АО «Альфа-банк»

107078, г. Москва, ул. Каланчёвская, д. 27

mail@alfabank.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ

И ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА **№ 076/05/18-87/2022**

«11» апреля 2022 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: начальник отдела контроля органов власти и рекламы Конькова Н. А., специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-87/2022, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту получения сообщений с рекламой финансовых услуг АО «Альфа-банк» без наличия на то согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

АО «Альфа-банк», привлеченное к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явилось, представителей не направило, уведомлено надлежащим образом.

Отделом контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России рассмотрено обращение (вх. № 12754 от 14.12.2021) о получении рекламы посредством сетей электросвязи, в ходе рассмотрения которого установлено следующее.

20.07.2021 в 16:24, 23.07.2021 в 16:45, 30.08.2021 в 19:18, 16.11.2021 в 14:48, 26.11.2021 в 11:27, 13.12.2021 в 20:16 на адрес электронной почты <...> с адреса sales@alfabank.ru поступили сообщения с рекламой финансовых услуг АО «Альфа-банк».

20.07.2021 в 16:24 на адрес электронной почты заявителя пришло сообщение следующего содержания: «100 дней без % — это ещё не всё… 100 дней без %. Кэшбэк до 30%. Бесплатная доставка…».

23.07.2021 в 16:45 на адрес электронной почты заявителя пришло сообщение следующего содержания: «Получите до 100 000 руб. только по паспорту… Получите кредитную карту только по паспорту…».

30.08.2021 в 19:18 на адрес электронной почты заявителя пришло сообщение

следующего содержания: «Переводы и наличные без комиссии… Снимайте наличные с кредитной карты без комиссии и ограничений…».

16.11.2021 в 14:48 на адрес электронной почты заявителя пришло сообщение следующего содержания: «100 000 руб. только по паспорту… Дарим год бесплатного обслуживания карты 100 дней без %. Успейте оформить до 31 декабря…».

26.11.2021 в 11:27 на адрес электронной почты заявителя пришло сообщение следующего содержания: «Не платите за кредитную карту!.. Дарим год бесплатного обслуживания карты 100 дней без %. Успейте оформить до 31 декабря…».

13.12.2021 в 20:16 на адрес электронной почты заявителя пришло сообщение следующего содержания: «Кэшбэк до 100%... Получи кредитную карту с лимитом до 150 000 руб. только по паспорту…».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Исходя из содержания обращения, рассматриваемая реклама поступила на адрес электронной почты заявителя без его согласия, что содержит признаки нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В пункте 25 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О

рекламе» указано, что к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

В рекламе, представленной в соответствующих сообщениях, содержится информация о льготном периоде кредитования: «100 дней», а также о размере процентной ставки: «Без процентов».

Вместе с тем, иные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), в рекламе не указаны. В частности, в рекламе отсутствует информация о размере процентной ставки после истечения льготного периода кредитования, о максимальном сроке кредитования, о минимальных ежемесячных платежах по кредиту.

В сообщении, направленном в адрес заявителя 20.07.2021 в 16:24, также отсутствует информация о стоимости обслуживания кредитной карты, размере комиссии за снятие наличных денежных средств.

В сообщениях, направленных в адрес заявителя 23.07.2021 в 16:45 и 30.08.2021 в 19:18, отсутствует информация о стоимости обслуживания кредитной карты.

В сообщении, направленном в адрес заявителя 26.11.2021 в 11:27, отсутствует информация о сумме кредита (максимальном лимите кредитования).

В сообщении, направленном в адрес заявителя 13.12.2021 в 20:16, отсутствует информация о размере комиссии за снятие наличных денежных средств.

АО «Альфа-банк» в письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России» (вх. № 2225 от 10.03.2022), указало, что 21.05.2021 владелец адреса электронной почты <...> оформил на сайте банка заявку на предоставление кредитной карты АО «Альфа-банк» посредством заполнения интернет-анкеты.

При оформлении заявки заявитель заполнил первый экран интернет-анкеты, после чего нажал на кнопку «Продолжить», чем выразил согласие на обработку персональных данных, применяемое при направлении заявлений в электронном виде в сети «Интернет» на сайте АО «Альфа-банк» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» в целях получениях услуг банка (далее – согласие).

В соответствии с согласием целью обработки персональных данных является, в частности, продвижение продуктов и услуг банка и/или третьих лиц, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах банка и/или третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи и иным способом. Заявитель выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов банка и/или третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

Вместе с тем, как отметило АО «Альфа-банк», скриншот события направления

согласия заявителя (при заполнении интернет-заявки заявителем на своем оборудовании) приложить невозможно, так как это действие выполняется на уровне веб-сервисов, которые осуществляют непосредственно запись в базу данных сервиса «Хранилище EQ» и не имеют графического интерфейса.

АО «Альфа-банк» в письменных пояснениях (исх. № 32/10448 от 04.04.2022) указало, что оформление заявки было осуществлено 11.05.2021, а дата, указанная в пояснениях (вх. № 2225 от 10.03.2022), является опечаткой. В подтверждение направления заявки в адрес Ярославского УФАС России представлен скриншот из базы данных.

Комиссией установлено, что в представленных АО «Альфа-банк» условиях предоставления рекламируемой кредитной карты «100 дней без %» отсутствуют, в частности, сведения о минимальных ежемесячных платежах по кредиту, о стоимости обслуживания кредитной карты, размере комиссии за снятие наличных денежных средств.

На основании изложенного Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-87/2022 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-87/2022 до
« » 2022 г.

3. Назначить дело № 076/05/18-87/2022 к рассмотрению **на**
« » 2022 года в часов минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. АО «Альфа-банк» представить не позднее **«__» 2022 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- полные условия предоставляемой рекламируемой кредитной карты «100 дней без %» (с указанием, в частности, размера минимальных ежемесячных платежей по кредиту, стоимости обслуживания кредитной карты, размера комиссии за снятие наличных денежных средств), действующие на даты распространения рекламы, с приложением подтверждающих документов.

Представленные копии документов должны быть заверены надлежащим образом печатью и подписью руководителя организации.

Явка АО «Альфа-банк», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо его представителя с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-87/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой уведомляем Вас

о проведении заседания путём использования систем видеоконференцсвязи.

Для участия в работе комиссии Ярославского УФАС России необходимо пройти по ссылке, указанной в электронном письме.

Председатель Комиссии	Е. В. Гудкевич
Члены Комиссии:	Н. А. Конькова
	А. О. Артамонов