

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело № 016/05/28-541/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «О-ЛИДЕР» (ОГРН 1197746016566, ИНН 7716928850, адрес: 129281, г. Москва, проезд Олонецкий, д.4, кор.2, эт. 5, пом. XII ком. 8 офис 3) по факту распространения рекламы с тестом: «lada-kazan.ru. Новые LADA со скидкой до 545 000 р. LADA со скидкой 545 000 руб. у дилера! Кредит 1%. Без 1-го взноса! КАСКО в подарок!», содержащее признаки нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения государственного надзора Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Татарстанское УФАС России, Управление) был выявлен факт распространения в поисковой системе «Яндекс» рекламы с текстом: «lada-kazan.ru. Новые LADA со скидкой до 545 000 р. LADA со скидкой 545 000 руб. у дилера! Кредит 1%. Без 1-го взноса! КАСКО в подарок!», содержащей признаки Федерального закона от 13 марта 2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Фотоизображение рекламы представлено ниже:

<...>

В качестве дополнительной информации к рекламе указано, что финансовые услуги оказывает ПАО «Плюс Банк», АО «Группа Ренессанс Страхование» и др.

Фотоизображение рекламы представлено ниже:

<...>

Представленное рекламное объявление «кликабельное», при переходе открывается сайт: [https://lada-kazan.ru/auto/?utm\\_source=yandexrsy&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=lada\\_general&utm\\_term=lada%20седан&yclid=1050156881368113157](https://lada-kazan.ru/auto/?utm_source=yandexrsy&utm_medium=cpc&utm_campaign=lada_general&utm_term=lada%20седан&yclid=1050156881368113157).

Фотоизображения содержания сайта представлены ниже:

Фотоизображение № 1. Фотоизображение № 2.

<...><...>

Согласно поступившему ответу от ООО «ЯНДЕКС» реклама размещена в рамках договора возмездного оказания услуг № 254220/19 от 27.05.2019, заключённого между ООО «Яндекс» и ООО «О-ЛИДЕР» (ОГРН 1197746016566, ИНН 7716928850, адрес: 129281, г. Москва, проезд Олонецкий, д.4, кор.2, эт. 5, пом. XII ком. 8 офис 3).

Интернет страница, размещенная по адресу [https://lada-kazan.ru/auto/?utm\\_source=yandexrsy&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=lada\\_general&utm\\_term=lada%20седан&yclid=1050156881368113157](https://lada-kazan.ru/auto/?utm_source=yandexrsy&utm_medium=cpc&utm_campaign=lada_general&utm_term=lada%20седан&yclid=1050156881368113157), не содержит перечень условий, выполнение которых позволит потенциальному потребителю воспользоваться финансовой услугой с процентной ставкой в размере 1%, без 1-го взноса, предлагаемой в рекламе.

В ходе анализа данного сайта осуществлен переход во вкладку «кредит».

Фотоизображение представлено ниже:

<...>

Исходя из изображения, следует, что ставка по кредиту 1%, срок кредитования до 7 лет, первоначальный взнос 0 рублей.

Далее по сайту перечислены требования к заемщикам.

Фотоизображения представлены ниже: <...>

Единственным способом установления подробных условий приобретения автомобиля, условий кредитования 1% без 1-го взноса, скидки 545 000р., КАСКО в подарок является возможность заказа звонка, для которого необходимо указать номер телефона и фамилию, имя и отчество, а также согласие на обработку персональных данных.

Фотоизображение представлено ниже:

<...>

При этом вышеуказанные страницы не содержат всех остальных условий, определяющих фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющих на нее.

В том числе на сайте отсутствует информация об условиях страхования, вид страхования (личное/имущественное) и т.д.

При этом на анализируемом сайте отражена информация о банках-партнерах. Фотоизображения представлены ниже.

<...>

Вышеизложенное свидетельствует о том, что рекламодаделец намеренно вводит в заблуждение потребителя, отражает только выгодные для рекламодателя условия, сообщаются недостоверные сведения относительно стоимости автомобилей и о том, что автомобили приобретаются у официального дилера.

Согласно пункту 24 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» в соответствии с частями 1 и 3 статьи 28 Закона о рекламе в рекламе должны быть указаны наименование или имя лица, оказывающего банковские, страховые и иные финансовые услуги, а также условия оказания этих услуг.

Наличие в рекламе информации о возможности получения (уточнения) сведений об условиях оказания соответствующих услуг у сотрудников организации, предоставляющей такие услуги, или иных консультантов, обладающих необходимыми сведениями об условиях оказания данных услуг, не освобождает рекламодателя от исполнения обязанности опубликования в рекламном объявлении условий оказания банковских, страховых и иных финансовых услуг, влияющих на их стоимость, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Рассмотрение дела №016/05/28-541/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «О-ЛИДЕР» было назначено на 27 апреля 2022 г. в 13 часов 30 минут.

На заседание Комиссии ООО «О-ЛИДЕР» (вх. № 4989 от 12.04.2022) представлены пояснения, исходя из которых следует, что вышеуказанная реклама распространяется на основании Договора № 41P/2021 от 30.07.2021, заключенного с ООО «Союз Авто» (ИНН 6311190820, 443030, Самарская обл., г. Самара, ул. Спортивная, д. 14, ком. 3).

Исходя из условий Договора следует, что ООО «О-ЛИДЕР» оказывает услуги по заключению договоров с третьими лицами от своего имени, но в интересах и за счет ООО «Союз Авто» (Заказчик), по организации рекламной компании в сети интернет для Интернет-ресурса ООО «Союз Авто», либо его клиентов.

ООО «О-ЛИДЕР» утверждает, что Общество не является рекламодателем и по смыслу заключенных договоров ответственность за содержание рекламных материалов не несет.

При этом Комиссия Татарстанского УФАС России отмечает, что согласно пункту 1 Договора № 41P/2021 от 30.07.2021 услуги ООО «О-ЛИДЕР» по организации рекламной компании включают в себя:

- создание рекламных материалов,
- размещение рекламных материалов,
- настройка рекламных компаний,
- управление рекламными компаниями,
- предоставление статистики по рекламной компании (период ведения рекламной компании, бюджет, количество показов за период ведения компании, количество кликов, CPC, CTR),
- анализ целевой аудитории и подбор мест размещения (медиапланирование).

Кроме того, в адрес Управления поступили письменные пояснения ПАО «Квант Мобайл Банк» (вх. № 4497 от 05.04.2022), исходя из которого следует, что в настоящее время в Банке действует кредитная программа автокредитования «АвтоПривилегия», а также кредитная программа автокредитования «Легкий Старт». Согласно условиям указанных программ процентная ставка по кредиту устанавливается в зависимости от ряда параметров, а именно: от возраста ТС, срока кредитования, размера первоначального взноса, суммы кредита, страхования транспортного средства либо личного страхования.

Согласно размещенным на официальном сайте Банка тарифам, минимальная ставка по автокредитованию при приобретении нового ТС или поддержанных ТС по программе «АвтоПривилегия» и «Легкий Старт» составляет 29,0 % годовых.

Таким образом, в пояснения ПАО «Квант Мобайл Банк» отсутствуют программы кредитования с процентной ставкой 1 %.

Между ПАО «Квант Мобайл Банк» и ООО «О-ЛИДЕР» действующие агентские договоры также отсутствуют.

АО «Группа Ренессанс Страхование» в пояснениях (вх. № 5191 от 15.04.2022) сообщило об отсутствии договоров на размещение рекламы, заключенных с ООО «О-ЛИДЕР».

Таким образом, Комиссия Татарстанского УФАС России привлекает к участию в рассмотрении дела ООО «Союз Авто» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Рассмотрение дела № 016/05/28-541/2022 отложить.

Назначить дело № 016/05/28-541/2022 к рассмотрению на 25 мая 2022 г. в 15 часов 15 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

ООО «Союз Авто» (ИНН 6311190820, 443030, Самарская обл., г. Самара, ул. Спортивная, д. 14, ком. 3) привлечь в качестве лица в действиях, которого содержатся признаки нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

ООО «Союз Авто» в срок до 23 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о видах деятельности, фактических осуществляемых обществом в период с 2020 года по настоящее время, в том числе на рынке, связанного с автомобилями;

копии всех договоров на изготовление, размещение и распространение вышеуказанного рекламного материала, с приложением документов, подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение и т.д.), в том числе документы и договоры, на распространение вышеуказанного рекламного материала;

информацию о том, какие сведения, информация передавалась ООО «Союз Авто» с целью дальнейшего разрешения рассматриваемой рекламы на основании Договора № 41P/2021 от 30.07.2021 (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе приписки с использованием сетей электросвязи, а также иных документов, подтверждающих позицию общества по изложенному в данном пункте определения вопросу);

сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), утвердившем рекламный макет;

подробные условия проведения вышеуказанной акции;

информацию о лице, изготовившем вышеуказанную рекламу;

подробный расчет кредита в соответствии с условиями текста рекламы (кредит 1%., без 1-го взноса, КАСКО в подарок, скидки до 545 000 р.) (с приложением подтверждающих документов);

копии обезличенных договоров, заключенных по условиям, отраженным в тексте рекламы (кредит 1%., без 1-го взноса, КАСКО в подарок, скидки до 545 000 р.) со всеми приложениями, являющихся неотъемлемой частью договоров (всего необходимо представить 4-5 таких договоров за 2021-2022 годы);

иные документы и сведения, имеющие значение для дела.

ООО «О-ЛИДЕР» в срок до 23 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о том, какие сведения, информация получена ООО «О-ЛИДЕР» с целью дальнейшего размещения вышеуказанной рекламы на основании Договора № 41P/2021 от 30.07.2021 (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе приписки с использованием сетей электросвязи, а также иных документов, подтверждающих позицию общества по изложенному в данном пункте определения вопросу);

иные документы и сведения, имеющие значение для дела.

ПАО «Квант Мобайл Банк», АО «Группа Ренессанс Страхование» в срок до 23 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о договорах, заключенных с ООО «Союз Авто» (ИНН 6311190820), с приложением подтверждающих документов;

иную информацию и документы, имеющие отношение к рассматриваемой рекламе.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по

возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением на электронный адрес [to16-...>@fas.gov.ru](mailto:to16-...>@fas.gov.ru) документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...>