

Исх. №ВЧ-08/1259 от 09.02.2023 г.

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, «...»- должностное лицо, рассмотрев материалы дела в отношении индивидуального предпринимателя «...» по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) на рассмотрение поступило обращение (вх. №14983/ж от 05.12.2022 г.) по факту распространения рекламных звонков 05.12.2022 в 12 часов 28 минут на мобильный номер заявителя «...» с номера «...» с текстом: «-Здравствуйте!-Здравствуйте!- Меня зовут «...», звоню по предложению для бизнеса от Промсвязьбанка. Я разговариваю с «...»? -«...», что хотели предложить? –Уточните, пожалуйста, у вас есть расчетный счет как ИП или ООО в Промсвязьбанке? -Какой у вас вопрос? Что предложить хотите? -Я хотела вам предложить открыть расчетный счет в Промсвязьбанке на более выгодных условиях...». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: «...» 05 декабря 2022 года в 12 часов 28 минут поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования являются услуги по открытию расчетного счета в Промсвязьбанке.

Звонок рекламного характера поступил с номера «...», что подтверждается записью телефонных разговоров и приложенной детализацией заявителя.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона «...» принадлежит сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

Управлением был направлен запрос в ПАО «Вымпелком», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «Вымпелком» (вх. №15992 от 28.12.2022г.), номер «...» выделен Абоненту - ИП «...» в соответствии с заключенным Договором №770603157 от 06.10.2020г.

Согласно сведениям из Единого Государственного Реестра юридических лиц, дополнительным видом деятельности ИП «...» является деятельность рекламных агентств, деятельность центров обработки телефонных вызовов.

Также, Управлением направлялся запрос в адрес ИП «...», вместе с тем, ответ в адрес Управления не поступил.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ИП «...» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

Также необходимо привлечь ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» в качестве заинтересованного лица.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-134/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-134/2023 к рассмотрению на 22 февраля 2023 г. в 11 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – «...»;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ИП «...»;

- лицо, обладающее сведениями- ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» (ИНН: 7744000912);

ИП «...» в срок до 21 февраля 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) разрешение, согласие абонента с номером «...» на получение рекламных звонков от ИП «...» (с приложением подтверждающих документов);

2) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

3) сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

4) договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером «...»;

5) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» в срок до 21 февраля 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru):

1) договор на оказание услуг, заключенный с ИП «...», в случае его отсутствия проинформировать Татарстанское УФАС России.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

«...»- должностное лицо