

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 08/05/5-89/2023

по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о  
рекламе

05 декабря 2023 г. г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель Председателя Комиссии

<...>;

Члены Комиссии:

<...>,

<...>,

рассмотрев материалы по факту распространения в сентябре 2023 года посредством рассылки на электронную почту рекламы онлайн-подписки «Яндекс.Плюс»,

### УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступили обращения заявителя с претензиями к рекламе онлайн-подписки «Яндекс.Плюс», поступившей 07.09.2023 на электронную почту заявителя.

В рекламном письме сообщалось:

*«Для вас: скидка 44% на год Яндекс Плюса*

*Яндекс Плюс на год за ~~3588~~ 1990*

*Оформить со скидкой*

*Подписка на год — это удобно*

*Оформите год Плюса со скидкой за 1990 , чтобы не платить за подписку каждый месяц*

*Сможете смотреть любимые фильмы, слушать музыку, получать баллы*

*Плюса — и не думать об оплате подписки*

*Целый год плюсов с подпиской Кино, музыка и кешбэк баллами за использование сервисов Яндекса. Попробуете получить как можно больше баллов Плюса?*

*Яндекс Музыка и Кинопоиск Находите новых артистов благодаря Моей волне на Музыке и не пропустите ни одной серии любимого сериала с годовой подпиской Послушать*

*Балмы Плюса Пользуйтесь сервисами Яндекса и получайте баллы — они не сгорят, пока действует ваша подписка. Сможете потратить их на новые покупки Получить*

*Сумма баллов действительна на момент отправки письма. Условия подписки. Условия программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк». Для получения и использования баллов требуется активная подписка Яндекс Плюс (или иная подписка, её включающая). Баллы не являются денежными средствами, при использовании баллов предоставляется скидка. В случае если пользователь оформит подписку с периодом подписки год, подписка с периодом подписки месяц приостанавливается. При оформлении подписки с периодом подписки год действие текущей подписки с периодом подписки месяц приостановится и будет возобновлено по истечении годовой подписки. Прослушивание без интернета доступно при предварительном скачивании музыки через мобильное приложение Яндекс Музыка. 0+ Близкие — это члены семьи пользователя, проживающие совместно с ним. Отписаться от рассылки © 2023, Яндекс Плюс 18+ ».*

Из содержания рассматриваемой рекламы следует, что пользователю предлагается оформить годовую онлайн-подписку «Яндекс.Плюс» по цене в размере 1990 рублей вместо 3588 рублей.

Вместе с тем при попытке оформить годовую онлайн-подписку «Яндекс.Плюс» по цене в размере 1990 рублей, заявителю было отказано в оформлении рассматриваемой подписки по указанной в рекламе цене.

Соответственно рассматриваемая реклама содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости онлайн-подписки «Яндекс.Плюс».

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене

товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Таким образом, в рекламе онлайн-подписки «Яндекс.Плюс» с указанием стоимости подписки в размере 1990 рублей, поступившей на электронную почту заявителя 7 сентября 2023 года, усматриваются признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 4 частью 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно информации, представленной ООО «Яндекс», рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Яндекс Плюс» (адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2, помещ. 4а04, ИНН: 9705177420, ОГРН: 1227700549042, КПП: 770501001, дата регистрации: 06.09.2022).

В связи с вышеизложенным, Комиссия ФАС России,

### **ОПРЕДЕЛИЛА:**

1. Рассмотрение дела № **08/05/5-89/2023** отложить.

2. Назначить дело № **08/05/5-89/2023** к рассмотрению на **«20» декабря 2023 года в 13 часов 30 минут** по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 204 КУБ. (вн. 088-397).

3. Привлечь к участию в деле:

ООО «Яндекс Плюс» (адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2, помещ. 4а04, ИНН: 9705177420, ОГРН: 1227700549042, КПП: 770501001, дата регистрации: 06.09.2022).

4. ООО «Яндекс Плюс» надлежит в срок до 18 декабря 2023 года представить в ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ООО «Яндекс Плюс» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии (образцы, макеты, записи на флеш-накопителях и пр.) рекламы онлайн-подписки «Яндекс.Плюс», распространяемой посредством

рассылки на электронную почту 07.09.2023 года;

копии платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых распространялась реклама онлайн-подписки «Яндекс.Плюс» в сентябре 2023 года;

информацию о масштабах (средствах и способах, периоде и территории распространения) рекламной кампании онлайн-подписки «Яндекс.Плюс» в 2023 г.;

справку о полной стоимости рекламной компании за период рекламирования онлайн-подписки «Яндекс.Плюс» в 2023 г.;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий и обстоятельствам проведения рекламной кампании.

Все документы и материалы должны быть надлежаще оформлены и заверены.

Явка представителей ООО «Яндекс Плюс», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна (для представителей организации - подлинная доверенность на представление интересов организации, в том числе по делу № **08/05/5-89/2023**).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии и паспортные данные представителей необходимо в обязательном порядке сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день (по электронной почте <...>@fas.gov.ru или по телефону 8(499) 755-23-23 (вн. 088-397).

Лица, участвующие в деле, вправе ходатайствовать об участии в рассмотрении дела с использованием системы видео-конференц-связи. Ходатайство необходимо направить за пять рабочих дней до рассмотрения дела (на почту <...>@fas.gov.ru).

Заместитель Председателя Комиссии <...>

Члены комиссии: <...>

<...>

