

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 028/05/28-407/2024

«02» июля 2024 г. г. Благовещенск

Комиссия Амурского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: Горячева Наталья Васильевна, заместитель руководителя Амурского УФАС России,

члены Комиссии: Пожидаева Анна Викторовна – ведущий специалист-эксперт отдела товарных рынков и рекламы, Фадеева Светлана Константиновна - специалист-эксперт указанного отдела;

рассмотрев дело № 028/05/28-407/2024, возбужденное в отношении **ООО МКК «ГлобалФинансАктив»** (ОГРН: 1205000009103, ИНН: 5031136762, юридический адрес: 675004, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Нагорная, д. 4, корпус 3, офис 1) (далее – ООО МКК «ГлобалФинансАктив», Общество),

по факту распространения рекламной информации с признаками нарушения части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

в присутствии:

- генерального директора ООО МКК «ГлобалФинансАктив» - Литвишко Ю.Г.;

- представителя ООО МКК «ГлобалФинансАктив» по доверенности № БН от 02.07.2024г., регионального руководителя – Яковлевой И.Ю.

УСТАНОВИЛА:

В Амурское УФАС России 21.05.2024 из ФАС России (2787-ЭП/24) поступили результаты проведенного Центральным Банком Российской Федерации (далее - ЦБ РФ) мониторинга соблюдения требований части 3 статьи 28 Федерального закона "О рекламе" (далее - Закон «О рекламе»).

Так, 01 ноября 2023 года в 11 часов 55 минут ЦБ РФ было установлено, что ООО МКК «ГлобалФинансАктив» на штендере, расположенном по адресу: г. Благовещенск, ул. Институтская, д. 6/1, в нарушение

требований [части 3 статьи 28](#) Закона «О рекламе» размещало информацию о процентной ставке до предоставления информации, предусмотренной [пунктом 10 части 4 статьи 5](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - [ФЗ «О потребительском кредите \(займе\)»](#)).

Рис. 1

Согласно пункту 1 статьи 3 Закона «О рекламе», реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования. Такой признак рекламной информации, как предназначенность ее для неопределенного круга лиц, означает отсутствие в рекламе указания о некоем лице или лицах, для которых реклама создана и на восприятие которых реклама направлена.

Рассматриваемая информация, распространяемая в виде штендера с текстом следующего содержания:

- «Займы предоставляет ООО МКК «ГлобалФинансАктив» (675004, г. Благовещенск, ул. Нагорная, 4, к. 3 каб. № 1) ИНН 5031136762 номер в реестре МФОМКК № 2003046009565. Сумма от 2000 до 30000 руб. Срок займа от 5 до 30 дней. Процентная ставка по займу от 0,5 % до 0,9%-1% в день (полная стоимость займа от 109,5% годовых % до 330,3-367% годовых). Увеличенная ставка при выходе на просрочку 1% в день (для пенсионеров 0,9%). Оформление документов, необходимых для заключения договора займа может производиться, если соблюдаются условия: гражданин РФ, возраст от 18 до 65 лет (мужчины) и 68 лет (женщины), постоянная регистрация на территории РФ, постоянное место работы. Документы: паспорт гражданина РФ (пенсионное удостоверение – при наличии) и второй документ, удостоверяющий личность. Заем предоставляется на усмотрение организатора акции»,

подпадает под законодательное определение «реклама», поскольку

адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (услугам, по предоставлению потребительских займов), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Специалистами Амурского УФАС России 28.05.2024 проведен осмотр рекламы по предоставлению потребительских займов ООО МКК «ГлобалФинансАктив» по адресу: г. Благовещенск, ул. Институтская, д. 6/1.

Установлено размещение рекламной информации с текстом следующего содержания:

- на входной двери в офисное помещение: «ГлобалФинансАктив ЗАЙМЫ всем ПОД 0,5 % Займы предоставляет ООО МКК «ГлобалФинансАктив» (675004, г. Благовещенск, ул. Нагорная, 4, к. 3 каб. № 1) ИНН 5031136762 номер в реестре МФОМКК № 2003046009565. Сумма от 2000 до 30000 руб. Срок займа от 5 до 30 дней. Процентная ставка по займу от 0,5 % до 0,9%-1% в день (полная стоимость займа от 109,5% годовых % до 330,3-367% годовых). Увеличенная ставка при выходе на просрочку 1% в день (для пенсионеров 0,9%). Оформление документов, необходимых для заключения договора займа может производиться, если соблюдаются условия: гражданин РФ, возраст от 18 до 65 лет (мужчины) и 68 лет (женщины), постоянная регистрация на территории РФ, постоянное место работы. Документы: паспорт гражданина РФ (пенсионное удостоверение – при наличии) и второй документ, удостоверяющий личность. Заем предоставляется на усмотрение организатора акции»;

- на штендере: «ГлобалФинансАктив ЗАЙМЫ всем ПОД 0,5 % Займы предоставляет ООО МКК «ГлобалФинансАктив» (675004, г. Благовещенск, ул. Нагорная, 4, к. 3 каб. № 1) ИНН 5031136762 номер в реестре МФОМКК № 2003046009565. Сумма от 2000 до 30000 руб. Срок займа от 5 до 30 дней. Процентная ставка по займу от 0,5 % до 0,9%-1% в день (полная стоимость займа от 109,5% годовых % до 330,3-367% годовых). Увеличенная ставка при выходе на просрочку 1% в день (для пенсионеров 0,9%). Оформление документов, необходимых для заключения договора займа может производиться, если соблюдаются условия: гражданин РФ, возраст от 18 до 65 лет (мужчины) и 68 лет (женщины), постоянная регистрация на территории РФ, постоянное место работы. Документы: паспорт гражданина РФ (пенсионное удостоверение – при наличии) и второй документ, удостоверяющий личность. Заем предоставляется на усмотрение организатора акции».

Рис. 2 Рис. 3

Согласно [пунктам 1, 5 части 1 статьи 3](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

-потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования;

-профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

В силу статьи 4 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» установлено, что профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

[Статьей 4](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)» установлено, что профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

Согласно [пунктам 2, 3 части 1 статьи 2](#) Федерального закона от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

- микрофинансовая организация - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в

порядке, предусмотренном настоящим Федеральным [законом](#). Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

- микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный настоящим Федеральным [законом](#).

Таким образом, рассматриваемая реклама является рекламой финансовых услуг.

[Частью 3 статьи 28](#) Закона «О рекламе» предусмотрено, что если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в [пункте 10 части 4 статьи 5](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Согласно [пункту 10 части 4 статьи 5](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)» кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") должны размещаться диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального [закона](#) по видам потребительского кредита (займа).

Таким образом, в рекламе услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, содержащей информацию о процентных ставках, должны также содержаться сведения о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых. Указание в рекламе информации о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) в денежном выражении не является обязательным.

Кроме того, [частью 3 статьи 28](#) Закона «О рекламе» установлено, что информация о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) должна быть приведена в указанной рекламе выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

В рассматриваемом случае основной текст рекламы следующего содержания: "ЗАЙМЫ под 0,5%" выполнен крупным шрифтом. Иные условия выдачи: сумма кредита, условия выдачи, требования к заемщику выполнены несоразмерно мелким шрифтом, которым отображены условия (информация) о процентных ставках.

Более того, фактически информация о процентной ставке размещена до предоставления информации, предусмотренной [пунктом 10 части 4 статьи 5](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Рис. 4

Суммируя вышеизложенное, в рекламе финансовых услуг ООО МКК «ГлобалФинансАктив», распространенной в 2023-2024 г.г., в том числе 01.11.2023г. и 28.05.2024, с текстом следующего содержания:

«ГлобалФинансАктив ЗАЙМЫ всем ПОД 0,5 % Займы предоставляет ООО МКК «ГлобалФинансАктив» (675004, г. Благовещенск, ул. Нагорная, 4, к. 3 каб. № 1) ИНН 5031136762 номер в реестре МФОМКК № 2003046009565. Сумма от 2000 до 30000 руб. Срок займа от 5 до 30 дней. Процентная ставка по займу от 0,5 % до 0,9%-1% в день (полная стоимость займа от 109,5% годовых % до 330,3-367% годовых). Увеличенная ставка при выходе на просрочку 1% в день (для пенсионеров 0,9%). Оформление документов, необходимых для заключения договора займа может производиться, если соблюдаются условия: гражданин РФ, возраст от 18 до 65 лет (мужчины) и 68 лет (женщины), постоянная регистрация на территории РФ, постоянное место работы. Документы: паспорт гражданина РФ (пенсионное удостоверение – при наличии) и второй документ, удостоверяющий личность. Заем предоставляется на усмотрение организатора акции»,

содержатся признаки нарушения части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушение части 3 статьи 28 Закона «О рекламе» несет рекламоатель.

Амурским УФАС России предварительно установлено, что **рекламодателем** является **ООО Микрокредитная компания «ГлобалФинансАктив»** (ИНН: 5031136762, юридический адрес: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Нагорная, дом 4, корпус 3, офис 1).

Определением Амурского УФАС России от 30.05.2024 № АД/2154/24 в отношении ООО МКК «ГлобалФинансАктив» возбуждено производство по делу № 028/05/28-407/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и назначено заседание Комиссии по рассмотрению дела на 02.07.2024 в 10-00.

25.06.2024 в адрес Амурского УФАС России представлены пояснения (исх. от 25.06.2024 № 125, вх. от 25.06.2024 № 3553-ЭП/24), согласно которым в обществе проведена служебная проверка по факту нарушения требований части 3 статьи 28 Закона «О рекламе» и установлено должностное лицо – руководитель отдела внутреннего контроля Стребков Д.С., допустившее нарушение. Данные нарушения устранены путем демонтажа вывески и рекламного штендера.

Дополнительно представлены следующие копии документов:

- 1) Приказ от 02.06.2024 № 50 о вынесении выговора Стребкову Д.С.
- 2) Приказ от 01.07.2023 № 36 о назначении ответственным за соблюдение требований 38-ФЗ «О рекламе» и № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Стребкова Д.С.
- 3) Должностная инструкция руководителя отдела внутреннего контроля от 01.07.2023.

В соответствии с пунктом 2.2 части 2 Должностной инструкции руководитель должен:

- информировать работников подразделений организации о требованиях и изменениях в Федеральном законе от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральном законе от 21.12.2013 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- организовывать и проводить необходимые мероприятия и действия в подразделениях организации, связанные с внесением изменений Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральном законе от 21.12.2013 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

- 4) Приказ от 03.06.2024 № 50/1 о дисциплинарном взыскании Стребкова Д.С.

- 5) Устав ООО МКК «ГлобалФинансАктив», утвержденный решением единственного участника ООО МКК «ГлобалФинансАктив» от 11.08.2021 № 7.
- 6) Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.
- 7) Общие условия договора займа «До зарплаты».
- 8) Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций от 20.03.2020.
- 9) Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения от 26.02.2021.
- 10) Договор займа.
- 11) Приказ от 22.06.2020 № 1 о назначении на должность генерального директора ООО МКК «ГлобалФинансАктив» Струкову Ю.Г.
- 12) Отчет о проведении внутренней проверки на предмет выявления и устранения фактов нарушения требований части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».
- 13) Объяснительная Стукова Д.С.

В целях проверки достоверности представленных сведений специалистами отдела Амурского УФАС России 28.06.2024 выполнена фотофиксация рекламы, размещенной по адресу: ул. Институтская, 6/1, в результате установлено, что Общество устранило допущенные нарушения до заседания Комиссии Амурского УФАС России путем демонтажа вывески и рекламного штендера:

Рис. 5 Рис. 6

01.07.2024 в адрес Амурского УФАС России дополнительно представлено ходатайство (вх. № 3657-ЭП/24), согласно которого Общество просит приобщить к материалам дела сведения из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства: Общество имеет статус микропредприятие.

02.07.2024г. в 10 часов 00 минут (время местное) состоялось заседание Комиссии Амурского УФАС России по рассмотрению дела № 028/05/28-407/2024.

На заседание Комиссии явилась генеральный директор ООО МКК

«ГлобалФинансАктив» Литвишко Юлия Геннадьевна и представитель Общества по доверенности № БН от 02.07.2024 (действует до 02.07.2025), региональный руководитель – Яковлева Ирина Юрьевна.

Представитель по доверенности Яковлева И.Ю. пояснила, что после получения определения о возбуждении дела, данные нарушения были полностью устранены путем демонтажа вывески и рекламного щтендера. Дополнительно провели обучение среди сотрудников об ответственности, в случае нарушения закона «О рекламе». Установлено виновное лицо – Стребков Дмитрий Сергеевич, за выполнение трудовых обязанностей ненадлежащим образом применили дисциплинарное взыскание в виде выговора.

Дополнительно Председатель Комиссии задала генеральному директору Общества Литвишко Ю.Г. следующий вопрос:

1. Расскажите подробнее про Вашу организацию?

У нас всего открыто 13 филиалов: в Амурской области – 8, в Якутии – 3, в Кызыле – 1, в Еврейской автономной области – 1. Штат на сегодняшний день составляет 36 человек.

Представитель по доверенности Яковлева И.Ю. добавила, что в настоящее время рассматривается вопрос о сокращении штата, так как это проблемный инвестиционный проект, который является неприбыльным, при этом риски огромные.

Комиссия Амурского УФАС России, рассмотрев материалы дела, приходит к следующим выводам.

Факт распространения рекламной информации с признаками нарушения части 3 статьи 28 Закона «О рекламе» зафиксирован заявителем 01.11.2023, также специалистами управления 28.05.2024г.

Общество устранило допущенные нарушения до заседания Комиссии Амурского УФАС России путем демонтажа рекламных вывесок.

Комиссия Амурского УФАС России полагает, что предписание об устранении допущенного нарушения целесообразно не выдавать (на основании пункта 54 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922).

В соответствии с частью 1 статьи 38 Закона «О рекламе» нарушение физическими или юридическими лицами законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии

с гражданским законодательством.

На основании части 4 статьи 38 Закона «О рекламе» нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламодателями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктами 42-48, 54 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Амурского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламную информацию, размещенную на щтендере, расположенном по адресу: г. Благовещенск, ул. Институтская, д. 6/1, распространенную в 2023-2024 г.г., в том числе 01.11.2023г. и 28.05.2024, с текстом следующего содержания:

«ГлобалФинансАктив ЗАЙМЫ всем ПОД 0,5 % Займы предоставляет ООО МКК «ГлобалФинансАктив» (675004, г. Благовещенск, ул. Нагорная, 4, к. 3 каб. № 1) ИНН 5031136762 номер в реестре МФОМКК № 2003046009565. Сумма от 2000 до 30000 руб. Срок займа от 5 до 30 дней. Процентная ставка по займу от 0,5 % до 0,9%-1% в день (полная стоимость займа от 109,5% годовых % до 330,3-367% годовых). Увеличенная ставка при выходе на просрочку 1% в день (для пенсионеров 0,9%). Оформление документов, необходимых для заключения договора займа может производиться, если соблюдаются условия: гражданин РФ, возраст от 18 до 65 лет (мужчины) и 68 лет (женщины), постоянная регистрация на территории РФ, постоянное место работы. Документы: паспорт гражданина РФ (пенсионное удостоверение – при наличии) и второй документ, удостоверяющий личность. Заем предоставляется на усмотрение организатора акции»,

поскольку в ней нарушены требования части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

- 2) Предписание о прекращении нарушения законодательства

Российской Федерации «О рекламе» не выдавать.

3) Передать материалы дела № 028/05/28-407/2024 уполномоченному должностному лицу Амурского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Решение в полном объеме изготовлено 02.07.2024.