

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 004/05/18-243/2021 И ПРОДЛЕНИИ СРОКА ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

12.08.2021г.
Алтайск

г. Горно-

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе,

В присутствии:

представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – ООО «И» К. (доверенность от 02.08.2021г.);

В отсутствие:

заявителя – В.,

заинтересованного лица – ООО МКК «Р»,

10.08.2021г. рассмотрев дело №004/05/18-243/2021 от 16.07.2021г., возбужденное в отношении ООО «И» по распространению телефонного звонка с признаками нарушения части 1 статьи 18, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай поступило заявление физического лица В. (вх. №2643 от 20.05.2021г.), являющегося абонентом оператора сотовой связи ПАО «Мегафон», о распространении следующего рекламного звонка с признаками нарушения статьи 18 Закона о рекламе на мобильный телефон (абонентский номер +7...8699), а именно: **«-Алло. – Добрый день. Предлагаем воспользоваться займом суммой до сорока тысяч рублей, сроком до 1 года, под низкий процент. Если вам интересно**

наше предложение – оставайтесь на линии, если вам не интересно – просто положите трубку. – Здравствуйте. Группа компании «Деньги на дом», меня зовут Марина. Вы оставили заявку на получение денежных средств. Проживаете в Санкт-Петербурге? – Здравствуйте Марина. Как ваша компания называется? – Деньги на дом. – А юридический адрес?», поступившего в 15:54 часов 18.05.2021г. от отправителя +7...5736.

По мнению заявителя, данное сообщение является рекламой. Заявитель считает, что вышеуказанными действиями распространитель голосового сообщения нарушил Закон о рекламе, так как согласия на получение рекламы посредством сотовой связи он не давал.

В качестве подтверждения факта получения рекламного звонка заявителем представлена запись данного звонка со своего сотового телефона, подтверждающая факт получения абонентом вышеуказанного телефонного звонка.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно ч. 3 ст. 28 Закона о рекламе если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно ч. 7 ст. 38 Закона о рекламе за нарушение требований, установленных ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе, ответственность несет рекламораспространитель.

В силу ч. 6 ст. 38 Закона о рекламе за нарушение требований, установленных ч. 3 ст. 28 Закона о рекламе, ответственность несет рекламодаватель.

В соответствии с ч. 8 ст. 38 Закона о рекламе рекламопроизводитель несет ответственность за нарушение требований, указанных в частях 6 и 7 настоящей статьи, в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Рекламопроизводителем, согласно п. 6 ст. 3 Закона о рекламе, является лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму.

03.06.2021г. (вх. № 2942) был получен ответ от ПАО «Мегафон», согласно которому абонентский номер +7...8699 принадлежит В. (договор об оказании услуг № 15460331-191 от 31.10.2017г.), а также был зафиксирован факт телефонного соединения 18.05.2021г. в 15:53 часов с абонентского номера +7...5736 на абонентский номер заявителя (+7...8699).

По информации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи, абонентский номер +7...5736 выделен оператору ПАО «ВымпелКом».

ПАО «ВымпелКом» 16.06.2021г. представило информацию (вх. № 3165), согласно которой номер телефона +7...5736 выделен абоненту ООО «И» на основании договора на оказание услуг связи № 690533173 от 13.06.2018г.

06.07.2021г. (вх. № 3578) поступил ответ от ООО «И» (далее – Общество), согласно которому абонентский номер +7...5736 принадлежит Обществу. Телефонный звонок 18.05.2021г. на абонентский номер +7...8699 был осуществлен сотрудником Общества на основании агентского договора № 7 от 27.12.2019г., заключенного с ООО МКК «Р» (далее – Принципал).

Согласно данному агентскому договору Общество обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала консультирование клиентов по услугам, путем совершения вызовов с целью проведения телефонной презентации услуг Принципала, сбора данных о клиенте, необходимых для заключения договора потребительского микрозайма и заполнения письменной заявки и передачи ее Принципалу.

Также в ответе Общества был представлено заявление о

предоставлении потребительского микрозайма гр. В.Р. (№0012304505 от 18.05.2021г.) в адрес Принципала. В.Р. при подаче сведений был указан контактный телефон 2 - +7...8699 (абонентский номер заявителя – В.). В.Р. было дано согласие на получение от ООО МКК «Р», ООО «И», ООО «КЦ Л» и иных третьих лиц, действующих в интересах Принципала, любых сообщений, направленных на привлечение внимания и формирование/поддержание интереса к Принципалу, к деятельности Принципала и к услугам, оказываемым Принципалом, по любым каналам связи, включая СМС-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, личные сообщения в мессенджерах, личные сообщения на странице (в профиле, аккаунте, учетной записи) в социальных сетях.

Согласно агентскому договору № 07 от 27.12.2019г. ООО «И» обязуется исполнять данное ему поручение (консультирование клиентов Принципала путем совершения вызовов, сбора данных о клиенте и передачи ее Принципалу) самостоятельно. А также Общество обязано нести ответственность за любые нарушения, совершенные при взаимодействии с клиентом. Таким образом, Общество является рекламопроизводителем, т.к. согласно договору самостоятельно приводит информацию в готовую для распространения форму.

Согласия В. на получение от ООО МКК «Р», ООО «И», ООО «КЦ Л» и иных третьих лиц, действующих в интересах ООО МКК «Р» рекламной информации дано не было.

При рассмотрении дела № 004/05/18-243/2021 от 16.07.2021г. от Общества присутствовал представитель по доверенности (посредством видео-конференц-связи). Представитель пояснил, что согласно сведениям, имеющимся у Общества телефонный звонок 18.05.2021г. в 15:53 длился по времени меньше, чем предоставленная заявителем запись. Также Обществом было подтверждено отсутствие согласия В. на получение рекламы.

На основании вышеизложенного Комиссия полагает необходимым отложить рассмотрение дела №004/05/18-243/2021 от 16.07.2021г. и продлить срок его рассмотрения в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

Согласно п. 38 постановления Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922 «Об утверждении Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе» (далее –

Постановление № 1922) рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

В силу п. 31 Постановления № 1922 дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

В соответствии с пунктом 31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства от 24.11.2020 № 1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 004/05/18-243/2021 отложить;
2. Продлить срок рассмотрения дела № 004/05/18-243/2021 от 16.07.2021г. до 08.10.2021г.;
3. Назначить дело № 004/05/18-243/2021 к рассмотрению на **16.09.2021 года в 12 часов 00 минут** по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Ленина, д. 226, стр. 2 (второй этаж);
4. ООО «И» представить **в срок до 03.09.2021г.** в УФАС по Республике Алтай следующую информацию и копии документов:
 - документальное подтверждение осуществление телефонного звонка на абонентский номер +79213788699 18.05.2021г. в 15:54 часов (с приложением документов, свидетельствующих о длительности данного телефонного звонка);
 - запись телефонного звонка на абонентский номер +79213788699 18.05.2021г. в 15:54 часов;
 - документальное подтверждение факта получения ООО «И» предварительного согласия В. на получение рекламы (при наличии).

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, либо представителя с надлежаще оформленной доверенностью для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна.**

В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в Управлении реализована возможность принять участие в рассмотрении дела в режиме видео-конференц-связи, перейдя по ссылке (<https://fas1.tconf.rt.ru/c/5771835212>).

Для участия в рассмотрении дела в режиме видео-конференц-связи Вам необходимо в срок не позднее 15.09.2021г. направить в УФАС по РА на электронный адрес to04@fas.gov.ru ходатайство об участии в рассмотрении дела путем видео-конференц-связи с приложением доверенности на представителя (-ей), документов, удостоверяющих их личность (скан-копии). Такие документы должны быть подписаны электронной подписью.

С инструкцией для участников видео-конференц-связи можно ознакомиться на сайте УФАС по РА (altr.fas.gov.ru) в разделе «Главное».