

## О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 043/05/28-940/2022 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«03» ноября 2022 года  
Киров

Г.

Председатель комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области, рассмотрев материалы, направленные Волго-Вятским главным управлением Банка России и материалы, представленные специалистом 1 разряда отдела финансовых рынков и рекламы Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области < ... > относительно рекламы финансовых услуг путем распространения рекламных листовок с информацией следующего содержания: «Кредит от 9,9% годовых. 50000 р. – 1060 р. 100000 р. – 2120 р. 200000 р. – 4240 р. 300000 р. – 6359 р. Деньги в день обращения. От 18 до 70 лет. Рассмотрим с любой кредитной историей. Возможность получения кредита под залог недвижимости или авто. Рефинансирование действующих кредитов\*. 8 (958) 397 17 77. Данная информация носит справочный характер и не является публичной офертой. ООО «УДАЧА» ИНН 4345512776 ОГРН 1214300007460 представляет справочно-информационные услуги по вопросам предоставления кредитов в банках и иных кредитных организациях г. Кирова. Сумма от 50 000 рублей до 300 000 не является кредитом. Информацию (на основании договора) о возможном оформлении сделки кредита в рублях от АО «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ номер 2673 от 28.01.1994 г.) от 9,9% до 40% годовых, суммой до 15 000 000 рублей без первоначального взноса сроком от 1 месяца до 15 лет физ. лицам от 18 до 70 лет на момент окончания срока кредита, без подтверждения дохода, имеющим гражданство РФ и наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ. \*при условии одобрения кредитных (финансовых) организаций»;

«Рефинансирование действующих кредитов! Кредит на любые цели от 9,9% годовых. 50000 р. – 1060 р. 100000 р. – 2120 р. 200000 р. – 4240 р. 300000 р. – 6359 р. Деньги в день обращения. От 18 до 70 лет. Рассмотрим с любой кредитной историей. Возможность получения кредита под залог недвижимости или авто. Рефинансирование действующих кредитов. 8-951-350-77-70. Выгодные условия для пенсионеров. Данная информация носит справочный характер и не является публичной офертой. ООО «УДАЧА» ИНН 4345512776 ОГРН 1214300007460 представляет справочно-информационные услуги по вопросам предоставления кредитов в банках и иных кредитных организациях г. Кирова.

*Сумма от 50 000 рублей до 300 000 не является кредитом. Информацию (на основании договора) о возможном оформлении сделки кредита в рублях от АО «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ номер 2673 от 28.01.1994 г.) от 9,9% до 40% годовых, суммой до 15 000 000 рублей без первоначального взноса сроком от 1 месяца до 15 лет физ. лицам от 18 до 70 лет на момент окончания срока кредита, без подтверждения дохода, имеющим гражданство РФ и наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ. \*при условии одобрения кредитных (финансовых) организаций»,*

## **У С Т А Н О В И Л:**

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области (далее – Кировское УФАС России) поступили материалы, направленные Волго-Вятским ГУ Банка России письмом от 09.09.2022 исх. № <...> (вх. № 5419 от 09.09.2022), по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе путем распространения рекламных листовок, содержащих информацию о финансовой услуге.

В соответствии с положениями, установленными пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»), реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», объект рекламирования – это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Исходя из представленных заявителем документов следует, что по адресу: Кировская область, г. Киров, напротив дома № 22 по ул. Романа Ердякова на автобусной остановке 19.08.2022 в 11:22 была зафиксирована информация, размещенная на листовках, следующего содержания: «Кредит от 9,9% годовых. 50000 р. – 1060 р. 100000 р. – 2120 р. 200000 р. – 4240 р. 300000 р. – 6359 р. Деньги в день обращения. От 18 до 70 лет. Рассмотрим с любой кредитной историей. Возможность получения кредита под залог недвижимости или авто. Рефинансирование действующих кредитов\*. 8 (958) 397 17 77. Данная информация носит справочный характер и не является публичной офертой. ООО «УДАЧА» ИНН 4345512776 ОГРН 1214300007460 представляет справочно-информационные услуги по вопросам предоставления кредитов в банках и

иных кредитных организациях г. Кирова. Сумма от 50 000 рублей до 300 000 не является кредитом. Информацию (на основании договора) о возможном оформлении сделки кредита в рублях от АО «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ номер 2673 от 28.01.1994 г.) от 9,9% до 40% годовых, суммой до 15 000 000 рублей без первоначального взноса сроком от 1 месяца до 15 лет физ. лицам от 18 до 70 лет на момент окончания срока кредита, без подтверждения дохода, имеющим гражданство РФ и наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ. \*при условии одобрения кредитных (финансовых) организаций»;

«Рефинансирование действующих кредитов! Кредит на любые цели от 9,9% годовых. 50000 р. – 1060 р. 100000 р. – 2120 р. 200000 р. – 4240 р. 300000 р. – 6359 р. Деньги в день обращения. От 18 до 70 лет. Рассмотрим с любой кредитной историей. Возможность получения кредита под залог недвижимости или авто. Рефинансирование действующих кредитов. 8-951-350-77-70. Выгодные условия для пенсионеров. Данная информация носит справочный характер и не является публичной офертой. ООО «УДАЧА» ИНН 4345512776 ОГРН 1214300007460 представляет справочно-информационные услуги по вопросам предоставления кредитов в банках и иных кредитных организациях г. Кирова. Сумма от 50 000 рублей до 300 000 не является кредитом. Информацию (на основании договора) о возможном оформлении сделки кредита в рублях от АО «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ номер 2673 от 28.01.1994 г.) от 9,9% до 40% годовых, суммой до 15 000 000 рублей без первоначального взноса сроком от 1 месяца до 15 лет физ. лицам от 18 до 70 лет на момент окончания срока кредита, без подтверждения дохода, имеющим гражданство РФ и наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ. \*при условии одобрения кредитных (финансовых) организаций».

Указанная информация обладает всеми юридически значимыми признаками рекламы, а именно:

- распространена с использованием рекламных листовок;
- адресована неопределенному кругу лиц – всем лицам, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования (неперсонифицированный характер);
- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (финансовой услуге по выдаче кредита), формированию или поддержанию интереса к объекту рекламирования и его продвижению на рынке.

Согласно п. 2 ст. 4 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции» финансовая услуга – банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

В соответствии с «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности», утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст, деятельность по предоставлению консультационных услуг по вопросам финансового посредничества (код 66.19.4) относится к финансовым услугам.

Реклама содержит указание на оказание консультационных услуг ООО «Удача», при этом данная информация размещена на листовке мелким шрифтом внизу рекламной информации, в отличии от информации «КРЕДИТ» и некоторых условий его предоставления, то есть размещена способом, который не предполагает, что она будет прочитана потребителем.

Спорная реклама направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования именно потребителей (физических лиц), которые в свою очередь являются менее защищенной категорией. Рассматриваемая рекламная информация сформирована таким образом, что у потребителя, ознакомившегося с данной рекламой, создается впечатление о том, что объектом рекламирования является именно услуга по предоставлению денежных средств (кредита) и возможность их получения у рекламодателя.

На основании ч. 7 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о рекламируемом и предлагаемом товаре.

Вся необходимая информация должна доводиться до потребителя непосредственно в рекламе для того, чтобы обеспечить возможность с ней ознакомиться, так как она может существенно повлиять на его выбор.

Рекламная информация содержит сведения: «50000 р. – 1060 р. 100000 р. – 2120 р. 200000 р. – 4240 р. 300000 р. – 6359 р.».

ООО «Удача» в письме от 21.10.2022 исх. № 15 (вх. № 6306 от 21.10.2022) указало, что информация в листовке о размерах ежемесячного кредитного платежа с привязкой к суммам кредитов указана с учетом выдачи кредита на 5 лет (60 месяцев). Указанные цифры рассчитаны с использованием кредитного калькулятора на сайте АО «Тинькофф Банк».

Вместе с тем, спорная рекламная информация не содержит условие о сроке предоставления кредита на указанные в рекламе суммы с указанными размерами ежемесячного платежа, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

Согласно п. 7 ст. 7 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

На основании ч. 14 ст. 28 Федерального закона «О рекламе» если оказание банковских, страховых и иных финансовых услуг или осуществление финансовой деятельности может осуществляться только лицами, имеющими соответствующие лицензии, разрешения, аккредитации либо включенными в соответствующий реестр или являющимися членами соответствующих саморегулируемых организаций, реклама указанных услуг или деятельности, оказываемых либо осуществляемой лицами, не соответствующими таким требованиям, не допускается.

Из письма ФАС России от 21.03.2016 № АК/17292/16 следует, что в случае выявления рекламы финансовых услуг лицом, не обладающим требуемыми законодательством лицензией разрешением, аккредитацией, либо не включенным в соответствующий реестр или являющимся членом соответствующей саморегулируемой организации, такая реклама подлежит пресечению.

ООО «Удача» не является кредитной организацией, не состоит в государственном реестре микрофинансовых организаций, что подтверждается сведениями из ЕГРЮЛ в отношении ООО «Удача» и сведениями из государственного реестра микрофинансовых организаций, размещенного на сайте Банка России.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, пунктом 7 статьи 7 и частью 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Под рекламодателем в соответствии с пунктом 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» понимается изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо;

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Под рекламодателем в соответствии с пунктом 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» понимается лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Из предоставленных в Кировский УФАС России документов и сведений следует, что рекламодателем и рекламодателем спорной

рекламной информации является ООО «Удача», поэтому в отношении данного хозяйствующего субъекта возбуждается производство по делу о нарушении рекламного законодательства.

На основании части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7, части 14 статьи 28, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 24, 25 Правил рассмотрения дел,

## **О П Р Е Д Е Л И Л:**

1. Возбудить производство по делу № 043/05/28-940/2022 по признакам нарушения части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7, части 14 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – **Волго-Вятское главное управление Банка России** (603008, г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, 26);

- лицо, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе: **общество с ограниченной ответственностью «Удача»** (ОГРН 1214300007460; ИНН: 4345512776; адрес: 610002, Кировская область, г Киров, ул. Свободы, д. 130, офис 4).

3. Назначить дело № 043/05/28-940/2022 к рассмотрению на **30.11.2022 г. в 10 часов 00 минут** по адресу г. Киров, ул. К. Либкнехта, 55, вход со двора, каб. 5.

4. **ООО «Удача» в срок до 21.11.2022** представить в Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области следующие документы и сведения:

4.1. Письменные пояснения по признакам нарушения части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7, части 14 статьи 28 Федерального закона от 12.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

4.2. Копии документов об исполнении договора с АО «Тинькофф Банк» (счета-фактуры, платежные поручения, акты выполненных работ либо иное).

4.3. Копии документов относительно изготовления спорных рекламных листовок (заявки на изготовление, договоры, счета-фактуры, платежные поручения, акты выполненных работ либо иное).

4.4. Иные документы и сведения в обоснование своей позиции по делу (при наличии).

**Документы должны быть заверены надлежащим образом.**

**В случае отсутствия возможности предоставления каких-либо документов в сопроводительном письме просим сообщить о причинах невозможности их предоставления.**

5. Волго-Вятскому главному управлению Банка России **в срок до 21.11.2022** предлагается представить в Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области дополнительные документы и сведения в обоснование своей позиции по делу (при наличии).

6. Комиссия Кировского УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

6.1. обеспечение явки представителя на заседание Комиссии по рассмотрению дела в назначенную дату и время;

6.2. направление ходатайства о рассмотрении дела, в отсутствие лиц, участвующих в деле;

6.3. уведомление Комиссии Кировского УФАС России о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для дистанционного участия в заседании Комиссии необходимо **в срок до 24.11.2022** направить соответствующее ходатайство на адрес электронной почты [fo43@fas.gov.ru](mailto:fo43@fas.gov.ru).

**С материалами дела можно ознакомиться после поступления ходатайства в Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области (г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д.55), контактный телефон 38-14-23. Ходатайство об ознакомлении с материалами дела подается в письменном виде.**