

РЕШЕНИЕ

по делу №41 о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе

21 июня 2016 года

г. Ставрополь

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Золина Г.В. – председатель Комиссии, заместитель руководителя управления;

Жуков И.А. - член Комиссии, главный специалист-эксперт отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции;

Табулова Д.А. - член Комиссии, специалист-эксперт отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело №41 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, по факту, указывающему на наличие в действиях ООО «Веллес» /357748, г. Кисловодск, пр-т Победы, д. 45, ИНН: 2628802539, КПП: 262801001, ОГРН: 1142651000854, дата государственной регистрации в качестве юридического лица - 17.01.2014/ признаков нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38 - ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителей ООО «Веллес». ООО «Веллес» надлежащим образом уведомлено о времени и месте рассмотрения дела №41,

УСТАНОВИЛА:

В ходе осуществления государственного надзора за рекламной деятельностью хозяйствующих субъектов были выявлены нарушения рекламного законодательства Российской Федерации.

В газете «Всё для Вас. Кавминводы» (№13 от 11.04.2016, стр. 16) была опубликована следующая реклама: «Микрозаймы на выгодных условиях. 1000р. – 30000р. “Наши люди” - деньги без лишних вопросов!...».

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В спорной рекламе указаны только некоторые из условий предоставления финансовой услуги (заем) – минимальная и максимальная границы суммы займа (от 1000 до 30000 руб.).

Чтобы исключить возможность введения потребителей в заблуждение и способствовать правильному формированию представлений о фактических расходах, в данном случае, помимо вышеуказанных условий выдачи займа, следовало бы указать иные условия оказания финансовой услуги, а именно: срок предоставления займа, процентную ставку.

Поскольку распространенная Обществом реклама финансовых услуг направлена на формирование у потребителей желания ими воспользоваться, то существенной является не только информация привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей такой рекламы. Отсутствие каких-либо сведений об условиях предоставления займа приводит к искажению смысла рекламы и вводит в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемой финансовой услугой.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, пунктом 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодатель.

Рекламодателем вышеуказанной рекламной продукции является ООО «Веллес» /357748, г. Кисловодск, пр-т Победы, д. 45, ИНН: 2628802539, КПП: 262801001, ОГРН: 1142651000854, дата государственной регистрации в качестве юридического лица - 17.01.2014/ (в соответствии с договором на рекламное обслуживание от 18.03.2016 б/н).

20.06.2016 в адрес Ставропольского УФАС России поступили письменные объяснения ООО «Веллес» исх. №12, в которых Общество поясняет, что указанная в спорной рекламе минимальная и максимальная границы суммы займа (от 1000 до 30000 руб.) является не условием выдачи займа, а продуктом финансовой услуги. К условиям выдачи займа относятся процентные ставки, возраст заемщика, предоставление документов и т.д. (вх. №05/2523э от 20.06.2016).

С доводами ООО «Веллес» нельзя согласиться по следующим основаниям.

Из пункта 25 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 N 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» следует, что к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита.

В спорной рекламе указаны только некоторые из условий предоставления финансовой услуги (заем) – минимальная и максимальная границы суммы займа (от 1000 до 30000 руб.).

Между тем, в данной рекламе отсутствует информация о процентной ставке и сроке, на который можно его получить. Поскольку указанная информация является условиями договора займа, от размера которых зависит сумма расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, отсутствие данной информации способно ввести потребителя в заблуждение относительно рекламируемого продукта.

Так, в соответствии с информацией представленной ООО «Веллес» (вх. №05/2523э от 20.06.2016), Общество предоставляет займы потребителям от 1000 до 30000 руб. на следующих условиях:

- срок 7 дней тариф «Социальный», процентная ставка 1% в день (365% годовых);
- срок 7 дней, процентная ставка 1,6% в день (584% годовых);
- срок 14 дней, процентная ставка 1,8% в день (657% годовых);
- срок 21 дней, процентная ставка 2% в день (730% годовых).

Не обладая достаточной информацией и специальными знаниями, заемщики могут неправильно оценить соответствующие риски, следовательно, заблуждаться относительно стоимости финансовой услуги (займа).

Таким образом, ООО «Веллес» допущены нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», выразившиеся в распространении рекламы финансовых услуг, в которой отсутствует часть существенной информации об условиях их предоставления, при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы; в которой указаны только некоторые из условий оказания финансовых услуг, влияющих на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу «Микрозаймы на выгодных условиях. 1000р. – 30000р. “Наши люди” - деньги без лишних вопросов!...», распространенную ООО «Веллес» /357748, г. Кисловодск, пр-т Победы, д. 45, ИНН: 2628802539, КПП: 262801001, ОГРН: 1142651000854, дата государственной регистрации в качестве юридического лица - 17.01.2014/, поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38 – ФЗ «О рекламе».

Выдать ООО «Веллес» /357748, г. Кисловодск, пр-т Победы, д. 45, ИНН: 2628802539, КПП: 262801001, ОГРН: 1142651000854, дата государственной регистрации в

качестве юридического лица - 17.01.2014/ предписание о прекращении нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38 – ФЗ «О рекламе».

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Ставропольского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 22.06.2016. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.