

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 19/P-2016

«21» марта 2016г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Ланцман Л.И.-	заместителя руководителя управления; начальника отдела рекламы,
Членов Комиссии:	Каминской Е.Б.-	недобросовестной конкуренции и финансовых рынков; ведущего специалиста- эксперта отдела рекламы,
	Валевой К.О.-	недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;
	Даниловой М.И. -	специалиста – эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

рассмотрев дело № 19/P-2016, возбужденное в отношении публичного акционерного общества «Совкомбанк» (ИНН 4401116480, ОГРН 1144400000425, КПП 440101001, дата регистрации: 01.09.2014г., юридический адрес: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, 46, далее по тексту – ПАО «Совкомбанк») рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии представителя заявителя по доверенности б/н от 23.03.2015г.,

УСТАНОВИЛА:

24.12.2015г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (вх. № 8673 от 24.12.2015г.) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О

рекламе» в действиях ПАО «Совкомбанк».

Из заявления следует, что ПАО «Совкомбанк» размещает рекламу на телевидении, а также в сети Интернет следующего содержания:

«Дом. Машина. Отдых. Отказывают в кредите? Напиши кредитную историю с чистого листа. «Совкомбанк» гарантирует полное восстановление кредитной истории по индивидуальной программе для каждого клиента. Начни восстанавливать кредитную историю сегодня».

Данная реклама размещалась на сайте YouTube на странице <https://www.youtube.com/watch?v=OoP-gQ1DPOk>.

24.02.2016г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 19/Р-2016 в отношении ПАО «Совкомбанк» и назначено к рассмотрению на 21.03.2016г. в 10 часов 20 минут. Данное определение было направлено в адрес ПАО «Совкомбанк» заказным письмом с уведомлением о вручении.

16.03.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ПАО «Совкомбанк» (исх. № 37 от 15.03.2016г.), из которых следует, что ПАО «Совкомбанк» вышеуказанную рекламу на сайте YouTube на странице <https://www.youtube.com/watch?v=OoP-gQ1DPOk> не размещало и до получения определения о возбуждении дела № 19/Р-2016 не владело информацией о данном размещении. На телевидении указанную рекламу ПАО «Совкомбанк» также не размещало.

ПАО «Совкомбанк» предоставляет клиентам Кредитный продукт «Восстановление кредитной истории» - это цепочка денежных кредитов для клиентов, оформленных в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353 – ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – ФЗ «О потребительском кредите (займе)») с целью постепенного восстановления кредитной истории путем выполнения кредитных обязательств.

В рамках Кредитного продукта, менеджеры по обслуживанию обязаны проконсультировать клиентов по таким определениям, как «кредитная история» и «закредитованность», а также по всем условиям указанного Кредитного продукта, тем самым повышают финансовую грамотность клиентов и особо акцентируют внимание клиента на ответственность по своевременному погашению платежей по кредиту, информация по которому будет передаваться в бюро кредитных историй согласно Федеральному закону от 30.12.2004 № 218 – ФЗ «О кредитных историях» (далее по тексту – ФЗ «О кредитных историях»).

Гарантия ПАО «Совкомбанк» по восстановлению кредитной истории действительна только при соблюдении условий, по которым клиента консультируют менеджеры ПАО «Совкомбанк». ПАО «Совкомбанк» не оспаривает, изменяя или дополняя кредитную историю клиента, а лишь помогает клиенту, путем предоставления цепочки кредитов, улучшить кредитную историю самому клиенту для последующего восстановления при надлежащем исполнении взятых на себя обязательств. Соответственно, при заключении договоров клиенты ПАО «Совкомбанк» не вводятся в заблуждение относительно оказываемых ПАО

«Совкомбанк» финансовых услуг в рамках условий договоров.

21.03.2016г. состоялось рассмотрение дела № 19/Р-2016 в присутствии представителя заявителя, которая заявила ходатайство о приобщении к материалам дела рекламного ролика ПАО «Совкомбанк» «кредитный доктор».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 2 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 19/Р-2016 отложить.

2. Назначить дело № 19/Р-2016 к рассмотрению **на 25 апреля 2016 года на 11 часов 00 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в **10 часов 50 минут в каб. 316.**

3. ПАО «Совкомбанк» необходимо представить **в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 18 апреля 2016 года** информацию о том, на каких телеканалах и в какой период размещался рекламный ролик ПАО «Совкомбанк» «кредитный доктор» (с приложением подтверждающих документов).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя ПАО «Совкомбанк» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна.**

Заместитель председателя Комиссии

Л.И. Ланцман

Е.Б. Каминская

Члены Комиссии

К.О. Валева

М.И. Данилова