-либо информации или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

4. ИП <...> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 06 сентября 2022 года письменные пояснения (с приложением подтверждающих документов) о том, каким образом происходит подтверждение персональных данных пользователя, давшего свое согласие на обработку персональных данных на сайте <http://unocredit.ru> (направление смс – сообщения с кодом подтверждения, звонок пользователю).

В случае отсутствия какой-либо информации или невозможности ее

предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.