К<...>

<…>

Я<...>

<…>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/28-708/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

26 августа 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы финансовых услуг в сети интернет с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

09.08.2021г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации о распространении в социальных сетях «Инстаграм», «Вконтакте», «Одноклассники» рекламы финансовых услуг с признаками нарушения Федерального закона «О рекламе».

Из заявления следует, что К<...> (т. 8-<...>) ведет аккаунты в социальных сетях «Инстаграм» (instagram.com/bespredelrubtsovska), «Вконтакте» (vk.com/obratnaystoronarubcovska), «Одноклассники» (ok.ru/bespredelrubsovsk), в которых публикуются рекламные материалы, в том числе реклама финансовых услуг. В подтверждение заявителем представлен скриншот записи в социальной сети «Инстраграм» с рекламной информаций срочного займа.

Антимонопольный орган, проанализировав указанные аккаунты, установил следующее.

В социальной сети «Вконтакте» по адресу vk.com/obratnaystoronarubcovska размещена запись от 09.08.2021г. следующего содержания: «Микрозаймы под проценты, от 10% в месяц, срок займа неограничен. Получение денег в день обращения. Очень быстрое оформление. Кредитная история нас не волнует. Без подводных камней, залогов и поручителей. Для мгновенной подачи заявки писать в ватсап +7<...> (указать ФИО, дату рождения, регион прописки, с пометкой "займ")», сопровождающаяся баннером с надписью: «ЗАЙМИ деньги здесь и сейчас срочные займы без залога без поручителей».

В социальной сети «Инстаграм» по адресу instagram.com/bespredelrubtsovska размещена запись от 09.08.2021г. следующего содержания: «Займы под проценты,

от 10% в месяц, срок займа неограничен. Получение денег в день обращения. Очень быстрое оформление. Кредитная история нас не волнует. Без подводных камней, залогов и поручителей. Для мгновенной подачи заявки писать в вацап +7<...> (указать ФИО, дату рождения, регион прописки, с пометкой "займ"), либо в инстаграм @<...>», сопровождающаяся баннером с надписью: «ЗАЙМИ деньги здесь и сейчас срочные займы без залога без поручителей».

В социальной сети «Одноклассники» по адресу ok.ru/bespredelrubsovsk рассматриваемая реклама финансовых услуг отсутствует.

Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» установлены специальные требования и ограничения к рекламе финансовых услуг.

Согласно ч.1 ст.28 Федерального закона «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В рассматриваемой рекламе наименование или имя лица, оказывающего финансовые услуги, отсутствует.

Согласно ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Рассматриваемая реклама в социальных сетях «Вконтакте» и «Инстаграм» содержит информацию только о процентной ставке от 10% в месяц, не раскрывая информацию, определяющую полную стоимость займа на рекламируемых условиях, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В силу ч.13 ст.28 Федерального закона «О рекламе», реклама услуг по предоставлению потребительских займов лицами, не осуществляющими профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», не допускается.

Правом заниматься профессиональной деятельностью по предоставлению потребительских займов наделен ограниченный круг лиц, который установлен Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом «О ломбардах», Федеральными законами «О кредитной кооперации» и «О сельскохозяйственной кооперации», к которому гр.

Яковлева И.В. не относится.

В связи с изложенном, в рассматриваемой рекламе по предоставлению займов усматриваются признаки нарушения ч.13 ст.28 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований ч.3 ст.28, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель, ответственность за нарушение ч.1,13 ст.28 Федерального закона «О рекламе» несёт как рекламодатель, так и рекламораспространитель.

Из рекламы следует, что заявку на займ можно подать по телефону +7-<...>, либо в «инстаграм @<...>». Абонентский номер - +7-<...>, указанный в рекламе, выделен в рамках договора на оказании услуг связи ПАО «Мегафон» Я<...> (г. Рубцовск).

В ходе осмотра страницы в социальной сети «Инстаграм» по адресу @<...> установлено, что в описании к странице указано «<...> Личный блог», а также содержатся записи от 13.10.2020г., 20.05.2021г., 15.06.2021г. с аналогичной рекламой займов.

Абонентский номер - 8-<...>, указанный заявителем в качестве контактного номера К<...>, выделен в рамках договора на оказании услуг связи ПАО «Мегафон» К<...> (г. Рубцовск). С 28.06.2021г. договор на оказание услуг с указанным абонентом расторгнут, в связи с переходом абонента к другому оператору с сохранением абонентского номера.

В соответствии с представленными материалами, рекламодателем рассматриваемой рекламы является Я<...> (г. Рубцовск), рекламораспространителем – К<...> (г. Рубцовск).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/28-708/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель Я<...> (г. Рубцовск);

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель К<...> (г. Рубцовск);

- заявитель.

3. Назначить дело №022/05/28-708/2021 к рассмотрению **на 21 сентября 2021г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. Я<...> **в срок до 17 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- сведения о лице, предоставляющем займ, с приложением доказательств наличия у него права осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению займов;

- утвержденные условия предоставления рекламируемого займа;

- согласованный рекламный макет;

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы;

- отзыв на определение о возбуждении дела.

5. К<...> **в срок до 17 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- согласованный рекламный макет;

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы;

- отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

**Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.**

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>