

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – заместитель руководителя, рассмотрев материалы в отношении ООО «Мастерская Здоровья» (153000, обл. Ивановская, г. Иваново, ул. Красной армии, д.6, ОГРН: 1193702010413, Дата присвоения ОГРН: 15.05.2019, ИНН: 3702219279, КПП: 370201001) и ООО «Бизнес Коннект» (214000, Смоленская, область г. Смоленск, ул. Раевского, д. 4А, кв./оф. 24, ОГРН: 1116732012495, Дата присвоения ОГРН: 23.08.2011, ИНН: 6732025893, КПП: 673201001) по факту несанкционированных телефонных звонков от 16.02.2020 и 17.04.2020 с заранее записанными аудиофрагментами с текстом “Приветствую жителей Республики Татарстан, вы хотите узнать причину проблем со спиной и вас беспокоят боли, заполните бонусную карту и получите подарочный сертификат, на 4 тысячи рублей, вы спросите, что входит в данный сертификат... если вы проживаете в городе Набережные Челны, скажите да... переключая на оператора”, что имеет признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение (Вх. 5382/ж от 20.04.2020г.) по факту несанкционированных телефонных звонков, поступивших с номеров +7 920 324-70-87 и +7 929 506-22-09, с заранее записанными аудиофрагментами с текстом “Приветствую жителей Республики Татарстан, вы хотите узнать причину проблем со спиной и вас беспокоят боли, заполните бонусную карту и получите подарочный сертификат, на 4 тысячи рублей, вы спросите, что входит в данный сертификат... если вы проживаете в городе Набережные Челны, скажите да... переключая на оператора”.

Согласно информации, предоставленной ПАО “МегаФон”, телефонный номер <...> 324-70-87 принадлежит ООО «Бизнес Коннект» (214000, Смоленская, область г. Смоленск, ул. Раевского, д. 4А, кв./оф. 24, ОГРН: 1116732012495, Дата присвоения ОГРН: 23.08.2011, ИНН: 6732025893, КПП: 673201001). Телефонный номер <...> 929 506-22-09 принадлежит ООО «Мастерская Здоровья» (153000, обл. Ивановская, г. Иваново, ул. Красной армии, д.6, ОГРН: 1193702010413, Дата присвоения ОГРН: 15.05.2019, ИНН: 3702219279, КПП: 370201001).

Рекламные звонки были отправлены заявителю от ООО «Бизнес Коннект» и ООО «Мастерская Здоровья». Заявитель утверждает, что не давал согласие на получение данных рекламных звонков.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

В соответствии со статьями 33, 34 Закона «О рекламе» Управление осуществляет в пределах своих полномочий государственный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона "О рекламе" распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, при этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Федерального закона "О рекламе" установлен запрет на использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Так, запись телефонного разговора, предоставленная абонентом антимонопольному органу, содержащая в начале такого разговора воспроизведенный абоненту заранее записанный аудиофрагмент, представляющий собой последовательность звуков и/или речь человека (автоматизированная запись), позволяет сделать вывод о том, что в ходе осуществления такого звонка абоненту использовались средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозвонивание).

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1,2 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «Мастерская Здоровья» (153000, обл. Ивановская, г. Иваново, ул. Красной армии, д.6, ОГРН: 1193702010413, Дата присвоения ОГРН: 15.05.2019, ИНН: 3702219279, КПП: 370201001) и ООО «Бизнес Коннект» (214000, Смоленская, область г. Смоленск, ул. Раевского, д. 4А, кв./оф. 24, ОГРН: 1116732012495, Дата присвоения ОГРН: 23.08.2011, ИНН: 6732025893, КПП: 673201001).

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе», реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

В соответствии с частью 1 статьи 5 ФЗ «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», а также в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/18-1038/2020 по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 18 Закона «О рекламе».

2. Признать ООО «Мастерская Здоровья» (153000, обл. Ивановская, г. Иваново, ул. Красной армии, д.6, ОГРН: 1193702010413, Дата присвоения ОГРН: 15.05.2019, ИНН: 3702219279, КПП: 370201001) и ООО «Бизнес Коннект» (214000, Смоленская, область г. Смоленск, ул. Раевского, д. 4А, кв./оф. 24, ОГРН: 1116732012495, Дата присвоения ОГРН: 23.08.2011, ИНН: 6732025893, КПП: 673201001) лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

3. Назначить дело №016/05/18-1038/2020 к рассмотрению на 15 июля 2020 года в 10 ч. 00 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ООО «Мастерская Здоровья» в срок до 13 июля 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

- учредительные документы;

- документы, подтверждающие полномочия руководителя;
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица, ИНН;
- выписка из ЕГРЮЛ ООО «Мастерская Здоровья»;
- Описание системы/программы используемой ООО «Мастерская Здоровья» с 16.02.2020 по 17.04.2020г. для осуществления звонков рекламного характера с заранее записанными аудиофрагментами с текстом "Приветствую жителей Республики Татарстан, вы хотите узнать причину проблем со спиной и вас беспокоят боли, заполните бонусную карту и получите подарочный сертификат, на 4 тысячи рублей, вы спросите, что входит в данный сертификат... если вы проживаете в городе Набережные Челны, скажите да... переключая на оператора"
- информация о сферах деятельности ООО «Мастерская Здоровья» за 2018, 2019, 2020 года с приложением подтверждающих документов;
- копии всех договоров на распространение данной рекламой рассылки
- все договоры ООО «Бизнес Коннект» с ООО «Мастерская Здоровья» за 2018, 2019, 2020г.(при наличии)
- письменные пояснения, почему использовалась реклама с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека
- сведения о лице утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица
- паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), ответственного за нарушения ч.1.2 ст. 18 38 ФЗ «О рекламе»
- количество должностных лиц осуществляющих звонки рекламного характера за 01.12.2019 по 14.03.2020г.
- документы, на основании которых осуществлялось распространение рассматриваемой рекламной информации посредством осуществления звонка на номер заявителя (договоры, акты, платежные документы за оказанные услуги, согласованный текст (макет) озвучиваемой информации, чей голос был использован в записи, приказы, иное)
- детализация звонков с номера +7 929 506-22-09 за 16.02.2020 по 17.04.2020г..
- иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

5. ООО «Бизнес Коннект» в срок до 13 июля 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-...@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

- учредительные документы;
- документы, подтверждающие полномочия руководителя;

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица, ИНН;
- выписка из ЕГРЮЛ ООО «Бизнес Коннект»;
- Описание системы/программы используемой ООО «Бизнес Коннект» с 16.02.2020 по 17.04.2020г. для осуществления звонков рекламного характера с заранее записанными аудиофрагментами с текстом "Приветствую жителей Республики Татарстан, вы хотите узнать причину проблем со спиной и вас беспокоят боли, заполните бонусную карту и получите подарочный сертификат, на 4 тысячи рублей, вы спросите, что входит в данный сертификат... если вы проживаете в городе Набережные Челны, скажите да... переключая на оператора"
- информация о сферах деятельности ООО «Бизнес Коннект» за 2018, 2019, 2020 года с приложением подтверждающих документов;
- копии всех договоров на распространение данной рекламой рассылки
- все договоры ООО «Бизнес Коннект» с ООО «Мастерская Здоровья» за 2018, 2019, 2020г.(при наличии)
- письменные пояснения, почему использовалась реклама с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека
- сведения о лице утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица
- паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), ответственного за нарушения ч.1.2 ст. 18 38 ФЗ «О рекламе»
- количество должностных лиц осуществляющих звонки рекламного характера за 01.12.2019 по 14.03.2020г.
- документы, на основании которых осуществлялось распространение рассматриваемой рекламной информации посредством осуществления звонка на номер заявителя (договоры, акты, платежные документы за оказанные услуги, согласованный текст (макет) озвучиваемой информации, чей голос был использован в записи, приказы, иное)
- детализация звонков с номера +7 920 324-70-87 за 16.02.2020 по 17.04.2020г.
- иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса российской Федерации об административных правонарушениях.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер <...> указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного

органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка представителей деле ООО «Мастерская Здоровья» и ООО «Бизнес Коннект»), в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>

(должностное лицо)