

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«21» апреля 2021г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении микрофинансовой компанией «Быстроденьги» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – МФК «Быстроденьги» (ООО), юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр. 10, ОГРН 1087325005899, Дата присвоения ОГРН 30.06.2008, ИНН 7325081622, КПП 771401001) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 24.02.2021, вх. от 25.02.2021 № 1222э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер заявителя <...>, следующего содержания:

- 19.02.2021 в 12 часов 06 минут «Вам предварительно одобрен займ в МФК Быстроденьги (ООО). Приходите в офис с паспортом. Тел. 88007004344» от абонента Bistrodengi.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон» (исх. от 12.03.2021 № 5/2-04-LASB-Исх-0037/21) следует, что указанное смс – сообщение было направлено МФК «Быстроденьги» (ООО).

В рамках договора об оказании услуг связи, заключенного между ПАО «Мегафон» и МФК «Быстроденьги (ООО)», на абонентский номер подключена услуга «Мобильное информирование». Условия предоставления услуги размещены на сайте оператора megafon.ru.

В соответствии с пунктом 5.11 Условий Корпоративный клиент (в данном случае МФК «Быстроденьги (ООО)») до размещения рекламно – информационных материалов (далее – РИМ) среди конечных получателей из Перечня абонентских номеров Корпоративного клиента обязан получить согласие конечного получателя на получение РИМ посредством смс – сообщений от Корпоративного клиента.

В случае неподтверждения либо отзыва согласия конечного получателя на получение РИМ посредством смс – сообщений от Корпоративного клиента, Корпоративный клиент обязуется прекратить направление РИМ посредством смс – сообщений такому конечному получателю, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо отзыве согласия Корпоративному клиенту от оператора.

Согласно пункту 5.12 условий использование услуги Корпоративным клиентом для

размещения РИМ среди конечных получателей из перечня абонентских номеров Корпоративного клиента означает наличие у Корпоративного клиента согласия конечного получателя на получение РИМ посредством смс – сообщений от Корпоративного клиента. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации конечного получателя и подтверждения его волеизъявления на получение РИМ посредством смс – сообщений от Корпоративного клиента, и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому конечный получатель дал согласие на получение РИМ через смс – сообщения. Абонентский номер, по которому конечный получатель дал согласие на получение РИМ через смс – сообщения должен быть указан в соответствии с международным форматом.

Принимаю оферту (Условия), Корпоративный клиент соглашается с указанными ограничениями (особенностями) оказания услуги (пункт 5.24 условий). Выполнение Корпоративным клиентом действий по подключению услуги считается полным и безоговорочным согласием корпоративного клиента с условиями (пункт 6.1 условий).

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение МФК «Быстроденьги (ООО)» рекламы посредством смс - сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является МФК «Быстроденьги (ООО)».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 24-26 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-630/2021 в отношении микрофинансовой компании «Быстроденьги» (общество с ограниченной ответственностью) (юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный

тупик, д. 11, стр. 10, ОГРН 1087325005899, Дата присвоения ОГРН 30.06.2008, ИНН 7325081622, КПП 771401001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 042/05/18-630/2021 к рассмотрению на 01 июня 2021 года на 09 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 20 минут в каб. 316.

3. МФК «Быстроденьги» (ООО) необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 31 мая 2021 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством телефонных звонков.

Дополнительно МФК «Быстроденьги» (ООО) необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет» по адресу (гиперссылка) - <...>.

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Обеспечение явки на заседание Комиссии по рассмотрению дела в назначенную дату и время с учетом части 2 Распоряжения губернатора Кемеровской области - Кузбасса от 11.05.2020 года № 62-рг «О дополнительных мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» гражданам, находящимся на территории Кемеровской области - Кузбасса, соблюдать масочный режим, соответственно в Кемеровское УФАС России будут допущены лица, имеющие защитные маски.

Кемеровское УФАС России рекомендует на заседание Комиссии по рассмотрению дела направлять не более одного представителя с обеспечением его защитной маской.

При себе иметь копию данного определения.

3) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.