

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области по рассмотрению дела № 05-10-14/2014 в составе:

Председатель Комиссии – <.....> – Заместитель руководителя Управления,

Члены Комиссии:

<.....>– начальник отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<.....>– главный специалист-эксперт отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей;

<.....>– ведущий специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<.....>- специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<.....>- специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

с участием ответчика - <.....> (паспорт гражданина РФ), представителя ответчика - <.....>, действующего на основании доверенности от 26.01.2015;

с участием представителя заинтересованного лица – Союз «Торгово-промышленная палата Оренбургской области»: <.....>, действующей на основании доверенности № 36 от 12.05.2015;

с участием представителя заинтересованного лица – ТА «Лидия Тур»: <.....> (приказ о вступлении в должность директора от 08.09.2011, свидетельство о государственной регистрации в качестве ИП);

с участием представителя заинтересованного лица - ООО «Пегас-Оренбург» : <.....> (доверенность от 01.07.2015 № б/н);

с участием представителя заинтересованного лица - ТА «Азбука отдыха»: ИП <.....> (свидетельство о государственной регистрации в качестве ИП),

с участием лица, располагающего сведениями - <.....> (паспорт гражданина РФ),

в отсутствие представителей заинтересованных лиц, надлежащим образом уведомленных о месте, дате и времени проведения заседания Комиссии: ООО «Парус», ТА «Дмиталекс», ТА «Аметист» (ООО «Аметист-2010»), ООО «Ареал-Тур», ТА «Санрайз Оренбург» (ООО «Восход»), ООО «Юрком», ТА «Вокруг Света», ТА «Манго тревел», ТА «Путевочка», ТА «Круиз», ТА «Аметист», ТА «Есения-тур», ООО «Дискавери тур», ТА «Планета туризма», ООО «Империал тур» (ТА «Корал тревел»), ТА «Философия туризма», ООО «Бест» (ТА Бест-тур»), ТА «Ваше время», Общественной организации защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»,

в отсутствие лиц, располагающих сведениями:

- ИП <.....> (ТА «Чудо-отпуск»),

- ООО «Корал тревел»,

рассмотрев дело № 05-10-14/2014 по признакам нарушения <.....> (председателем Гильдии туристических агентств г. Оренбурга) части 5 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в координации экономической деятельности туристических агентств г. Оренбурга, путем организации сбора информации о деятельности турагентств (в том числе с помощью «тайных покупателей») и направлении указанной информации туристическим операторам с целью снижения комиссии турагенту, что может привести к установлению и поддержанию цен на услуги туристических агентств г.Оренбурга, оказываемые своим клиентам, сокращению или прекращению производства товаров – оказания туристических услуг, а также отказу туристов от заключения договоров реализации туристского продукта с отдельными турагентствами,

УСТАНОВИЛА:

Приказом Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области от 25.12.2014 № 300 возбуждено дело № 05-10-14/2014.

Определением Оренбургского УФАС России от 26.12.2014 № 22512 рассмотрение дела № 05-10-14/2014 назначено на 27.01.2015. В связи с необходимостью представления сторонами дополнительных документов и привлечения заинтересованных лиц по делу рассмотрение данного дела определением Оренбургского УФАС России от 30.01.2015 № 1129 было отложено на 18.03.2015. Определением Оренбургского УФАС России от 27.03.2015 № 3751 об отложении дела рассмотрение дела № 05-10-14/2014 назначено на 29.04.2015. Определением Оренбургского УФАС России от 05.05.2015 № 5661 об отложении дела рассмотрение дела № 05-10-14/2014 назначено на 15.06.2015. Определением Оренбургского УФАС России от 16.06.2015 № 8618 об отложении дела рассмотрение дела назначено на 01.07.2015.

Как следует из материалов дела на электронный адрес заявителя, а также адреса иных туристических агентств г. Оренбурга были направлены электронные письма с электронного адреса kzt@top-tur.ru, который, по сведениям <.....>, принадлежит <.....>, инициатору и руководителю собраний турагентств г. Оренбурга. Письма касались деятельности турагентств в г. Оренбурге без скидок, в том числе, о применении санкций к турагентствам в случае установления скидок для туристов более 5%.

Кроме того, данной Гильдией организована работа так называемых «тайных покупателей», которые приходя в различные туристические агентства г. Оренбурга в виде туристов, фиксируют размер скидки, предоставляемой турагентом, и в случае если эта скидка составляет более 5% сообщает о ней туроператорам, в том числе ООО «Пегас Оренбург» с целью применения санкций к данному турагентству. В связи с чем, из-за страха наложения туроператорами санкций в виде снижения вознаграждения турагента, многие турагентства г.Оренбурга вынуждены устанавливать и придерживаться определенных размеров скидок

туристам при осуществлении своей деятельности.

Частью 5 ст. 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» физическим лицам, коммерческим организациям и некоммерческим организациям запрещается осуществлять координацию экономической деятельности хозяйствующих субъектов, если такая координация приводит к любому из последствий, которые указаны в частях 1-3 настоящей статьи, которые не могут быть признаны допустимыми в соответствии со статьями 12 и 13 настоящего Федерального закона или которые не предусмотрены федеральными законами.

В ходе рассмотрения дела, ответчик и его представитель по делу нарушение не признали, поддержали доводы, изложенные ранее, указали, что *«имеются основания для прекращения данного дела»*. Ответчиком заявлено ходатайство о приобщении дополнительных документов к материалам дела, о привлечении <.....> и ТА «Лидия тур» в качестве ответчиков по делу, а также в материалы дела представлено ходатайство от 29.06.2015 о прекращении дела.

В ходе рассмотрения дела представитель ООО «Пегас Оренбург» пояснил, что *«правоотношения между туристическим оператором и турагентствами могут складываться из агентского договора или контракта. Цена турпродукта для турагента и для туриста различается. Цену в открытом доступе устанавливает иностранный туроператор. Туристическое агентство, работая по контракту либо агентскому договору, имеет личный кабинет, и при бронировании тура турагентство видит скидку, предоставляемую иностранным туроператором. <.....> не входит в группу лиц с ООО «Пегас Оренбург», соответственно каких-либо отношений с ним не имеет. Договор между ООО «Пегас Оренбург» и иностранным туроператором «Пи Джи Эс Интернэшнл Лимитед» не содержит условия о предоставлении ООО «Пегас Оренбург» иностранному туроператору информации о скидках туристических агентств.*

*Отношения между турагентством и туристом основываются на свободе договора и регулируются ГК РФ, Законом о туристической деятельности, Законом о защите прав потребителей. Каких-либо ограничений на предоставление турагентствами скидок туристам не предусмотрено».*

В ходе рассмотрения дела представитель ТА «Лидия-тур» поддержал доводы, озвученные в предыдущих заседаниях Комиссии, заявил ходатайство о привлечении ООО «Пегас туристик» в качестве лица, располагающего сведениями.

В ходе рассмотрения дела <.....> заявил ходатайство о приобщении к материалам дела дополнительных документов, пояснил следующее: *«Контрольные закупки в отношении моего агентства продолжаются. На ИП <.....> оказывалось давление, путем подачи <.....> исковых заявлений в суд и другие государственные органы. В проверках других турагентств лично участия не принимал. Информацию о предоставлении скидок иными турагентствами направлял <.....> по электронной почте по его личной просьбе».*

Кроме того, при рассмотрении материалов данного дела антимонопольным органом были запрошены документы у лиц, участвующих в деле, в том числе, у ТА

«Дмиталекс» (ООО «Дмиталекс»), ТА «Манго тревел» (ООО «Манго тревел»), ТА «Философия туризма» (ООО «Философия туризма»), ТА «Ваше время» (ООО «Многопрофильное агентство «Ваше время»»), ТА «Санрайз Оренбург» (ООО «Восход», ООО «Юрком», ТА «Путевочка» (ООО «Путевочка»), ТА «Аметист» (ООО «Аметист-2010»), ТА «Лидия-тур», ТА «Аквармарин-тур» (ООО «Аквармарин тур»), ТА «Планета туризма» (ООО «Меридиан»), ТА «Бест-тур» (ООО «Бест»). Однако, запрашиваемая информация от указанных лиц, необходимая для рассмотрения дела, не представлена в Оренбургское УФАС России.

Таким образом, в целях всестороннего, полного и объективного рассмотрения вышеназванного дела, Комиссии необходимо получить дополнительные доказательства.

В соответствии с пунктами 2, 3 части 1 статьи 47 Закона о защите конкуренции Комиссия антимонопольного органа вправе отложить рассмотрение дела о нарушении антимонопольного законодательства в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании вышеизложенного и руководствуясь пунктами 2, 3 части 1 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Ходатайство <.....> о прекращении дела оставить на рассмотрение Комиссии по итогам рассмотрения дела № 05-10-14/2014 по существу.
2. Ходатайство <.....> о приобщении дополнительных документов в материалы дела удовлетворить.
3. Ходатайство <.....> о приобщении дополнительных документов в материалы дела удовлетворить.
4. Ходатайство <.....> о привлечении <.....> и ТА «Лидия-тур» в качестве ответчиков по делу отклонить.
5. Ходатайство ТА «Лидия-тур» о привлечении ООО «Пегас туристик» в качестве лица, располагающего сведениями отклонить.
6. Отложить рассмотрение дела № 05-10-14/2014.
7. Назначить дело **№ 05-10-14/2014** к рассмотрению на **«25» августа 2015 года** на **10 часов 30 минут** по адресу: г. Оренбург, ул. 9 Января, д. 64, конференц-зал.
  - 7.1. Регистрация лиц, участвующих в деле производится **«25» августа 2015 года с 10:10 до 10:30 каб. 912.**

8. **ТА «Дмиталекс», ТА «Манго тревел», ТА «Философия туризма», ТА «Ваше время»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «20» августа 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и

всестороннего рассмотрения дела:

8.1. копию свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

8.2. копию свидетельства ИНН организации;

8.3. информацию об участии Вашего туристического агентства в заседании Правления ТПП Оренбургской области, на котором был утвержден вопрос о создании при Палате новой общественной организации – Гильдии туристических агентств;

8.4. письменные пояснения по факту создания Гильдии туристических агентств. Оказывает ли данная Гильдия какое-либо влияние на осуществление хозяйствующей деятельности Вашей организации;

8.5. порядок вступления Вашего турагентства в данную Гильдию, когда и каким образом поступило предложение о вступлении, каким образом Вы оповещались о собрании участников и принятии решений;

8.6. письменные пояснения о том, оплачивался ли Вашей организацией членский взнос и какую сумму он составляет (в случае оплаты – представить копии документов (квитанций, платежных поручений и т.п., в том числе выданных ООО «Ареал-тур») о внесении организационного взноса турагентством в Гильдию, возвращались ли Вам денежные средства, уплаченные в виде вступительных взносов, а также сведения о том, вносились ли Вашей организацией денежные средства (кому, когда, в каком размере), связанные с деятельностью Вашего турагентства (в том числе, модераторам портала <http://top-tur.ru/>, <.....>);

8.7. пояснения по скидкам и бонусам для туристов, обращающихся в Вашу организацию, какой процент Вы делаете для «своих» клиентов, готова ли Ваша организация предоставлять скидку в размере более 5%;

8.8. сведения о том, каким образом Гильдия контролирует скидки, выдаваемые туристам различными туристическими агентами, в том числе Вашим турагентством, каким образом это фиксируется;

8.9. сведения о том, применялись ли к Вашему турагентству либо к иным турагентствам г. Оренбурга, по Вашим сведениям, какие либо санкции со стороны Гильдии, а также со стороны туроператоров (с указанием конкретных туроператоров);

8.10. в случае применения к Вашей организации туропреатором санкции за предоставление скидки туристам более 5% представить письменный расчет понесенного ущерба;

8.11. сведения о том, с какими туроператорами работает Ваша организация, заключены ли договоры с ними, а также с какими туроператорами прописаны в договорах условия о скидках;

8.12. копии договоров, заключенных между Вашим турагентством с туроператорами, действующие в период с 01.01.2014 по дату вынесения настоящего определения;

8.13. письменные пояснения о том, знакома ли Вам услуга «тайный покупатель», сталкивались ли Ваше турагентство с «тайными покупателями», кто выступает в качестве «тайных покупателей»;

8.14. на сайте Гильдии турагентств г. Оренбурга представлен рейтинг турагентств. Представьте сведения о том, есть ли Ваша организация в данном рейтинге. Укажите имеющиеся у Вас сведения, каким образом подводится данный рейтинг, на каком месте в данном рейтинге находится Ваша организация, а также согласны ли с данным рейтингом;

8.15. копии договоров, заключенных между Гильдией и Вашей организацией;

8.16. копии электронной или иной переписки между Вашей организацией и <.....> за период с 01.01.2014 по дату вынесения настоящего определения (в том числе с электронного адреса [kztp@top-tur.ru](mailto:kztp@top-tur.ru)), касающейся работы туристических агентств в г. Оренбурге, Гильдии туристических агентств г.Оренбурга;

8.17. письменные пояснения о том, размещены ли сведения о Вашей организации на портале top-tur.ru (в том числе в рейтинге), кто размещает информацию о Вашей организации на данном информационном ресурсе, а также давала ли Ваша организация согласие (письменное/устное) на размещение какой-либо информации о Вас;

8.18. имеющиеся у Вас сведения, касающиеся деятельности Общественной организации защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»;

8.19. информацию о том, какие туристические агентства г. Оренбурга (по имеющимся у вас сведениям) прекратили осуществлять свою деятельность в связи с действиями <.....>, выразившихся в организации сбора информации последним о деятельности турагентств (в том числе с помощью «тайных покупателей») и направлении указанной информации туристическим операторам с целью снижения комиссии турагенту;

8.20. контактные данные Вашей организации (телефон, факс, e-mail), юридический и фактический адрес;

8.21. пояснения по вопросу взаимодействия Вашего турагентства с ООО «Пегас Оренбург», ООО «Пегас туристик» и иностранным туроператором «Пи Джи Эс Интернэшнл Лимитед» (с приложением копий договоров);

8.22. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованных лиц, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

**9. ТА «Санрайз Оренбург» (ООО «Восход», ООО «Юрком», ТА «Путевочка» (ООО «Путевочка»), ТА «Аметист» (ООО «Аметист-2010»), ТА «Аквамарин-тур» (ООО «Аквамарин тур»), ТА «Планета туризма» (ООО «Меридиан»), ТА «Бест-тур» (ООО «Бест»)** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «20» августа 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме,

письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

9.1. штатное расписание организации по состоянию на дату получения настоящего определения, а также список сотрудников Вашего туристического агентства за период 2014, 2015гг.;

9.2. пояснения по вопросу взаимодействия Вашего турагентства с ООО «Пегас Оренбург», ООО «Пегас туристик» и иностранным туроператором «Пи Джи Эс Интернэшнл Лимитед» (с приложением копий договоров);

9.3. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованных лиц, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

10. **ТА «Лидия-тур»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «20» августа 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

10.1. указать ссылку на положения договора с туристическим оператором, на основании чего возможно снижение скидки (вознаграждения) турагентству;

10.2. штатное расписание организации по состоянию на дату получения настоящего определения, а также список сотрудников Вашего туристического агентства за период 2014, 2015гг.;

10.3. указать полные данные ООО «Пегас туристик»;

10.4. пояснения по вопросу взаимодействия Вашего турагентства с ООО «Пегас Оренбург», ООО «Пегас туристик» и иностранным туроператором «Пи Джи Эс Интернэшнл Лимитед» (с приложением копий договоров);

10.5. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованных лиц, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

11. **ООО «Корал тревел»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «20» августа 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

11.1. пояснения о том, является ли, по Вашему мнению, нарушением законодательства о туризме предоставление туристическими агентствами скидок туристам (в том числе более 5%) с указанием конкретных норм;

11.2. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по Вашему мнению, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

12. <.....> представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «20» августа 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

12.1. копию договоров, заключенных между ИП <.....> и туристическими операторами, в том числе ООО «Пегас Оренбург» за период с 01.01.2014 по дату получения настоящего определения;

12.2. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заявителя, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

13. **ООО «Пегас Оренбург»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «20» августа 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

13.1. письменные пояснения по вопросу взаимодействия (организации работы) ООО «Пегас Оренбург» с ООО «Пегас туристик», а также с иностранным туроператором «Пи Джи Эс Интернэшнл Лимитед» (с приложением копий договоров);

13.2. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заявителя, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

14. Явка лиц, участвующих в деле или их представителей (с подлинником доверенности на участие в рассмотрении дела, и подлинником документа, удостоверяющего личность представителя – паспортом гражданина РФ) обязательна.

Члены Комиссии:

<.....>

**Примечание:**

Копии документов должны содержать достоверную информацию и по форме, составу и содержанию полностью соответствовать подлинникам (оригиналам) документов, копии документов должны быть прошиты в единый документ (том) и надлежащим образом заверены подписью руководителя (или иного уполномоченного лица) и печатью юридического лица.

**При отсутствии запрашиваемых сведений (информации) представить соответствующие письменные пояснения (в связи с чем невозможно представить запрашиваемые сведения).**

В соответствии со статьей 25 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» коммерческие организации и некоммерческие организации (их должностные лица), федеральные органы исполнительной власти (их должностные лица), органы государственной власти субъектов Российской Федерации (их должностные лица), органы местного самоуправления (их должностные лица), иные осуществляющие функции указанных органов организации (их должностные лица), а также государственные внебюджетные фонды (их должностные лица), физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, обязаны представлять в антимонопольный орган (его должностным лицам) по его мотивированному требованию в установленный срок необходимые антимонопольному органу в соответствии с возложенными на него полномочиями документы, объяснения, информацию соответственно в письменной и устной форме (в том числе информацию, составляющую [коммерческую](#), служебную, иную охраняемую законом тайну), включая акты, договоры, справки, деловую корреспонденцию, иные документы и материалы, выполненные в форме цифровой записи или в форме записи на электронных носителях.

**В соответствии с пунктом 5 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, за исключением случаев, предусмотренных [частями 3, 4 и 7](#) настоящей статьи, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган заведомо недостоверных сведений (информации), за исключением случаев, предусмотренных [частью 8](#) настоящей статьи - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.**

