

Постановление Двенадцатого арбитражного апелляционного суда от 10.06.2020 N 12АП-3240/2020 по делу N А12-545/2020Требование: Об отмене решения антимонопольного органа о признании общества нарушившим законодательство о рекламе.Решение: В удовлетворении требования отказано.

О признании рекламы ненадлежащей

**ООО «ГАЗСЕТИ»**

<...>

**Битулиной <...>**

<...>

## **РЕШЕНИЕ**

**по делу №052/05/5-3395/2021**

Резолютивная часть решения объявлена 13 декабря 2021 года.

Решение в полном объеме изготовлено 16 декабря 2021 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...>-Председатель Комиссии, вр.и.о. заместителя руководителя,

Член Комиссии, главный специалист — эксперт отдела

<...>-контроля рекламы, недобросовестной конкуренции и связями с общественностью,

Член Комиссии, специалист — эксперт отдела контроля

<...>-рекламы, недобросовестной конкуренции и связями с общественностью,

рассмотрев дело №052/05/5-3395/2021, возбужденное по обращению <...>. в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Газсети» (ИНН 5261130194; ОГРН 1215200025699) по признакам нарушения пункта 2 части 3 и части 10.3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» в присутствии заявителя Битулиной <...> (паспорт) и представителя ООО «Газсети» - <...> (удостоверение адвоката №2632,

ордер №43563 от 15.11.2021 на представление интересов ООО «Газсети»),

## **УСТАНОВИЛА:**

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило обращение потребителя рекламы — Битулиной <...> (вх.№31332-ИП/21 от 04.10.2021) по поводу рекламы, распространенной среди жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14, кв. 92.

Определение от 01.11.2021 Нижегородское УФАС России возбудило дело №052/05/5-3395/2021 в отношении рекламодателя и рекламораспространителя — ООО «Газсети».

Рассмотрение дела по существу состоялось 13 декабря 2021 года посредством проведения видеоконференцсвязи.

О времени и месте рассмотрения дела лица, участвующие в деле, уведомлены надлежащим образом.

### **Изучив материалы дела, представленные документы, Комиссия Нижегородского УФАС России приходит к следующим выводам.**

В октябре 2021 года в городе Нижнем Новгороде по адресу: Южное шоссе, д. 14, кв. 92 распространялись листовки с информацией следующего содержания:

*«Лицевой счет 34008900700*

*Р/сч 40702810429420001967*

*ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»*

*К/с 30101810200000000824*

*ООО «ГАЗСЕТИ» г. Нижний Новгород, ул. Гагарина, 178Т, оф.405*

*ИНН 5261130194 КПП 526101001*

*КВИТАНЦИЯ за обслуживание газового оборудования на 1 год*

*ID клиента 111244*

ID договора 200251

№ договора 89007-89007

Адрес: г. Нижний Новгород, ш. Южное, д. 14, кв. 92

Начислено 550.00 Р.

ВСЕГО К ОПЛАТЕ 550.00 Р.

Телефон для справок: 8 (831) 423-75-89»

<b>УСЛУГИ на 1 год</b>	<b>Сумма</b>
<b>ТО ВКГО</b>	550.00 Р
<b>Итого:</b>	<b>550.00 Р</b>
Долг (+) переплата за предыдущие периоды (-)	0.00

Услуги по техническому обслуживанию газоиспользующего оборудования оплачиваются единовременно на всю стоимость работ (1 раз в год) не позднее дня проведения работ.

Согласно правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ 21.07.2008 №549, Вы обязаны заключить договор о техническом обслуживании и ремонте ВКГО со специализированной организацией, так же уведомляем, что отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВКГО является основанием для приостановления газоснабжения по данному адресу.

На обратной стороне листовки размещена информация следующего содержания: «Уважаемые абоненты! Согласно Постановлению Правительства РФ от 14.05.2013г. №410 обязанность каждого потребителя сетевого природного газа заключение договора на техническое обслуживание и проведение ежегодного обслуживания газового оборудования.

Встал выбор с какой компанией заключить договор на обслуживание внутриквартирного газового оборудования?

Наша компания ООО «ГАЗСЕТИ» проводит работы по всем необходимым стандартам. При обходах квартир согласно договору на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования, мы отслеживаем работу своих слесарей и проводим постоянные ревизии,

*что позволяет поднять работу нашей компании на высочайший уровень. Хотите жить в безопасности? Тогда только мы!*

*Вы вправе присоединиться к публичному договору оферте ООО «ГАЗСЕТИ», размещенному на сайте [www.gaseti.ru](http://www.gaseti.ru), путем оплаты настоящей квитанции. В письменном виде договор будет заключен непосредственно при оказании услуг. После оплаты настоящей квитанции Вам необходимо позвонить по телефону 8 (831) 423-75-89 и согласовать удобное время для проведения технического обслуживания».*

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования – товар, средство индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Пункт 3 этой же статьи определил, что товар – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Информация, размещенная на оборотной стороне квитанции, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования — ООО «Газсети», товарами, в данном случае, являются услуги по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования.

Таким образом, рассматриваемое сообщение отвечает определению, указанному в пункте 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», а, следовательно, является рекламой.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

По утверждению заявителя многоквартирный дом, расположенный по адресу: г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14, не подключен к газу.

В связи с этим, услугами ООО «Газсети» фактически невозможно воспользоваться.

Таким образом, реклама противоречит требованиям пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов.

Запрет не распространяется на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

На основании части 1 статьи 153 Жилищного кодекса Российской Федерации граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение, коммунальные услуги вносится на основании платежных документов.

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила N 354).

Абзацем 9 пункта 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила N 354), установлено, что коммунальные услуги - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Коммунальные услуги включают услуги электроснабжения, холодного и горячего водоснабжения, водоотведения (канализации), газоснабжения, теплоснабжения (отопления) (см. приказ Росстата от 26.06.2013 N 234 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации

об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг").

Правила N 354 определяют, какая информация должна содержаться в платежных документах.

В соответствии с пунктом 69 Правил N 354 в платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с Правилами;

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с Правилами;

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые

нужды, предоставленный в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

- использованием жилым помещением временно проживающими потребителями; предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

- временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

- уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

- иными основаниями, установленными Правилами;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с пунктами 72 и 75 Правил;

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с Правилами, нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.



Таким образом, в пункте 69 Правил N 354 предусмотрен исчерпывающий перечень информации, подлежащей включению в платежные документы.

Материалами дела установлено, что на оборотной стороне платежного документа — квитанции размещена рекламная информация ООО «Газсети», не соответствующая требованиям пункта 69 Правил N 354.

Следовательно, реклама противоречит требованиям части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

В соответствии с пунктами 5 и 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо; рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламораспространителем и рекламодателем рекламного сообщения является ООО «Газсети» (ИНН 5261130194; ОГРН 1215200025699, адрес регистрации: <...>).

В ходе рассмотрения дела представитель ООО «Газсети» признал нарушение части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе». Относительно нарушения пункта 2 части 3 сттьи 5 ФЗ «О рекламе» сообщил, что согласно информации, размещенной на сайте:

<https://dom.mingkh.ru/nizhegorodskaya-oblast/nizhniy-novgorod/183689>  
квартира, расположенная по адресу: г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14, кв. 92 (3 подъезд), газифицирована.

С данным доводом Комиссия не согласна в силу следующего.

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области направлен запрос в адрес управляющей компании жилого дома (г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14, кв. 92 (3 подъезд)) - ООО «Наш Дом» (исх.№ОШ/26951/21 от 29.11.2021).

02.12.2021 в адрес Нижегородского УФАС России поступил ответ ООО «Наш Дом», в котором Общество сообщило, что многоквартирный жилой дом по адресу: г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14 состоит из 6

подъездов. Согласно техническому паспорту на дом состоит из литеров А,Б,В. Подъезд №3 угловой, располагается в литере Б. Квартиры в подъезде №3 не газифицированы, что подтверждается техническим паспортом на дом.

Таким образом, у жильцов дома, расположенного по адресу: г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14, отсутствует возможность воспользоваться услугами ООО «Газсети» по техническому обслуживанию газового оборудования.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе» ненадлежащей рекламой признается реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Таким образом, Комиссия Нижегородского УФАС России приходит к выводу о том, что реклама ООО «Газсети», распространенная в октябре 2021 года среди жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14, противоречит требованиям пункта 2 части 3 и части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В связи с тем, что в материалы дела не представлены доказательства о прекращении нарушения рекламного законодательства, Комиссия Нижегородского УФАС России считает необходимым выдать ООО «Газсети» предписание об устранении выявленного нарушения.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 43-49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

## **РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей рекламу ООО «Газсети», распространенную в октябре 2021 года среди жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Нижний Новгород, Южное шоссе, д. 14, поскольку она противоречит требованиям пункта 2 части 3 и части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО «Газсети» предписание об устранении выявленного нарушения рекламного законодательства.

3. Передать материалы уполномоченному должностному лицу

Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

**Председатель Комиссии**

<...>

<...>

**Члены Комиссии**

<...>

Исп.<...>

тел.<...>

2021-32403