

Предупреждение № 13Ф/04-2017

о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области обратилось ООО «Интернет-Столица» (далее - Заявитель) на незаконные, по мнению Заявителя, действия ООО «Тизикс» (далее Ответчик) путем копирования сайтов, расположенных в проекте «Интернет-Столица», на свои сервера с целью дальнейшего сотрудничества клиентов с ООО «Тизикс».

Как указывает Заявитель, на рынке создания и продвижения сайтов в городе Кирове зарегистрировано ООО «Тизикс». Заявитель и Ответчик оказывают услуги конструктора сайтов на территории России.

Ответчик, используя специальные технические средства и программы, позволяющие скопировать сайт, его дизайн, информацию и структуру, производит копирование сайтов клиентов ООО «Интернет-Столица» на свои сервера и пытается убедить клиентов проекта «Интернет-Столица», что сайт переехал и работает под другим паролем с серверов «Тизикс».

Ответчик не осуществляя материальных затрат на создание сайтов, скачивает их готовыми с проекта «Интернет-Столица» и убеждает клиентов в том, что проект скоро закроется, а сайт пользователя продолжит работать с новых серверов «Тизикс». Клиент, который поддается на данные манипуляции, передает доступ к домену второго уровня в компанию «Тизикс», а далее изменяются NS-записи домена. После этого клиент проекта «Интернет-Столица» становится клиентом «Тизикс» и считает, что продолжает работать на прежнем сайте, так как новый сайт точь-в-точь дублирует сайт проекта «Интернет-Столица».

Проверив факты, указанные в обращении, установлено следующее.

Понятие конкуренции установлено пунктом 7 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Федеральный закон «О защите конкуренции»), в соответствии с которым конкуренцией является соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке. При этом согласно пункту 4 вышеуказанной статьи Федерального закона «О защите конкуренции» товарный рынок – это сфера обращения товара, который не может быть заменен другим товаром, или взаимозаменяемых товаров, в границах которой, исходя из экономической, технической или иной возможности либо целесообразности, потребитель может приобрести товар.

В соответствии с п. 9 ст. 4 Федерального закона «О защите конкуренции» недобросовестной конкуренцией признаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Статьей 14.8 Федерального закона «О защите конкуренции» установлен запрет на иные формы недобросовестной конкуренции.

Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц дополнительными

видами деятельности ООО «Интернет-Столица» являются разработка компьютерного программного обеспечения (код по ОКВЭД – 62.01) и деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий (код по ОКВЭД – 62.02).

<...>., являющийся учредителем и директором ООО «Интернет-Столица» является правообладателем патента на программу для ЭВМ «Интернет-Столица» на основании свидетельства о государственной регистрации <...>. Заявитель создал интернет-проект в виде конструктора сайтов «Интернет-Столица».

На сайтах <http://www.interstol.ru/>, <http://xn----8sbnandumbmsphec1e.xn--plai/> (интернет-столица.ру) (далее – проект «Интернет – Столица», площадки [interstol.ru](http://www.interstol.ru/), [интернет-столица.ру](http://www.interstol.ru/), конструктор сайтов «Интернет – Столица», платформа «Интернет – Столица»), Заявитель оказывает услуги по созданию сайтов для компаний и их продвижению в поисковых системах.

Согласно Реферату правообладателя <..>. программа «Интернет-Столица» предназначена для генерации страниц сайта и управления содержимым сайтами-визитками в рамках проекта «Интернет-Столица». Программа выполняет следующие функции: добавление, редактирование и удаление страниц, добавление, редактирование и удаление новостей сайта, добавление, редактирование и удаление мероприятий на сайте, загрузка архивов, документов, изображений на сайт, загрузка вакансий, ведение фотогалереи, конструктор дизайнов, мультидизайность страниц сайта, автоматическое ведение карты сайта, расширяемость дополнительными модулями.

Предметом пользовательского соглашения ООО «Интернет - Столица», размещенного на сайте <http://www.interstol.ru/>, являются отношения между компанией SIA Internet-Capital (далее "Интернет-Столица") и пользователем сети Интернет (далее "Пользователь") по поводу использования Сервиса Интернет-Столица и размещенных в нем иных сервисов.

Предметом пользовательского соглашения ООО «Интернет - Столица», размещенного на сайте [интернет-столица.ру](http://www.interstol.ru/), является предоставление Пользователю Услуг по размещению рекламных материалов: контактной информации, информации о товарах и услугах, предлагаемых Пользователем, прочей информации на сайте в сети Интернет по адресу <поддомен>.<адрес портала>.ru, в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом.

Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц дополнительными видами деятельности ООО «Тизикс» являются разработка компьютерного программного обеспечения (код по ОКВЭД – 62.01) и деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий (код по ОКВЭД – 62.02).

На сайте <https://tizix.ru/> (далее – проект «TIZIX», площадка tizix.ru, конструктор сайтов «TIZIX», платформа «TIZIX»), Заявитель оказывает услуги по созданию сайтов.

Исходя из условий лицензионного соглашения ООО «Тизикс», размещенного на сайте <https://tizix.ru/agreement>, ООО «Тизикс» предоставляет Пользователю права использования Сервисов и программного обеспечения Лицензиара, посредством использования сайта Лицензиара и права пользования инструментами Сервиса в качестве конструктора для создания персональных Интернет-сайтов для бизнеса.

Географические границы товарного рынка – Российская Федерация.

Продуктовые границы товарного рынка - деятельность по разработке компьютерного программного обеспечения (код ОКВЭД 62.01), а именно: услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению в качестве конструктора для создания персональных веб-сайтов.

Таким образом, Заявитель и Ответчик оказывают услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению в качестве конструктора для создания персональных веб-сайтов на территории России, и соответственно, являются конкурентами.

1. Как установлено в ходе рассмотрения заявления ООО «Тизикс» с электронной почты <...> направило в июне 2016 года письмо на адрес электронной почты ООО «Электрокомплект» = <...> следующего содержания: «Здравствуй, <...>. Ваш Сайт скопирован на технический домен <...>. Основную работу по копированию сайтов выполнял скрипт, но некоторые

операции мы делали вручную. Во время автоматического копирования могли произойти ошибки, поэтому мы просим Вас проверить сайт. Если в процессе проверки Вы заметили: что-то отображается неверно или не работает, пожалуйста, сообщите нам обратным письмом. Для входа в систему управления необходимо: 1.перейти по ссылке: <...>, нажать кнопку «Вход» в верхней части экрана. 2.ввести логин и пароль. 3.перейти к списку сайтов и скопировать пароль администратора. 4 в столбце «Действия» нажать на ссылку перейти на сайт (глаз) и ввести туда пароль администратора. Готово! Логин и пароль для входа в систему управления: логин: <...>. пароль: <...>

Если критических ошибок на сайте не будет, то необходимо сменить NS сервера существующего домена второго уровня (если он зарегистрирован не через нас) на:

<...>

Если Вы не можете сделать это самостоятельно, просим Вас выслать нам доступы к управлению Вашим доменом второго уровня. Если у Вас нет домена второго уровня, то можем мы можем подобрать и зарегистрировать его для Вас.... С уважением <...>. Служба технической поддержки проекта TIZIX»;

«Спасибо что пользуетесь проектом TIZIX. Мы благодарим Вас за обращение в нашу службу технической поддержки. Если у Вас остались вопросы относительно заявки № 10763-напишите ответ на это письмо. Просьба не менять тему сообщения. Служба поддержки клиентов проекта TIZIX. Вы можете посмотреть все свои заявки и подать новую в личном кабинете. Если Вы хотите пожаловаться на нашего сотрудника, перешлите это письмо на ящик <...> с Вашим комментарием.

<...>

Запрос № 10763 от Электрокомплект ООО (Кемерово)

Техподдержка TIZIX.RU

21 июня 2016 10:58

Здравствуйтесь.

Забыл прикрепить файл к предыдущему письму.

«Здравствуйтесь. Мы подготовили ответы на часто задаваемые вопросы, пожалуйста ознакомьтесь, они приложены. Если Вы заинтересованы в переносе сайта – сообщите нам, если у Вас остались вопросы, мы также готовы дать на них ответ. Мы предлагаем Вам зарегистрировать на Ваше имя домен второго уровня и перенести сайт на него. Нужно выбрать для Вас варианты свободных доменов или Вы хотите продолжить пользоваться не принадлежащим Вам доменом? С уважением, служба технической поддержки проекта TIZIX».

В ответ на вышеуказанные письма ООО «Электрокомплект» сообщило следующее: «ЭЛЕКТРОКОМПЛЕКТ (ООО) Кемерово.

Здравствуйтесь, просим сообщить о перенесении сайта на вашу площадку и по оплате (скриншот письма от 24.08.2016 16:07)».

Факт получения Ответчиком вышеуказанного письма подтверждается стриншотом страницы письма от 20.06.2016, приложенным к письменными пояснениями (вх. № 7106 от 25.11.2016), в которых указано, что текст письма был воспринят как просьба перенести сайт на платформу TIZIX. Была сделана копия сайта- <...>. Сотрудники ООО «Электрокомплект» ознакомились с копией сайта и приняли решение отказаться от переноса, о чем свидетельствует письмо,

написанное 07.09.2016 в техническую поддержку следующего содержания: «Здравствуйте, просим удалить двойник нашего сайта», с приложением официального письма (претензия о неправомерном копировании информации, приложена к материалам дела).

Согласно письменным пояснениям ООО «Тизикс» сайт Электрокомплект на площадке TIZIX был удален в этот же день. Договоров с ООО «Электрокомплект» Ответчиком не заключено. Размещение их сайта носило пробный ознакомительный характер, было бесплатным, отношения между проектом и его пользователями регулируются Лицензионным соглашением, опубликованным на сайте: [<...>](#). Любой пользователь может разместить свой сайт в проекте TIZIX путем копирования существующего или создать свой новый сайт и пользоваться бесплатными либо платными услугами проекта, что и сделано ООО «Электрокомплект».

В материалы дела ООО «Электрокомплект» представлена копия претензии о неправомерном копировании информации от 01.09.2016 (письмо вх. № 6834 от 14.11.2016), договор <...> (предмет договора выполнение комплекта мероприятий по созданию, поддержке, изменению и продвижению в сети Интернет группы сайтов, а также их продвижение в рамках пакета «Региональное продвижение»), договор <...> на оказание услуг (предмет договора: предоставление доступа к сайту в сети Интернет по адресу: [<...>](#), счет <...> на сумму <...> по вышеуказанному договору, счет <...> на сумму <...> рублей (пополнение лицевого счета сайта [<...>](#), пакет услуг «Стандарт» за 1 год; счет на оплату № <...> на сумму <...> рубля (поддержка и продвижение группы сайтов), платежное поручение <...> на сумму <...> рублей (пополнение лицевого счета), платежное поручение № <...> на сумму <...> (пополнение лицевого счета), платежное поручение <...> на сумму <...> руб. (поддержка и продвижение сайта компании).

Также представлены письменные пояснения (вх. № 327 от 19.01.2017), в которых Общество указало, что имеет договор с ООО «Интернет -Столица», в рамках которого осуществляются услуги по поддержке, изменению и продвижению сайта.

Материалами подтверждается, что сайт ООО «Электрокомплект» -[<...>](#) скопирован на площадку TIZIX с присвоением доменного имени [<...>](#), о чем свидетельствует протокол осмотра доказательств (интернет сайта по адресу: [<...>](#)) от 22.08.2016, в котором указано, что в логах сайта [<...>](#) указан IP адрес, с которого произведено скачивание <...>, дата и время скачивания – 30.06.2016, 12:45-12:49, обмен пакетами с tizix.ru.

2. При рассмотрении заявления установлено, что ООО «Тизикс» направило письмо на адрес электронной почты ООО «Академия бизнеса» следующего содержания: «Здравствуйте. Ваш сайт частично скопирован на технический домен <...>. Осталось доделать только фотогалерею. В старой версии системы управления Интернет-Столицы ограниченный функционал фотогалереи, мы хотим уйти от него и сейчас специалисты заняты разработкой нового модуля Галереи. Поэтому мы приняли решение завершить перенос Вашего сайта после того, как будет запущен новый модуль Галерея.. Всю остальную информацию на новом сайте [<...>](#) уже можете посмотреть и проверить, все ли корректно скопировалось.

Для входа в систему управления необходимо: 1.перейти по ссылке: [<...>](#)., нажать кнопку «Вход» в верхней части экрана. 2.ввести логин и пароль. 3.перейти к списку сайтов и скопировать пароль администратора. 4 в столбце «Действия» нажать на ссылку перейти на сайт (глазок) и ввести туда пароль администратора. Готово! Логин и пароль для входа в систему управления: логин: <...>. пароль: <...>

Инструкция по работе с сайтом находится здесь [<...>](#) и дописывается по мере появления в системе нового функционала.

--

С уважением, <...>.

Служба технической поддержки проекта TIZIX;

Спасибо что пользуетесь проектом TIZIX. Мы благодарим Вас за обращение в нашу службу технической поддержки. Если у Вас остались вопросы относительно заявки № 10820-напишите ответ на это письмо. Просьба не менять тему сообщения. Служба поддержки клиентов проекта TIZIX. Вы можете посмотреть все свои заявки и подать новую в личном кабинете. Если Вы хотите пожаловаться на нашего сотрудника, перешлите это письмо на ящик [<...>](#) с Вашим комментарием.

<...>

После получения вышеуказанного письма ООО «Академия Бизнеса» направило письмо - претензию от 02.11.2016 в адрес ООО «Тизикс» следующего содержания: «Сообщаем Вам, что мы не давали компании «Тизикс» прав и полномочий на копирование нашего ресурса <...>, размещенного в проекте «Интернет-Столица» на ресурсе «Тизикс» ([<...>](#)), а также использования Вашей компанией данных компании ООО «Академия Бизнеса». В отношении всего информационного наполнения сайта <...> действуют авторские права и иные права, которые обеспечены правовой охраной в соответствии с применимым правом и другими нормами законодательства. Требуем: Удалить сайт [<...>](#) с платформы Тизикс в течение 3-х дней. Сообщаем, что своими действиями Вы вводите наших клиентов в заблуждение и оказываете нам материальный ущерб, т.к. размещение в сети дублирующего контента с копией нашего сайта по адресу: [<...>](#) негативно сказывается на позициях в поисковых системах Яндекс и Google нашего основного сайта <...>.

Также оставляем за собой право обращения в контролирующие организации по вопросу незаконного копирования сайта ООО «Академия Бизнеса» (<...>), которое было произведено компанией Тизикс на домен [<...>](#) и нанесения Вашей компанией ООО «Академия Бизнеса» материального ущерба».

Материалами подтверждается, что сайт ООО «Академия бизнеса» -<...> скопирован на платформу TIZIX с присвоением доменного имени <...> что также подтверждается протоколом осмотра доказательств (интернет сайта по адресу: [<...>](#)) от 22.08.2016, выполненным нотариусом <...>.

3. При рассмотрении заявления установлено, что ООО «Кран-Штат» направило 07.09.2016 претензию о неправомерном копировании информации в адрес ООО «Тизикс» следующего содержания: «Сообщаем Вам, что мы не давали компании «Тизикс» прав и полномочий на копирование нашего ресурса <...>, размещенного в проекте «Интернет-Столица» на ресурсе «Тизикс» ([<...>](#)), а также использования Вашей компанией данных компании ООО «Кран-Штат». В отношении всего информационного наполнения сайта [www.kran-shat.samr.ru](#) действуют авторские права и иные права, которые обеспечены правовой охраной в соответствии с применимым правом и другими нормами законодательства. Требуем: 1.Удалить сайт [<...>](#) с платформы Тизикс в течение 3-х дней. 2.Сообщаем, что своими действиями Вы вводите наших клиентов в заблуждение и оказываете нам материальный ущерб, т.к. с размещением в сети копии нашего сайта - [<...>](#), основной сайт [<...>](#) был понижен в результатах поисковой выдачи Яндекс и Гугл. 3 Также оставляем за собой право обращения в контролирующие организации по вопросу незаконного копирования сайта ООО «Кран-Штат» (<...>), которое было произведено компанией Тизикс на домен [<...>](#) и нанесения Вашей компанией ООО «Кран-Штат» материального ущерба».

Аналогичные письма в адрес ООО «Тизикс» направлены также следующими организациями: ООО «Старт» ([<...>](#), письмо исх. № 73 от 03.11.2016 «Требование об удалении сайта с платформы), МКДОУ детский сад «Дельфин» (<...> письмо от 07.09.2016 «Претензия о неправомерном копировании информации).

Заявителем представлена информация, что Ответчиком также сделаны копии следующих сайтов: сайт <...>(Рекламное агентство «Рубикон») и его копия в «Тизикс» [<...>](#); сайт <...> (ООО «Коралл-Нытва») и его копия в «Тизикс» -[<...>](#); сайт [<...>](#) (ООО «Гринвэй –Тур») и его копия в «Тизикс» -[<...>](#); сайт [<...>](#) (ООО «Химмед Спб») и его копия в «Тизикс» [<...>](#); сайт [<...>](#) (ООО «МехПромЭнерго») и его копия в «Тизикс» [<...>](#); сайт [<...>](#) (ООО «Гринвэй-Тур») и его копия «Тизикс» [<...>](#); сайт [<...>](#) (ООО «Пифагор») и его копия «Тизикс» <...>

В ходе рассмотрения дела №17/04-16а установлено, что веб – сайты пользователей проекта «Интернет – Столица» без их согласия были частично скопированы Ответчиком на платформу TIZIX. Впоследствии были направлены в адрес вышеуказанных пользователей извещения, содержащие информацию о копировании их сайтов на платформу tizix.ru и об условиях перехода и работы в рамках данного проекта.

Кроме того, как установлено в ходе рассмотрения дела №16/04-16а до 2016 года ИП <...>., являющийся учредителем ООО «Интернет - Столица», и ООО «ПаЛакс», директором которого, также как и ООО «Тизикс», является <...>., осуществляли совместную деятельность в рамках проекта «Интернет – Столица», соответственно сотрудники ООО «ПаЛакс» имели доступ к клиентской базе проекта. В 2016 году после прекращения совместной деятельности ООО «ПаЛакс» 17.06.2017 направлено в адрес клиентов проекта «Интернет – Столица» уведомление с предложением о переносе сайта в новый, более современный и надежный сервис, а также с информацией о том, что в дальнейшем все работы в рамках нового сервиса будут производиться сотрудниками ООО «ПаЛакс», ранее оказывавшими услуги в проекте «Интернет – Столица». Согласно пояснениям представителя ООО «ПаЛакс» в рамках дела №16/04-16а сервисом, о котором сообщается в уведомлении, является проект TIZIX.

Вышеуказанные действия в совокупности формируют у пользователей проекта «Интернет – Столица» мнение о необходимости перехода в новый проект TIZIX с последующим заключением договора и оплатой услуг ООО «Тизикс», что создает преимущества для Ответчика в виде привлечения клиентской базы конкурента для платформы TIZIX. Как пояснила представитель ООО «Тизикс» <...>., данная платформа создана Ответчиком с целью последующей ее продажи, соответственно наличие в рамках данной платформы значительного количества клиентов является привлекательным фактором с точки зрения потенциального покупателя проекта TIZIX и может влиять на размер его стоимости. Тем самым Ответчик получает дополнительную выгоду в виде высокой стоимости реализации созданного проекта TIZIX без значительных затрат со своей стороны на его продвижение и рекламу. Вместе с тем, проект «Интернет – Столица» имеет положительную деловую репутацию, о чем свидетельствуют отзывы клиентов проекта. Согласно пояснениям ООО «Интернет – Столица» в рекламу, имидж и бренд проекта вложены значительные затраты.

Привлечение внимания ООО «Тизикс» клиентов проекта «Интернет-Столица» к своим услугам путем копирования их сайтов на свою площадку tizix.ru с последующим направлением инструкции об условиях перехода и работы в рамках данного проекта, влечет создание условий, способствующих перераспределению потребителей на товарном рынке оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению в качестве конструктора для создания персональных веб-сайтов путем приобретения клиентов конкурента и является актом недобросовестной конкуренции.

В связи с наличием в действиях ООО «Тизикс», выразившихся в совершении недобросовестных действий по отношению к конкуренту (ООО «Интернет-Столица») на рынке оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению в качестве конструктора для создания персональных веб-сайтов путем копирования на площадку tizix.ru веб-сайтов пользователей проекта «Интернет – Столица», в том числе: сайт <...> (Рекламное агентство «Рубикон») и его копия в «Тизикс» <...>; сайт <...> (ООО «Коралл-Нытва») и его копия в «Тизикс» <...>; сайт <...> (ООО «Гринвэй –Тур») и его копия в «Тизикс» <...>; сайт <...> (ООО «Химмед Спб») и его копия в «Тизикс» <...>; сайт <...> (ООО «МехПромЭнерго») и его копия в «Тизикс» <...>; сайт <...> (ООО «Гринвэй-Тур») и его копия «Тизикс» <...>; сайт <...> (ООО «Пифагор») и его копия «Тизикс» <...>, с последующим распространением в 2016 году (начиная с июня) посредством электронной рассылки извещений, содержащих информацию о копировании сайтов пользователей проекта «Интернет – Столица» на платформу TIZIX и об условиях перехода и работы в рамках данной платформы, в том числе следующим пользователям проекта «Интернет – Столица»: ООО «Электрокомплект» <...>, ООО «Старт» <...>, ООО «Академия Бизнеса» <...>, ООО «Кран-Штат» <...>, МКДОУ детский сад «Дельфин» <...>, что могло создать (создало) преимущество ООО «Тизикс» и могло причинить (причинило) ООО «Интернет-Столица» убытки и (или) нанести ущерб его деловой репутации, признаков

нарушения статьи 14.8 Федерального закона «О защите конкуренции», Кировское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» **предупреждает о необходимости в десятидневный срок с момента получения настоящего предупреждения прекратить указанные действия путем:**

- опубликования на официальном сайте ООО «Тизикс» <https://tizix.ru/> информации о собственнике проекта «ТИЗИКС» и лицах, осуществляющих оказание услуг в рамках данного проекта;

- опубликования на официальном сайте ООО «Тизикс» <https://tizix.ru/> информации об отсутствии у собственника проекта «ТИЗИКС» партнерских (договорных) отношений с собственником проекта «Интернет – Столица».

О выполнении предупреждения сообщить в Управление Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<..>