

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-1629/2021

«18» января 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<... заместитель руководителя управления;
>

Членов
Комиссии:

<... начальника отдела рекламы и недобросовестной
> конкуренции;

<... ведущего специалиста-эксперта отдела
> рекламы и недобросовестной конкуренции.

рассмотрев дело № 042/05/18-1629/2021, возбужденное в отношении акционерным обществом «Загрузка» (далее – АО «Загрузка», адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, комната 21Е, ОГРН 1057746396113, Дата присвоения ОГРН 10.03.2005, ИНН 7703544582, КПП 772501001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 06.08.2021, вх. от 09.08.2021 № 5567э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 04.08.2021 в 12 часов 40 минут на абонентский номер заявителя <...> смс – сообщения следующего содержания:

«Код для регистрации: 5444 в сервисе wbzm.ru/UhoflK Займ от 0%» от абонента webzaim-MKK.

Из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 27.08.2021 № 5/2-LASB-Исх-00461/21) следует, что указанное в заявлении смс – сообщение было направлено АО «Загрузка» на основании договора от 01.08.2016 № <...> и соглашения о передаче прав и обязанностей от 01.05.2021, в соответствии с которым ПАО «Мегафон» оказывает АО «Загрузка» услуги по размещению посредством каналов коммуникации рекламно – информационных материалов (далее – РИМ) АО «Загрузка» (клиента АО «Загрузка») среди абонентов, а также по предоставлению доступа к интерфейсу и поддержке функционирования интерфейса.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что

такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

07.09.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1629/2021 в отношении АО «Загрузка» и назначено к рассмотрению на 12.10.2021 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «Загрузка» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

11.10.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя АО «Загрузка» (исх. от 08.10.2021 № 1574 и.п.), из которых следует, что рассылка вышеуказанного смс – сообщения осуществлялась в рамках исполнения договора от 01.03.2017 № <...>, заключенного между АО «Загрузка» и обществом с ограниченной ответственностью «Раппорто» (далее – ООО «Раппорто»).

В соответствии с условиями указанного договора ООО «Раппорто» поручает, а АО «Загрузка» берет на себя обязательство по предоставлению ООО «Раппорто» услуг по доступу к коммуникационной платформе АО «Загрузка» для технологического осуществления передачи телематических электронных сообщений, содержащих информационные и/или рекламные материалы ООО «Раппорто» либо клиента ООО «Раппорто», формируемых и отправляемых ООО «Раппорто» для дальнейшей отправки смс – сообщений ООО «Раппорто» абонентам, а также услуги по оказанию информационно – технического обслуживания (пункты 2.1, 2.1.1, 2.1.2 договора).

Согласно пункту 3.1.3 договора в редакции пункта 5 дополнительного соглашения от 01.08.2019 № 9 к договору ООО «Раппорто» обязуется самостоятельно определять объект (предмет) рассылки, а также содержание смс – сообщения, получателя, время рассылки.

Также ООО «Раппорто» обязуется не инициировать отправку сообщений, которые будут соответствовать определению спам. В частности, сообщения, согласие абонента на получение которых отсутствует, объявляются спамом (пункт 3.1.4 договора).

12.10.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1629/2021 в отсутствие представителя АО «Загрузка», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (АО «Загрузка») надлежащим (ООО «Раппорто», юридический адрес: 119021, г. Москва, Муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., ул. Л. Толстого, д. 23, стр. 4, эт/пом. 1/II, ком. 7, ОГРН 1087746876029, Дата присвоения ОГРН 25.07.2008, ИНН 7715710393, КПП 770401001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 12.10.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1629/2021 было отложено на 02.12.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была

направлена в адрес ООО «Рапporto», АО «Загрузка» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

30.11.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО «Рапporto» (исх. от 29.11.2021 № 1410и.п.), из которых следует, что направление рассматриваемого смс – сообщения осуществлялось в рамках исполнения договора от 24.01.2020 № <...> о предоставлении доступа к системе Rapporto, заключенного между ООО «Рапporto» и обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Академическая» (далее - ООО МКК «Академическая»).

Согласно пункту 2.1 данного договора ООО «Рапporto» за обусловленную плату лишь предоставляет ООО МКК «Академическая» доступ к системе Rapporto, обеспечивающей формирование, планирование, доставку до абонентов различных смс – сообщений, управление ими и прочее. Кроме того, в соответствии с пунктом 2.3 договора формирование текста смс – сообщений и создание списков телефонных номеров абонентов для отправки/доставки смс – сообщений производится ООО МКК «Академическая» в системе самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации и правил предоставления доступа к системе.

Пунктом 2.5 договора установлено, что подписывая настоящий договор ООО МКК «Академическая» гарантирует наличие согласий абонентов на получение ими коротких текстовых сообщений, рассылку по сети подвижной радиотелефонной связи. В случае направления абонентам рекламных сообщений, ООО МКК «Академическая» также гарантирует наличие согласия абонентов на получение ими рекламных сообщений, отправляемых по сетям электросвязи. Настоящим ООО МКК «Академическая» гарантирует, что смс – сообщения будут направляться только тем абонентам, которые дали ООО МКК «Академическая» предварительное и надлежаще оформленное согласие на получение ими рекламы или информационных смс – рассылок по сетям электросвязи

Пункт 5.2 договора закрепляет, что ООО «Рапporto» не несет ответственности за содержание смс – сообщений, рассылаемых ООО МКК «Академическая» с использованием системы.

ООО МКК «Академическая» обязано в обязательном порядке получить предварительное согласие от абонента в форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации, на номер телефона которого будет производиться отправка смс – сообщений, а также любым доступным способом довести до его сведения информацию о способе отказаться от дальнейшего получения смс – сообщений (пункт 3.3.2 договора).

Также из письменных пояснений следует, что ООО «Рапporto» была заблокирована возможность ООО МКК «Академическая», использующего имя отправителя webzaim-МКК направлять смс – сообщения на абонентский номер <...> (скриншот черного списка системы прилагается).

02.12.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1629/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и

месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Раппорто») надлежащим (ООО МКК «Академическая», юридический адрес: 630091, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Державина, д. 28, эт. 3, оф. 301, ОГРН 1195476007605, Дата присвоения ОГРН 01.02.2019, ИНН 5407973316, КПП 540601001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 02.12.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1629/2021 было отложено на 18.01.2022 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО МКК «Академическая», ООО «Раппорто» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

18.01.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО МКК «Академическая» (исх. от 10.01.2022 № 13/1-22), из которых следует, что в Обществе оформление займов осуществляется дистанционным способом с использованием информационно – телекоммуникационной сети Интернет.

Согласно пунктам Правил предоставления займов, потенциальному заемщику необходимо пройти процедуру регистрации на официальном сайте ООО МКК «Академическая» (в мобильном приложении). С этой целью заемщику необходимо указать свои персональные данные в формате, определенном соответствующим разделом сайта, анкетой. При заполнении анкеты заемщик предоставляет обществу в том числе, но не ограничиваясь, следующие сведения о себе: фамилии, имя, отчество, дата рождения, номер основного мобильного телефона, электронная почта заемщика.

В ходе регистрации ООО МКК «Академическая» осуществляет проверку достоверности номера основного мобильного телефона и (или) электронной почты заемщика, которые были указаны заемщиком при заполнении анкеты, посредством проверки наличия у заемщика доступа к соответствующим средствам связи. С этой целью на указанные им номер телефона и (или) адрес электронной почты отправляются сообщения, содержащие проверочные коды. Для подтверждения их достоверности заемщик должен ввести полученные им проверочные коды в соответствующие формы на официальном сайте ООО МКК «Академическая».

Если процедура проверки не пройдена либо дала отрицательный результат, то заемщик не считается предварительно идентифицированным и регистрация не может быть завершена.

Если проверка достоверности номера основного мобильного телефона и (или) электронной почты заемщика дала положительный результат, заемщик считается предварительно идентифицированным и получает возможность завершить процедуру регистрации. На подтвержденный номер основного мобильного телефона и (или) адрес электронной почты заемщика высылается пароль, который наряду с логином должен использоваться заемщиком для дальнейшей авторизации на официальном сайте ООО МКК «Академическая». При этом в

качестве логина заемщик использует номер основного мобильного телефона или электронную почту заемщика. Посредством введения логина и полученного пароля в соответствующие поля на официальном сайте заемщик получает доступ к личному кабинету, который может использоваться им для оформления заявлений о предоставлении займа, заключения договором займа, получения иных услуг, а также для осуществления информационного взаимодействия с займодатцем.

После получения заемщиком смс – сообщения в кодом подтверждения, путем указания в размещенной на официальном сайте, мобильном приложении полученного кода заемщик подтверждает предоставленную ООО МКК «Академическая» информацию и подписывает согласие на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории. Заемщик подтверждает, что все сведения, которые он передает ООО МКК «Академическая», являются полными, точными, достоверными и относятся к заемщику.

Посредством заполнения формы регистрации на официальном сайте Общества <http://web-zaim.ru/> физическим лицом были предоставлены ФИО, дата рождения, мобильный телефон, электронная почта. При регистрации на сайте физическим лицом первоначально был указан некорректный номер телефона <...>, на который поступило спорное смс – сообщение.

Номер телефона <...> отсутствует в базе ООО МКК «Академическая», номер телефона физического лица был изменен на корректный.

18.01.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство представителя ООО МКК «Академическая» (исх. б/н, б/д) о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

18.01.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1629/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение данного дела отложить для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-1629/2021 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-1629/2021 к рассмотрению на 17 февраля 2022 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309 (регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316).

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.