

ПРЕДПИСАНИЕ № 57-31р

О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«15» апреля 2013 года

город Воронеж

Комиссия Воронежского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: <...> ,

члены Комиссии: <...> , на основании своего решения от 15.04.2011 по делу № 57-31р о признании ненадлежащей рекламы следующего содержания: *«Универсальность, надежность и инновации. Таких критериев для оценки современных банков уже недостаточно. Клиенты диктуют новые требования, мобильность и индивидуальный подход. Чтобы стать ближе к клиентам «Промсвязьбанк» открыл новый офис в самом центре города.*

Геннадий Пичугин, клиент банка: *"Этот офис банка располагается очень удобно – куда бы ни ехал, куда бы ни шел – приходится двигаться через центр".*

Большую часть услуг банка можно получить через Интернет, поэтому очередей в отделении не будет – уверены сотрудники.

Юлия Кардапольцева, управляющая отделением банка: *"Клиент не должен долго ожидать, клиенты с детьми до 7 лет обслуживаются вне очереди, при звонке в контакт центр банка клиент ждет не больше минуты, также все отзывы и предложения обрабатываются в течение трех дней, клиент получает обратную связь".*

Этот операционный офис стал четвертым в городе. Как и во всех офисах банка, рядом с операционным залом открыли "зону 24" - для круглосуточного обслуживания через банкомат. Впрочем, это еще не все – в ближайшее время планируют сеть расширить.

Артем Рукин, заместитель регионального директора банка по развитию розничного бизнеса: *"Как перспективу развития бизнеса в Воронеже, в связи с тем, что количество клиентов увеличивается постоянно, мы планируем рассмотреть открытие новой точки".*

Услуги Промсвязьбанка скоро станут доступными во всех районах города. В ближайших планах руководства – открытие филиала на левом берегу», распространяемую Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» (Ул. Ямского Поля 5-я, 19/21 г. Москва, 125124) (далее - ФГУП «ВГТРК») 19.02.2013 в эфире телеканала «Россия» (Россия 1) в телепрограмме «Вести Воронеж» (с 19 часов 30 минут до 20 часов 00 минут (мск)), поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 14 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе») и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 ФЗ «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства № 508 от 17 августа 2006 года «Об утверждении правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», **предписывает:**

1. ФГУП «ВГТРК» в лице филиала ГТРК «Воронеж» прекратить нарушение части 1 статьи 14 ФЗ «О рекламе» путем снятия ненадлежащей рекламы с распространения либо путем приведения способа подачи рекламы в соответствие с законодательством Российской Федерации о рекламе, в части установленного законодательством разграничения распространения рекламной

информации от нерекламной.

Срок исполнения предписания **до 25 апреля 2013 года (включительно)**.

2. ФГУП «ВГТРК» обеспечить предоставление в Воронежское УФАС России письменных доказательств исполнения пункта 1 настоящего предписания **до 25 апреля 2013 года (включительно)**.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Воронежское УФАС России вправе в соответствии с частью 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить штраф на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в Арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

Члены Комиссии