

иссия Кировского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: <...> – руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области;

членов Комиссии: <...> – начальника отдела финансовых рынков и рекламы Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области, <...> – главного специалиста – эксперта отдела финансовых рынков и рекламы Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области, рассмотрев материалы дела № 043/05/5-812/2023, возбужденного в отношении акционерного общества «Альфа-Банк» (далее – АО «Альфа-Банк») по признакам нарушения пункта 1 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» по факту размещения рекламной информации: «Альфа Банк* ВСЕ ПЕРЕВОДЫ БЕСПЛАТНО* 0 * АО «Альфа-Банк». Лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16.01.2015» на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 4, а также по факту распространения аудиоролика следующего содержания: «Не платите банкам комиссии! Альфа-Банке все переводы и платежи без комиссии и ограничений. Закажите платную дебетовую альфа-карту. Альфа-Банк – лучший мобильный банк. АО «Альфа-Банк» в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д.15,

УСТАНОВИЛА:

решением от 02.08.2023 возбуждено дело № 043/05/5-812/2023 в отношении АО «Альфа-Банк» по факту распространения спорной рекламной информации, содержащей признаки нарушения пункта 1 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе». Рассмотрение дела назначено на 31.08.2023 в 15 часов 00 минут.

АО «Альфа-Банк» уведомлено надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела. На заседание комиссии по рассмотрению дела представитель АО «Альфа-Банк» не явился, ходатайств не заявлял.

В письмах от 21.08.2023 № б/н (вх. № 5354-ЭП/23), от 21.08.2023 № б/н (вх. № 5355-ЭП/23 от 28.08.2023) АО «Альфа-Банк» сообщило, что спорная рекламная информация: «Не платите банкам комиссии! В Альфа-Банке все переводы и платежи без комиссии и ограничений. Закажите бесплатную дебетовую альфа-карту. Альфа-Банк – лучший мобильный банк. АО «Альфа Банк» распространялась в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15, в период с 05.04.2023 по 30.04.2023; рекламная информация: «Альфа Банк* ВСЕ ПЕРЕВОДЫ БЕСПЛАТНО* 0 * АО «Альфа-Банк». Лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16.01.2015» распространялась на рекламной конструкции V24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 4, в период с 01.04.2023 по 30.04.2023.

Вместе с тем, представленное в материалы дела решение № 2605/РБ руководителя департамента развития транзакционных продуктов АО «Альфа-Банк», которым утверждены условия предоставления рекламируемых финансовых услуг, датированное 16.08.2023 (то есть после периода распространения спорной рекламы).

Кроме того, в материалы дела представлена копия договора № 21/12/18-AMS от

2.2018, заключенного между ООО «АПР Медиа Сервисез-ОМД» (агент) и АО «Альфа-банк» (клиент) и копия дополнительного соглашения к указанному договору. Из представленных документов не следует, что спорная рекламная информация: «Альфа-банк* ВСЕ ПЕРЕВОДЫ БЕСПЛАТНО* 0 * АО «Альфа-Банк», Ген. лицензия ЦБ РФ № 1326 от 11.2015», размещенная на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: Киров, ул. Карла Маркса, д. 4, распространялась в рамках указанного договора. Также не представлены документы, свидетельствующие об исполнении данного договора.

Исходя из имеющихся в материалах дела документы и сведения, Комиссией Кировского УФАС России принято решение об отложении рассмотрения дела № 043/05/5-812/2023 в связи с необходимостью получения от АО «Альфа-Банк» дополнительных документов и сведений.

Поскольку срок рассмотрения дела № 043/05/5-812/2023 истекает 02.09.2023, Комиссия Кировского УФАС считает необходимым продлить срок рассмотрения дела на 2 месяца.

В соответствии с пунктом 31, пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия,

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 043/05/5-812/2023 до 02.11.2023 года.
2. Рассмотрение дела № 043/05/5-812/2023 отложить.

Назначить дело № 043/05/5-812/2023 к рассмотрению на **19 сентября 2023 года в часе 00 минут** по адресу: г. Киров, ул. К.Либкнехта, 55, вход со двора, каб. 5.

АО «Альфа-Банк» представить в срок до **14.09.2023** в Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области следующие документы и сведения:

Копию документа, которым регулируются полные условия предоставления регулируемых финансовых услуг (**актуальный на даты распространения спорной рекламной информации**: для рекламной информации, распространенной посредством видеоролика в магазине «Пятерочка» по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15 - с 14.04.2023 по 30.04.2023; для рекламной информации, распространенной на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 4 - с 14.04.2023 по 30.04.2023).

Документальное подтверждение достоверности сведений:

Альфа Банк* ВСЕ ПЕРЕВОДЫ БЕСПЛАТНО* <...>», содержащихся в рекламной информации, размещенной на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 4;

не платите банкам комиссии! В Альфа-Банке все переводы и платежи без комиссии и

аничений. Закажите бесплатную дебетовую альфа-карту. Альфа-Банк – лучший мобильный банк. АО «Альфа Банк», содержащихся в спорной рекламной информации, распространенной посредством аудиоролика в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15 (просим указать четкие пункты документа, регулирующего условия предоставления рекламируемых финансовых услуг, свидетельствующего о достоверности спорной рекламной информации).

Сведения о том, из каких условий договора № 21/12/18-AMS от 21.12.2018, заключенного между ООО «АПР Медиа Сервисез-ОМД» и АО «Альфа-Банк» и дополнительного соглашения к договору следует, что в рамках указанного договора на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, распространялась спорная рекламная информация, а также просим представить: заявки, акта выполненных работ (акта оказанных услуг), счета, платежного поручения.

Копии документов относительно распространения спорной рекламной информации: *платите банкам комиссии! В Альфа-Банке все переводы и платежи без комиссии и ограничений. Закажите бесплатную дебетовую альфа-карту. Альфа-Банк – лучший мобильный банк.* АО «Альфа Банк» посредством аудиоролика в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15, а именно: заявки, акта выполненных работ (акта оказанных услуг), счета, платежного поручения.

Сведения о должностном лице АО «Альфа-Банк», ответственном за определение содержания спорной рекламной информации: *«Альфа Банк* ВСЕ ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТНО* О * АО «Альфа-Банк». Ген. лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16.01.2015».* размещенной на рекламной конструкции № KV24, расположенной по адресу: г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 4; *«Не платите банкам комиссии! В Альфа-Банке все переводы и платежи без комиссии и ограничений. Закажите бесплатную дебетовую альфа-карту. Альфа-Банк – лучший мобильный банк.* АО «Альфа Банк», распространенной посредством аудиоролика в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15 (с приложением подтверждающих документов).

Дополнительная правовая позиция относительно наличия в спорной рекламной информации, распространенной посредством аудиоролика в помещении магазина «Пятерочка», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 15» и содержащей сведения: *«Альфа-Банк – лучший мобильный банк»*, признаков нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», с учетом отсутствия в спорной рекламной информации критерия, по которому осуществляется сравнение, являющегося объективное подтверждение

иные документы и сведения в обоснование своей позиции по делу (при наличии).

Документы должны быть заверены надлежащим образом.

В случае отсутствия запрашиваемых документов и информации представить письменные объяснения об основаниях их отсутствия.

В соответствии с частью 6 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений

формации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наступление административной ответственности.

документы должны быть заверены надлежащим образом.

в случае отсутствия возможности предоставления каких-либо документов в сопроводительном письме просим сообщить о причинах невозможности их предоставления.

в соответствии с частью 6 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений, предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений влечет наступление административной ответственности.

Комиссия Кировского УФАС России просит лицо, участвующее в деле, принять одно из следующих решений:

обеспечение явки представителя на заседание Комиссии по рассмотрению дела в назначенную дату и время.

направление ходатайства о рассмотрении дела, в отсутствие лиц, участвующих в деле;

уведомление Комиссии Кировского УФАС России о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих двустороннюю видеосвязь посредством сети «Интернет».

дистанционного участия в заседании Комиссии необходимо **в срок до 14.09.2023** предоставить ответственному исполнителю Лугининой Ю.В. по телефону 38-14-23 данные по адресу электронной почты соответствующего участника дела.

материалами дела можно ознакомиться после поступления ходатайства в Управление федеральной антимонопольной службы по Кировской области (ул. К.Либкнехта, 55, г. Киров), контактный телефон 38-14-23. Ходатайство об ознакомлении с материалами дела подается в письменном виде.

Председатель комиссии

<...>

Члены комиссии

<...>

<...>

