

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 2-18/04-2015
О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

29 апреля 2015 года

г. Пенза

В Пензенское УФАС России поступило обращение <...>, проживающего по адресу: г. Пенза, ул. <...>, д. <...>, кв. <...>, в отношении ООО «Росгосстрах» (ул. Парковая, д. 3, г. Люберцы, Люберецкий район, Московская область, ОГРН 1025003213641; ул. Дзержинского, д. 5А, г. Пенза) (далее – ООО «Росгосстрах», Общество, страховая компания) по вопросу необоснованного уклонения (отказа) страховой компании от заключения договора обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО).

В ходе рассмотрения обращения установлено следующее.

ООО «Росгосстрах» - участник страхового рынка России, зарегистрировано ИМНС РФ по г. Люберцы Московской области, основной государственный регистрационный номер <...>, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации юридического лица: 50 № 004252702.

ООО «Росгосстрах» осуществляет деятельность по страхованию на основании лицензии Федеральной службы страхового надзора № 0977 от 07.12.2009 г. на территории Российской Федерации.

На территории Пензенской области действует филиал ООО «Росгосстрах» в Пензенской области.

Частью 7 статьи 5 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» установлено, что доминирующим признается положение финансовой организации, отвечающее условиям, установленным Правительством РФ.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2007 № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)» доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

- доля финансовой организации превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращаемый на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации;

- доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и (или) неизменно превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращаемый на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Пензенским УФАС России проведен анализ состояния конкурентной среды на рынке оказания услуг ОСАГО на территории Пензенской области за 2014 год.

По результатам проведенного анализа установлено, что доля ООО «Росгосстрах» на рассматриваемом рынке на территории Пензенской области в течение установленного периода времени превышала 20 %.

Таким образом, установлено, что ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на рынке оказания услуг ОСАГО на территории Пензенской области и может оказывать существенное влияние на условия обращения товар на рассматриваемом рынке.

Частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещены действия (бездействия) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Из имеющихся материалов следует, что 27.03.2015 г. <...> обратился в офис страховой компании ООО «Росгосстрах» на территории Пензенской области в целях заключения договора ОСАГО.

Согласно акту осмотра видеоматериалов, представленных в Пензенское УФАС России <...>, при его обращении в офис страховой компании ООО «Росгосстрах» на территории Пензенской области сотрудница компании отказала в заключении договора ОСАГО сославшись на положение должностной инструкции сотрудника Общества.

Порядок заключения договоров ОСАГО регулируется Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО).

В силу статьи 1 Закона об ОСАГО договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены этим Федеральным законом, и является публичным.

Согласно пункту 1 статьи 4 Закона об ОСАГО, владельцы транспортных средств обязаны на условиях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом и в соответствии с ним, страховать риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств. Обязанность по страхованию гражданской ответственности распространяется на владельцев, всех используемых на территории Российской Федерации транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящей статьи.

В силу пункта 3 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации отказ страховщика от заключения договора ОСАГО при наличии возможности заключить такой договор страхования не допускается.

Статья 15 Закона об ОСАГО содержит исчерпывающий перечень документов, необходимых для заключения договора ОСАГО, в их числе:

а) [заявление](#) о заключении договора обязательного страхования;

б) паспорт или иной удостоверяющий личность [документ](#) (если страхователем является физическое лицо);

в) [свидетельство](#) о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо);

г) документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства ([паспорт](#) транспортного средства, [свидетельство](#) о регистрации транспортного средства, технический паспорт или технический талон либо аналогичные документы);

д) водительское удостоверение или копия водительского удостоверения лица, допущенного к управлению транспортным средством (в случае, если договор обязательного страхования заключается при условии, что к управлению транспортным средством допущены только определенные лица);

е) диагностическая карта, содержащая сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств (за исключением случаев, если в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств транспортное средство не подлежит техническому осмотру или его проведение не требуется, либо порядок и периодичность проведения технического осмотра устанавливаются Правительством Российской Федерации, либо периодичность проведения технического осмотра такого транспортного средства составляет шесть месяцев, а также случаев, предусмотренных [пунктом 3 статьи 10](#) настоящего Федерального закона).

При предоставлении всех документов, предусмотренных данной статьей страховщик обязан заключить договор ОСАГО.

Основания полагать, что <...> не представлены какие-либо документы, необходимые для заключения договора ОСАГО в соответствии с действующим законодательством, отсутствуют. Так как, согласно представленным видеоматериалам, основанием отказа в заключении договора ОСАГО послужило не отсутствие у заявителя каких-либо документов, предусмотренных статьей 15 Закона об ОСАГО, а положения должностных инструкций сотрудника страховой компании, которые позволяют без объяснения причин отказывать страхователям в заключении публичного договора ОСАГО.

Действующими нормативными правовыми актами не предусмотрен отказ страховой компании в заключении договора ОСАГО на основании положений должностной инструкции сотрудника страховой компании, указывающих на возможность отказа в заключении публичного договора ОСАГО по желанию сотрудника страховой компании, страхового агента, страхового консультанта без объяснения причин.

Исходя из анализа представленных <...> видеоматериалов следует, что действия ООО «Росгосстрах» по уклонению (отказу) в заключении публичного договора ОСАГО являются необоснованными и неправомерными.

Действия ООО «Росгосстрах» по необоснованному уклонению (отказу) от заключения договора ОСАГО не соответствуют законодательству РФ, содержат

признаки злоупотребления доминирующим положением на рынке оказания услуг ОСАГО на территории Пензенской области и влекут (могут повлечь) ущемление интересов других лиц.

Необоснованное уклонение (отказ) ООО «Росгосстрах» от заключения публичного договора ОСАГО, приводит к невозможности потребителей осуществить свою обязанность по страхованию автотранспортного средства, что лишает их возможности законного использования транспортного средства и влечет (может повлечь) ущемление интересов потребителей услуг ОСАГО.

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе экономически или технологически не обоснованные отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными покупателями (заказчиками) в случае наличия возможности производства или поставок соответствующего товара, а также в случае, если такой отказ или такое уклонение прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами.

Таким образом, в действиях ООО «Росгосстрах» усматриваются признаки нарушения пункта 5 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившиеся в необоснованном уклонении (отказе) страховой компании от заключения договора обязательного страхования автогражданской ответственности.

Согласно пункту 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, в случае выявления признаков нарушения [пунктов 3 и 5 части 1 статьи 10](#) настоящего Федерального закона.

Учитывая вышеизложенное, в связи с наличием в действиях ООО «Росгосстрах», выразившихся в необоснованном уклонении (отказе) страховой компании от заключения договора обязательного страхования автогражданской ответственности, признаков нарушения пункта 5 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, которые повлекли (могут повлечь) ущемление интересов других лиц, Пензенское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает ООО «Росгосстрах» о необходимости прекращения в срок до 28 мая 2015 года указанных действий, для чего:

- заключить с <...> договор ОСАГО при предоставлении им документов, предусмотренных статьей 15 Закона об ОСАГО, и достаточных для заключения договора ОСАГО;
- не допускать необоснованного уклонения (отказа) от заключения договора обязательного страхования автогражданской ответственности на территории Пензенской области;
- довести до сведения всех сотрудников, страховых агентов, страховых

консультантов ООО «Росгосстрах» на территории Пензенской области о недопустимости необоснованного уклонения (отказа) от заключения договора обязательного страхования автогражданской ответственности;

- обеспечить контроль за соблюдением сотрудниками, страховыми агентами, страховыми консультантами ООО «Росгосстрах» на территории Пензенской области требований действующего законодательства РФ о недопустимости необоснованного уклонения (отказа) страховой организации от заключения договора ОСАГО.

О выполнении предупреждения сообщить в Пензенское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

В силу части 7 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.