

Исполнительному директору

ООО «Стандарт»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-735/2023

«18» июля 2023г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>

начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>

ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-735/2023, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Стандарт» (далее - ООО «Стандарт», юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2, ОГРН: 1133668054080, дата присвоения ОГРН: 11.12.2013, ИНН:

3663101295, КПП: 366301001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в отсутствие законного представителя ООО «Стандарт», защитника ООО «Стандарт»,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области (далее по тексту - Кемеровское УФАС России) поступило обращение физического лица (далее – Заявитель, исх. от 23.05.2023 б/н, вх. от 24.05.2023 № 4796-ЭП/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 23.05.2023 в 14 часов 40 минут посредством телефонного звонка на абонентский номер Заявителя <...> от абонента <...> без согласия заявителя рекламы следующего содержания:

«(женский голос-робот) - Добрый день! По Федеральной программе Вам доступно бесплатно списать все Ваши просроченные кредиты и долги. Если сумма Вашей задолженности больше 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей и Вам интересно списание долгов, нажмите 1 (один) ... Спасибо!».

Поступление звонка 23.05.2023 в 14 часов 40 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру заявителя <...>.

Из ответа, представленного в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 05.06.2023 № ВР-01-04/б/н, вх. № 5199/23) следует, что абонентский номер <...>, с которого поступил телефонный звонок выделен ООО «Стандарт» (адрес регистрации: г. Воронеж, ул. Циолковского, 34, корп. 1, офис. 304) на основании договора № 854053646 от 22.02.2013.

Следовательно, абонентский номер <...>, с которого 23.05.2023 заявителю поступил звонок с нежелательной рекламой принадлежал ООО «Стандарт».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал, следовательно, распространение ООО «Стандарт» рекламы посредством совершения телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из письма ФАС России следует, что запись телефонного разговора, предоставленная абонентом антимонопольному органу, содержащая в начале такого разговора воспроизведенный абоненту заранее записанный аудиофрагмент, предоставляющий собой последовательность звуков и/или речь человека (автоматизированная запись), позволяет сделать вывод о том, что в ходе осуществления такого звонка абоненту использовались средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание).

Такие обстоятельства могут рассматриваться антимонопольными органами как нарушение рекламодателем требований части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с аудиозаписью разговора, представленной заявителем, в начале разговора абоненту был воспроизведен заранее записанный аудиофрагмент (автоматизированная запись).

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Стандарт» (ИНН 3663101295, согласно выписки из ЕГРЮЛ юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2).

09.06.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения ФЗ «О рекламе» Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-735/2023 в отношении ООО «Стандарт» и назначено к рассмотрению на 18.07.2023 на 14 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Стандарт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с отметкой «19 июня 2023 19:58 Неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте.

18.07.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 в отсутствие законного представителя ООО «Стандарт», защитника ООО «Стандарт».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Стандарт» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-735/2023 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-735/2023 к рассмотрению на 24 августа 2023 года на 09 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 50 минут в каб. 316.

3. ООО «Стандарт» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 21 августа 2023 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

-договор № 854053646 от 22.02.2013, заключенный между ООО «Стандарт» и ПАО «ВымпелКом»;

-платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающие факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие абонента <...> на получение спорной рекламы 23.05.2023 в 14 часов 40 минут;

-аудиозапись телефонного разговора, совершенного 23.05.2023 в 14 часов 40 минут с абонентского номера <...> на абонентский номер заявителя <...>.

Дополнительно ООО «Стандарт» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского

УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>