

В Саратовское УФАС России поступило обращение гр. «___» (далее также - Заявитель) о наличии в действиях ПАО «Саратовэнерго» (далее также - Общество) признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившихся в ограничении прав потребителей по внесению платы за коммунальную услугу по подаче электрической энергии непосредственно исполнителю услуги.

В ходе рассмотрения обращения Саратовским УФАС России установлено следующее.

В соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» гарантирующий поставщик электрической энергии (далее - гарантирующий поставщик) коммерческая организация, которой в соответствии с законодательством Российской Федерации присвоен статус гарантирующего поставщика, которая осуществляет энергосбытовую деятельность и обязана в соответствии с настоящим Федеральным законом заключить договор энергоснабжения, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) с любым обратившимся к ней потребителем электрической энергии либо с лицом, действующим от своего имени или от имени потребителя электрической энергии и в интересах указанного потребителя электрической энергии и желающим приобрести электрическую энергию

ПАО «Саратовэнерго» является ресурсоснабжающей организацией и гарантирующим поставщиком электрической энергии в Саратовской области.

Во исполнение части 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее также ЖК РФ) утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

На основании подпункта «г» пункта 4 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), электроснабжение является одним из видов коммунальных услуг.

Частью 15 статьи 155 ЖК РФ, пунктами 63, 148(39) Правил № 354 установлено, что плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

Таким образом, жилищное законодательство предоставило исполнителю коммунальных услуг право получать плату за жилое помещение и коммунальные услуги посредством платежного агента или банковского платежного агента.

Однако, право исполнителя коммунальных услуг осуществлять расчеты при участии платежных агентов не устанавливает запрета на внесение платы за коммунальные услуги потребителями непосредственно такому исполнителю.

В этой связи согласно подпункту «б» пункта 69 Правил № 354 в платежном документе должно быть указано в том числе наименование исполнителя

коммунальных услуг (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет.

Указанная позиция также находит подтверждение в решении Верховного Суда Российской Федерации от 26.03.2015 № АКПИ15-52.

Внесение потребителем платы за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию (гарантирующему поставщику) рассматривается как выполнение обязательства по внесению платы за соответствующий вид коммунальной услуги перед исполнителем. При этом исполнитель коммунальных услуг отвечает за надлежащее предоставление коммунальных услуг потребителям и не вправе препятствовать потребителям в осуществлении платежа непосредственно гарантирующему поставщику либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту (абзац второй пункта 64 Правил № 354).

ПАО «Саратовэнерго» является исполнителем по договорам энергоснабжения, следовательно осуществляет деятельность на рынке оказания коммунальных услуг по энергоснабжению.

ПАО «Саратовэнерго» занимает доминирующее положение на рынке оказания услуг по энергоснабжению на территории Саратовской области в соответствии с нормами действующего законодательства.

Следовательно, ПАО «Саратовэнерго» подпадает под сферу регулирования Закона о защите конкуренции и обязано соблюдать запреты, установленные статьей 10 указанного закона.

Вместе с тем, согласно информации, указанной в обращении и сведениям с официального сайта ПАО «Саратовэнерго» (https://www.saratovenergo.ru/chastnym-litsam/paypoint/?arrFilter_24=2952984143&set_filter=Показать), оплатить услуги ПАО «Саратовэнерго» без комиссии можно в центрах очного обслуживания клиентов, других территориальных подразделениях компании. Ввиду сложной эпидемиологической обстановки, осуществляется заочный способ обслуживания потребителей. Для оплаты открыты кассы в территориальных подразделениях по предварительной записи, в частности, на территории г.Балашова Саратовской области по адресу: улица Володарского, дом 41.

Согласно информации, размещенной на сайте ПАО «Саратовэнерго», оплатить без комиссии также можно на сайте ГИС ЖКХ при оплате виртуальной картой, выпущенной банком клиенту по тарифу «Виртуальный мир» и в представительствах АО "Почта Банк" для клиентов банка, являющихся пенсионерами либо получающих заработную плату на карту "Почта Банк". Все остальные могут получить банковскую карту "Почта Банк" и оплатить с комиссией 0,7% от суммы платежа.

Однако в указанном случае, как следует из размещенной информации, необходимо быть клиентом банка.

Вместе с тем, согласно Указу Президента РФ от 11.05.2020 № 316 «Об определении порядка продления действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в субъектах Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» ограничения не распространяются на непрерывно действующие организации и организации, предоставляющие финансовые услуги в части неотложных функций (в первую очередь услуги по расчетам и платежам).

Постановлением Правительства Саратовской области от 26 марта 2020 года № 208-П «О введении ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)» установлены ограничения для органов власти, организации и индивидуальных предпринимателей, а также иных лиц, деятельность которых связана с совместным пребыванием граждан, обеспечить соблюдение гражданами (в том числе работниками) социального дистанцирования, в том числе путем нанесения специальной разметки и установления специального режима допуска и нахождения в зданиях, строениях, сооружениях (помещениях в них), на соответствующей территории (включая прилегающую территорию), исключить допуск граждан, не соблюдающих масочный режим.

Таким образом, действующее законодательство в области обеспечения санитарноэпидемиологического благополучия населения не предусматривает ограничения по приему платежей от потребителей коммунальных услуг, установленные ПАО «Саратовэнерго».

ПАО «Саратовэнерго», введя заочный способ обслуживания потребителей по предварительной записи, ограничило прием платежей от потребителей непосредственно в ПАО «Саратовэнерго», как исполнителя коммунальной услуги по электроснабжению на территории г.Балашова Саратовской области, в связи с чем потребитель вынужден вносить платежи с комиссией через банковских платежных агентов.

Таким образом, права потребителей по внесению платы за коммунальную услугу по электроснабжению непосредственно исполнителю услуги ограничены.

Законом о защите конкуренции устанавливаются организационные и правовые основы защиты конкуренции, в том числе: предупреждения и пресечения монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно

товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Согласно статье 5 Закона о защите конкуренции доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам.

Таким образом, ограничение прав потребителей по внесению платы за коммунальную услугу по электроснабжению непосредственно исполнителю услуги - ПАО «Саратовэнерго» приводит к ограничению, ущемлению интересов неопределенного круга потребителей и является незаконным и противоречит нормам действующего законодательства.

В связи с наличием в действиях ПАО «Саратовэнерго» признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившихся в навязывании контрагенту условий договора, не выгодных для него, Саратовское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает о необходимости прекращения указанных действий в течение десятидневного срока с момента получения предупреждения путем снятия ограничения в виде предварительной записи по приему платежей за оплату коммунальных услуг от потребителей непосредственно ПАО «Саратовэнерго» на территории г.Балашова Саратовской области.

О выполнении предупреждения сообщить в Саратовское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.