

Исх № ВЧ-08/12644 от 04.10.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);
Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);
<...> –(должностное лицо);

рассмотрев материалы дела в отношении ООО «ЭмДжиКом» (ОГРН 1067746216548, ИНН 7725560073, адрес: 127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, д.25, стр.3, этаж 1, пом I, ком 15) по факту распространения рекламы в поисковой системе Яндекс с текстом: «Дистанционное открытие счета. Получи акции стоимостью до 25000 Р в подарок! Все операции онлайн. Банк № 3 в России. Брокер № 1. Без скрытых комиссий», что имеет признаки нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

Рассмотрение дела № 016/05/5-1395/2021 по факту распространения недостоверной рекламы, содержащего признаки нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», было назначено на 29 сентября 2021 года в 16 часов 30 минут.

Согласно информации, предоставленной АО «Тинькофф Банк» следует, по результатам исследования НЭО Центр был составлен рейтинг крупнейших банков по числу активных розничных клиентов, согласно которому АО «Тинькофф Банк» занимает первое место среди частных российских банков.

Как следует из приведенного выше рейтинга крупнейших банков по числу активных клиентов, в АО «Тинькофф Банк» 7200000 (семь миллионов двести тысяч) клиентов, что является первым показателем среди частных банков России.

Вместе с тем, согласно письменным пояснениям АО «Тинькофф Банк» следует, что по результатам Исследования ООО «Ипсос Комкон» АО «Тинькофф Банк» первое место среди частных российских банков в категориях «рассмотрение и использование» банковских продуктов/услуг розничными клиентами. АО «Тинькофф Банк» предоставляет подтверждение того факта, что Банк занимает первое место в России по количеству активных клиентов на Московской бирже по данным на сайте www.moex.ru.

В свою очередь, между ООО «Реактив» (Исполнитель) и АО «Тинькофф Банк» (Заказчик) заключен договор оказания услуг № 47/19 от 01.09.2019 г. в соответствии с которым Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по изготовлению и размещению рекламных материалов Заказчика в сети Интернет.

Однако, согласно письменным пояснениям ООО «Реактив» следует, что ООО «Реактив» в рамках договорных отношений с АО «Тинькофф Банк» не является изготовителем рекламных материалов. ООО «Реактив» через ООО «ЭмДжиКом» по запросу АО «Тинькофф Банк» приобрело доступ в рекламный кабинет сервиса Яндекс.Директ, где представители АО «Тинькофф Банк» самостоятельно осуществили действия по настройке рекламной кампании бренда «Тинькофф Инвестиции».

В соответствии с п. 4.1.3 вышеуказанного договора ООО «Реактив» (Исполнитель) обязуется не вносить каких-либо корректировок, исправлений, дополнений или иным образом изменять содержание предоставленных АО «Тинькофф Банк» (Заказчик)

рекламных материалов, а также не допускать сбоев и ошибок в размещении рекламы.

Согласно п. 4.3.3 АО «Тинькофф Банк» (Заказчик) обязуется предоставить ООО «Реактив» (Исполнитель) рекламные, соответствующие техническим требованиям, правилам Интернет-сервисов, на которых проводится размещение, а также действующему законодательству РФ о рекламе.

Согласно п. 6.1 договора АО «Тинькофф Банк» (Заказчик) гарантирует соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации к содержанию и форме рекламных материалов.

На основании вышеизложенного, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и необходимостью замены ненадлежащего лица надлежащим лицом, руководствуясь пунктами 35, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/5-1395/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/5-1395/2021 к рассмотрению на 21 октября 2021 года в 15 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Реактив» (ОГРН 5107746061980, ИНН 7736626255, адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова, д.65А, офис 510) и АО «Тинькофф Банк» (ОГРН 1027739642281, ИНН 7710140679, адрес: 127287, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул. Хуторская 2-я, д. 38, стр.26).

ООО «ЭмДжиКом» перевести из статуса ответчика в статус лица, располагающего сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах.

В связи с привлечением АО «Тинькофф Банк» и ООО «Реактив» в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела начать сначала.

ООО «Реактив» в срок до 14 октября 2021 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: <...>, с дублированием на <...>) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

информацию о порядке размещения рекламы с текстом: «Дистанционное открытие счета. Получи акции стоимостью до 25000 Р в подарок! Все операции онлайн. Банк № 3 в России. Брокер № 1. Без скрытых комиссий» (порядок согласования, утверждения, размещения, распространения и т.д.);

письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении о возбуждении дела;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

АО «Тинькофф Банк» в срок до 14 октября 2021 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: <...>, с дублированием на <...>) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

информацию о порядке размещения рекламы с текстом: «Дистанционное открытие счета. Получи акции стоимостью до 25000 Р в подарок! Все операции онлайн. Банк № 3 в России. Брокер № 1. Без скрытых комиссий» (порядок согласования, утверждения, размещения, распространения и т.д.);

информацию о порядке, способах и критериях оценивания Российских биржевых брокеров, с приложением подтверждающих документов;

информацию о рейтинге Российских биржевых брокеров, с приложением подтверждающих документов;

письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении о возбуждении дела;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);