

РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть решения объявлена 19.12.2011
г.Ульяновск

В полном объеме решение изготовлено 10.01.2012
2011

ДЕЛО № 7788/04-

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель - зам. руководителя управления К.Ю. Попов;
- начальник отдела М.С. Степанова;

члены
- специалист-эксперт И.А. Самарина,

рассмотрев дело № 7788/04-2011 по признакам нарушения ОАО «Ростелеком» (491002, г. Санкт-Петербург, ул.Достоевского, 15) ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее также – Закон «О защите конкуренции»),

УСТАНОВИЛА:

15.07.2011 в Ульяновское УФАС России поступило заявление Главы администрации МО «Барышское городское поселение», направленное прокуратурой Барышского района Ульяновской области, по факту изменения тарифов на услуги телефонной связи ОАО «Ростелеком» на территории г.Барыша с 01.06.2011 и ненадлежащего извещения об этом абонентов и (или) пользователей услугами телефонной связи.

Приказом руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области от 07.09.2011 №363 возбуждено дело по признакам нарушения ОАО «Ростелеком» (491002, г. Санкт-Петербург, ул.Достоевского, 15) ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в непредоставлении разумного срока для выбора системы оплаты местных телефонных соединений абонентам г.Новоульяновска, г.Барыша, р.п. им. В.И.Ленина Барышского района, р.п. Павловка, р.п. Ишеевка Ульяновского района, р.п. Красный Гуляй Сенгилеевского района, р.п. Тереньга, р.п. Чердаклы Ульяновской области в связи с введением с 01 июня 2011г. в данных населенных пунктах системы повременного учета стоимости местных телефонных соединений.

На заседаниях комиссии представители ОАО «Ростелеком» факт нарушения не признали, пояснили следующее.

В связи с утверждением Федеральной службой по тарифам приказа от 29.11.2010 №340-с/1 «Об установлении коэффициентов и утверждении тарифов на услуги местной и внутризоновой телефонной связи, предоставляемые ОАО «ВолгаТелеком» и операторами связи на территории Кировской, Нижегородской, Оренбургской, Пензенской, Самарской, Саратовской, Ульяновской областей, республики Марий Эл, республики Мордовия, Удмуртской республики, Чувашской республики» (далее – Приказ ФСТ от 29.11.2010 №340-с/1) были введены новые тарифы на услуги местной телефонной связи с 01 февраля 2011г.

На основании пп.г пункта 59 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310 (далее – Правила) оператор связи обязан извещать абонентов и (или) пользователей через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

Информация об изменении тарифов на услуги местной телефонной связи, предоставляемые Ульяновским филиалом ОАО «ВолгаТелеком», была опубликована в СМИ «Народная газета» № 3 от 20.01.2011 и на официальном сайте ОАО «ВолгаТелеком» www.ul.vt.ru.

На основании пп.в пункта 59 Правил оператор связи обязан предоставлять абоненту - гражданину возможность выбора системы оплаты местных телефонных соединений.

В соответствии с п.11 Положения о государственном регулировании тарифов на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 637 от 24.10.2005, (далее – Положение) при наличии технической возможности осуществления оператором связи повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (разговоров) устанавливаются обязательные тарифные планы с повременной, комбинированной и абонентской системами оплаты.

Согласно п.13 Положения при отсутствии технической возможности осуществления оператором связи повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (разговоров) тариф устанавливается с использованием абонентской системы оплаты местных телефонных соединений (разговоров), исходя из среднего объема местных телефонных соединений (разговоров) на соответствующих сетях местной телефонной связи данного оператора связи, функционирующих в пределах территории одного субъекта Российской Федерации.

С 01 июня 2011 года Ульяновским филиалом ОАО «Ростелеком» в Барышском районе (р. п. им В. И. Ленина), Павловском районе (р. п. Павловка), Ульяновском районе (р. п. Ишеевка), Сенгилеевском районе (р.п. Красный Гуляй), Теренгульском районе (р.п. Тереньга), Чердаклинском районе (р.п. Чердаклы), в г. Новоульяновск, в г.Барыш была введена система повременного учета соединений (СПУС).

Информация о введении системы повременного учета соединений была опубликована в СМИ «Народная газета» от 19.05.2011, на официальном сайте Ульяновского филиала ОАО «Ростелеком» www.ul.volga.rt.ru 03.05.2011, а также размещена в отделениях связи.

При этом тарифы с 01.06.2011 в тех населенных пунктах, где введена система повременного учета соединений, полностью соответствуют Приказу ФСТ от 29.11.2010 №340-с/1 и были предоставлены гражданам - жителям Ульяновской области для ознакомления в установленном порядке.

Смена тарифного плана была доступна гражданам различными способами: путем подачи заявления непосредственно в отделениях связи, путем выбора тарифного плана в Личном кабинете абонента, путем осуществления телефонного звонка на бесплатный номер <...> со стационарного телефона.

Данный вопрос находился на рассмотрении Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области. При этом нарушения со стороны ОАО «Ростелеком» прав потребителей уполномоченным органом не были выявлены.

Также пояснили, что до 01 июня 2011г. 415 абонентов успели подать заявления об изменении системы оплаты в связи с введением с 01 июня 2011г. системы повременного учета стоимости местных телефонных соединений. В течение июня месяца такие заявления подали несколько тысяч человек.

В ходе рассмотрения дела по запросу Комиссии ОАО «Ростелеком» представило следующую информацию.

В г.Новоульяновске – 3368 абонентов ОАО «Ростелеком», в г.Барыше – 5412, в р.п. Павловка – 1766, в р.п. Ишеевка – 2816, в р.п. Красный Гуляй (Сенгилеевский район) – 418, в р.п. Чердаклы – 2486, в р.п. им. В.И.Ленина (Барышский район) – 504 абонента, в р.п. Тереньга – 1623.

До 19.05.2011 заявления о смене тарифного плана с абонентской системы оплаты на повременную систему оплаты местных телефонных соединений не поступали.

19.05.2011 и 20.05.2011 подали заявления о смене тарифного плана с абонентской системы оплаты услуг на повременную восемь человек – жители г.Барыша.

После 20.05.2011 подали заявления о смене тарифного плана с абонентской системы оплаты услуг на повременную и были переведены на повременную систему оплаты с 01.06.2011 семь человек, четверо из которых являются жителями р.п. Ишеевка, трое – р.п. Чердаклы.

Рассмотрев материалы дела и заслушав пояснения лиц, участвующих в деле, Комиссия приходит к выводу о наличии в действиях ОАО «Ростелеком», выразившихся в непредоставлении разумного срока для выбора системы оплаты местных телефонных соединений, либо об отказе от выбора (отказе от акцепта) либо об акцепте оферты на иных условиях абонентам г.Новоульяновска, г.Барыша, р.п. им. В.И.Ленина Барышского района, р.п. Павловка, р.п. Ишеевка Ульяновского района, р.п. Красный Гуляй Сенгилеевского района, р.п. Тереньга, р.п. Чердаклы Ульяновской области в связи с введением с 01 июня 2011г. в данных населенных пунктах системы повременного учета стоимости местных телефонных соединений,

нарушения части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции».

При этом комиссия исходит из следующего.

Согласно статье 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

ОАО «Ростелеком» занимает доминирующее положение на рынке услуг общедоступной электросвязи. ОАО «Ростелеком» включено в перечень субъектов естественных монополий, оказывающих услуги в сфере общедоступной электросвязи, приказом Федеральной службы по тарифам от 31.03.2011 № 90-с. Согласно части 5 статьи 5 Закона «О защите конкуренции» доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта- субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

15.07.2011 в Ульяновское УФАС России поступило заявление Главы администрации МО «Барышское городское поселение», направленное прокуратурой Барышского района Ульяновской области, по факту изменения тарифов на услуги телефонной связи ОАО «Ростелеком» на территории г.Барыша с 01.06.2011 и ненадлежащего извещения об этом абонентов и (или) пользователей услугами телефонной связи.

В соответствии с ч.2 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» тарифы на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи подлежат государственному регулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации о естественных монополиях. В соответствии с пунктом 3 Положения о государственном регулировании тарифов на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 №637, государственное регулирование тарифов на услуги связи и государственный контроль осуществляются Федеральной [службой](#) по тарифам.

В связи с утверждением Федеральной службой по тарифам приказа от 29.11.2010 №340-с/1 «Об установлении коэффициентов и утверждении тарифов на услуги местной и внутризоновой телефонной связи, предоставляемые ОАО «ВолгаТелеком» и операторами связи на территории Кировской, Нижегородской, Оренбургской, Пензенской, Самарской, Саратовской, Ульяновской областей, республики Марий Эл, республики Мордовия, Удмуртской республики, Чувашской республики» (далее – Приказ ФСТ от 29.11.2010 №340-с/1) были введены новые тарифы на услуги местной телефонной связи с 01 февраля 2011г.

Предельный максимальный тариф на предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа составил 155 руб. в месяц.

Предельный максимальный тариф за предоставление местного телефонного соединения при отсутствии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, исходя из среднего объема местных телефонных соединений, составил 103 руб. в месяц.

До 01 июня 2011г. в Барышском районе (р. п. им В. И. Ленина), Павловском районе

(р. п. Павловка), Ульяновском районе (р. п. Ишеевка), Сенгилеевском районе (р.п. Красный Гуляй), Теренгульском районе (р.п. Тереньга), Чердаклинском районе (р.п. Чердаклы), в г. Новоульяновск, в г.Барыше Ульяновской области возможность учета продолжительности телефонных соединений отсутствовала. Соответственно, абонентская плата составляла 258 руб. в месяц.

С 01 июня 2011 года ОАО «Ростелеком» в Барышском районе (р. п. им В. И. Ленина), Павловском районе (р. п. Павловка), Ульяновском районе (р. п. Ишеевка), Сенгилеевском районе (р.п. Красный Гуляй), Теренгульском районе (р.п. Тереньга), Чердаклинском районе (р.п. Чердаклы), в г. Новоульяновске, в г.Барыше была введена система повременного учета соединений (СПУС).

Согласно Приказу ФСТ РФ от 29.11.2010 №340-с/1 предельный максимальный тариф за предоставление местного телефонного соединения при наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений с использованием абонентской системы оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений составил 215 руб.

Соответственно, плата при наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений при абонентской системе оплаты составила 370 руб.

В соответствии с пп.г п.59 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310 (далее – Правила), информация о введении системы повременного учета соединений была опубликована в СМИ «Народная газета» от 19.05.2011.

В соответствии с пп.г п.59 Правил у абонента имеется возможность выбора системы оплаты местных телефонных соединений – повременной или абонентской.

Гражданский кодекс РФ предъявляет императивные требования к субъектам гражданско-правовых отношений разумно и добросовестно осуществлять свои права без намерения причинить вред другому лицу или иных форм злоупотребления правом. [Пунктом 1 ст.10](#) Гражданского кодекса РФ введен запрет на так называемое злоупотребление правом, т.е. действия субъектов гражданских правоотношений, которые опираются на имеющиеся у них права, но выходят за их пределы. В соответствии с данной статьей Гражданского кодекса РФ не допускаются действия граждан и юридических лиц, осуществляемые исключительно с намерением причинить вред другому лицу, а также злоупотребление правом в иных формах. Специфика злоупотребления правом как особого гражданского правонарушения состоит в том, что действия нарушителя формально опираются на принадлежащее ему право, однако при его конкретной реализации они приобретают такую форму и характер, что это приводит к нарушению прав и охраняемых законом интересов других лиц.

В связи с введением системы повременного учета телефонных соединений абонентская плата с 258 руб. возросла до 370 руб., т.е. ОАО «Ростелеком» реализовало свое право на повышение абонентской платы. Однако в связи с тем, что абонентская плата повышалась с 01.06.2011, а информация о введении системы повременного учета соединений была опубликована 19.05.2011, абонентам-гражданам не был предоставлен разумный срок для выбора системы

оплаты местных телефонных соединений – повременной или абонентской. Это связано с тем, что согласно пункту 86 Правил заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи подается абонентом-гражданином не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления оператор связи переводит абонента-гражданина на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления, в рассматриваемой ситуации – с 01 июля 2011г. Таким образом, абоненты-граждане, желавшие оплачивать местные телефонные соединения по повременной системе, но не успевшие подать заявление об изменении системы оплаты, были вынуждены в течение июня месяца 2011г. оплачивать местные телефонные соединения по абонентской системе оплаты.

Указанная статья 10 Гражданского кодекса РФ предусматривает как одну из форм злоупотребления правом злоупотребление [доминирующим положением](#) на рынке. Однако злоупотребление [доминирующим положением](#) на рынке это не только одна из форм злоупотребления гражданским правом, но и нарушение антимонопольного законодательства. В частности, согласно статье 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

В ходе рассмотрения дела было установлено, что в администрацию муниципального образования «Барышское городское поселение» поступило предложение от члена общественной палаты муниципального образования «Барышский район» С.* С.А. о срочном рассмотрении Палатой вопроса о нарушении сроков оповещения абонентов связи об изменении системы оплаты за услуги телефонной связи с 01.06.2011. С.* С.А. указал, что абоненты, которым невыгодна абонентская система оплаты и которые не успели из-за несвоевременного их информирования до 20 мая 2011 г. оформить дополнительное соглашение на изменение системы оплаты, в июне месяце 2011г. были вынуждены оплачивать абонентскую плату за услуги телефонной связи в размере 370 рублей вместо 258 рублей.

В ходе рассмотрения дела ОАО «Ростелеком» представило информацию, что 19.05.2011 и 20.05.2011 подали заявления о смене тарифного плана с абонентской системы оплаты услуг на повременную шесть человек.

Представители ОАО «Ростелеком» в ходе рассмотрения дела сообщили, что прием заявлений от абонентов о внесении изменений в заключенные ими с обществом договоры об оказании услуг телефонной связи производился вплоть до конца мая 2011 г. По представленной ОАО «Ростелеком» информации после 20.05.2011 подали заявления о смене тарифного плана с абонентской системы оплаты услуг на повременную и были переведены на повременную систему оплаты с 01.06.2011 семь человек.

Также ОАО «Ростелеком» сообщило, что информация о введении системы повременного учета стоимости местных телефонных соединений была

опубликована на официальном сайте ОАО «Ростелеком» 03.05.2011. Однако до 19.05.2011 заявления о смене тарифного плана с абонентской системы оплаты на повременную не поступали.

Система повременного учета соединений (СПУС) была введена в Барышском районе (р. п. им В. И. Ленина), Павловском районе (р.п. Павловка), Ульяновском районе (р.п. Ишеевка), Сенгилеевском районе (р.п. Красный Гуляй), Теренгульском районе (р.п. Тереньга), Чердаклинском районе (р.п. Чердаклы), в г.Новоульяновск, в г.Барыше с 01.06.2011 приказом Ульяновского филиала ОАО «Ростелеком» от 29.04.2011 № 54. Публикация информации о создании технической возможности по учету стоимости местных телефонных соединений в указанных муниципальных образованиях была опубликована в Народной газете в четверг 19.05.2011. С учетом того, что десять дней до 01.06.2011 исчисляются с 22.05.2011, а суббота является выходным днем также для точек продаж и обслуживания ОАО «Ростелеком» в р.п. Павловка, р.п. Ишеевка, г. Сенгилей, р.п.Тереньга, то для абонентов, проживающих в Барышском районе (р. п. им В. И. Ленина), в г.Барыше, в г.Новоульяновске, Чердаклинском районе (р.п. Чердаклы) было предоставлено три рабочих дня для выбора системы, а для лиц, проживающих в Павловском районе (р.п. Павловка), Ульяновском районе (р.п. Ишеевка), Сенгилеевском районе (р.п. Красный Гуляй), Теренгульском районе (р.п. Тереньга) было предоставлено 2 дня для выбора системы оплаты.

Представленные документы свидетельствуют, что техническая возможность повременного учета соединений на территории данных муниципальных образований у ОАО «Ростелеком» (правопродшественник- ОАО «ВолгаТелеком») появилась в разное время: свидетельства о проверке систем измерений датированы 16.05.2011, 22.10.2010, 01.12.2010, 17.05.2011, 21.12.2010, 13.05.2011, 19.05.2012, 12.11.2010. Законодательством не установлено требование о необходимости перевода абонентов на абонентскую систему оплаты исключительно с 1 июня текущего года.

Соответственно, ОАО «Ростелеком» имело возможность вводить повременную систему оплаты отдельно по муниципальным образованиям, предоставляя разумный срок абонентам для выбора необходимого абоненту тарифного плана.

Кроме того, не подтверждаются доводы представителей ОАО «Ростелеком» о возможности оперативной смены системы оплаты путем осуществления телефонного звонка на бесплатный номер <...> со стационарного телефона, поскольку подобная информация в извещении, опубликованном в газете от 19.05.2011 отсутствует.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции" Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать действия ОАО «Ростелеком», выразившиеся в непредоставлении

разумного срока для выбора системы оплаты местных телефонных соединений, либо об отказе от выбора (акцепте) либо об акцепте оферты на иных условиях абонентам г.Новоульяновск, г.Барыш, р.п. им. В.И.Ленина Барышского района, р.п. Павловка, р.п. Ишеевка Ульяновского района, р.п. Красный Гуляй Сенгилеевского района, р.п. Тереньга, р.п. Чердаклы Ульяновской области в связи с введением с 01 июня 2011г. в данных населенных пунктах системы повременного учета стоимости местных телефонных соединений, нарушением части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Предписание не выдавать.

2. Передать материалы дела должностному лицу Ульяновского УФАС России для возбуждения дела по статье 14.31 КоАП РФ.

Председатель комиссии

К.Ю. Попов

М.С. Степанова

Члены комиссии

И.А. Самарина

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в суд или арбитражный суд.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.