

ООО «1+1»

Пролетарская ул., д.92, оф.23,

г.Барнаул, 656049

info@1-plus-1.ru

ООО «ХЭД ЭНД ХАРТ»

Пролетарская ул., 127А,

пом.1, 5 этаж,

г. Барнаул, 656049

hi@hnh.li

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ №022/05/5-726/2022

Решение принято 20 октября 2022 года

Решение изготовлено в полном объеме 24 октября 2022 года г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев материалы дела №022/05/5-726/2022, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения в сети Интернет недостоверной рекламы с признаками нарушения п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

при участии посредством видео-конференц-связи представителя заявителя ООО «ХЭД ЭНД ХАРТ» (ИНН 2223595387) - Петренко Антон Петрович (по доверенности),

при участии представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя ООО «1+1» (ИНН 2263026027) - Устюжанина Юлия Алексеевна (по доверенности),

УСТАНОВИЛА:

в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление ООО «ХЭД ЭНД ХАРТ» (вхд. №229030) о распространении ООО «1+1» недостоверной рекламной информации в мобильной версии справочника 2ГИС, а также в сети Интернет на сайте www.avito.ru, что указывает на признаки нарушения п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно материалам заявления, при поиске организаций, оказывающих бухгалтерские услуги, в справочнике «2ГИС» (мобильная версия) появляется реклама следующего содержания: «1+1 Лидеры рынка в Алтайском крае по бухгалтерскому обслуживанию. Перейти на сайт». При нажатии на активную ссылку происходит переход на сайт <http://1-plus-1.ru>. Услуги оказывает ООО «1+1» (ИНН 2263026027).

Кроме того, при поиске бухгалтерских услуг на сайте «Авито» (www.avito.ru) появляется контекстная реклама услуг ООО «1+1» (ИНН 2263026027) следующего содержания: «Реклама Серьёзная бухгалтерская компания №1 в Алтайском крае <http://1-plus-1.ru>».

05.10.2022г. по результатам рассмотрения заявления в отношении ООО «1+1» возбуждено производство по делу №022/05/5-726/2022 по признакам нарушения п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе». Рассмотрение дела назначено на 20.10.2022г.

На заседании, состоявшемся 20.10.2022г., представитель заявителя ООО «ХЭД ЭНД ХАРТ» <...> поддержал изложенные в заявлении доводы.

Представитель ООО «1+1» <...> пояснила, что заявитель неверно истолковал содержание рекламы. Текст рекламы предполагает обратить внимание потребителя на серьезность компании, то есть «№1 по серьезности в Алтайском крае», а не «№1 бухгалтерская компания в Алтайском крае». Таким образом, ООО «1+1» нарушение не признает, просит прекратить производство по делу.

Комиссия, заслушав доводы представителей сторон, исследовав имеющиеся материалы дела, пришла к следующим выводам.

В соответствии со ст.3 Федерального закона «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно п.2 ст.3 Федерального закона «О рекламе», объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к бухгалтерским услугам и к лицу, оказывающему рекламируемые услуги – ООО «1+1».

Согласно выписке из ЕГРЮЛ основным видом деятельности ООО «1+1», (ИНН 2263026027, ОГРН 1112208001025) является деятельность в области права и бухгалтерского учета (код ОКВЭД - 69).

Рассматриваемая реклама содержит информацию «1+1 Лидеры рынка» и «бухгалтерская компания №1 в Алтайском крае».

Согласно ч. 1 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с п.1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения, в том числе, о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В соответствии с п. 29 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах. В связи с этим использование в рекламе сравнительной характеристики объекта рекламирования с иными товарами, например путем употребления слов «лучший», «первый», «номер один», должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется сравнение и который имеет объективное подтверждение.

Поэтому реклама, не сопровождаемая таким подтверждением, должна считаться недостоверной как содержащая не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, изготовленными другими производителями или реализуемыми другими продавцами (п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе»).

В рассматриваемой рекламе критерии, по которым осуществляется сравнение, отсутствуют.

Таким образом, рассматриваемая реклама содержит недостоверные сведения о преимуществах ООО «1+1» без указания объективных критериев таких преимуществ, что указывает на нарушение п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с п.4 ст.3 Федерального закона «О рекламе», ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Следовательно, рассматриваемая реклама «1+1 Лидеры рынка в Алтайском крае по бухгалтерскому обслуживанию. Перейти на сайт» и реклама «Реклама Серьезная бухгалтерская компания №1 в Алтайском крае <http://1-plus-1.ru>» является ненадлежащей, так как при ее размещении нарушено требование п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона, несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543) представлена информация, что в сервисе «Яндекс.Директ» в период с 12.04.2022г. по 29.09.2022г. размещалось рекламное объявление «Серьёзная бухгалтерская компания №1 в Алтайском крае – Сопровождение от 3000 рублей Восстановим учет, решим сложные вопросы. Для компаний с оборотом от 20 млн.руб. в год».

Реклама размещена в рамках договора между ООО «Яндекс» и ООО «1+1» на условиях Оферты на оказание услуг «Яндекс.Директ», расположенной в сети Интернет.

По факту размещения рекламы в справочнике «2ГИС» (мобильная версия) ООО «ГИС» (ИНН 2224183033) представлены пояснения, что рассматриваемые рекламные материалы размещены на основании Бланка заказа от 18.08.2022г. (период оказания услуг 2 месяца, начиная с 01.09.2022г.), заключенного между ООО «ГИС» и ООО «1+1».

Таким образом, установлено, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «1+1» (ИНН 2263026027, ОГРН 1112208001025, г.Барнаул).

На основании изложенного, Комиссией установлен факт нарушения ООО «1+1» п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», что выразилось в размещении в сети Интернет рекламы услуг ООО «1+1», которая является недостоверной, так как содержит информацию о преимуществах ООО «1+1» без указания объективных критериев таких преимуществ.

Вместе с письменными пояснениями ООО «1+1» в качестве доказательств прекращения размещения рассматриваемой рекламы представлен отчет о рекламной кампании Яндекс.Директ (за период с 1 марта 2022 по 12 октября 2022), а также гарантийное письмо директора ООО «1+1» о размещении новых рекламных материалов в справочнике «2ГИС».

Согласно ч.4 ст. 38 Федерального закона «О рекламе», нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

На основании изложенного и руководствуясь п. 1 ч. 2 ст. 33, ч. 1 ст. 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-49, 54 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу: «1+1 Лидеры рынка в Алтайском крае по бухгалтерскому обслуживанию. Перейти на сайт», размещенную в мобильной версии справочника «2ГИС» и рекламу «Реклама Серьёзная бухгалтерская компания №1 в Алтайском крае <http://1-plus-1.ru>», размещенную на сайте «Авито»,

поскольку при ее размещении нарушено требование п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

2.Предписание об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе ООО «1+1» (ИНН 2263026027) не выдавать в связи с нецелесообразностью.

3.Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу УФАС по Алтайскому краю для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение Комиссии может быть обжаловано в арбитражный суд в трех месячный срок со дня вынесения.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>