ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-103/2021

об административном правонарушении

13 декабря 2021 г. **г. Москва**

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы Таукенова К.М., рассмотрев протокол и материалы дела № **08/04/14.3-103/2021** об административном правонарушении, возбужденного в отношении АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002),

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение гражданина с жалобой на рекламу дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в январе-феврале 2021 года в эфире телеканалов «Первый», «ТНТ», «СТС».

Реклама распространялась посредством трех роликов хронометражем 10 секунд
<…>

В рекламе сообщается «Кэшбэк на всё» и приводится ряд операций, за которые кэшбэк не начисляется.

При этом каждый из поясняющих дисклеймеров демонстрируется в течение 3 секунд.

Форма и время размещения текста поясняющих сносок не позволяют потребителям воспринять (прочитать) данный текст в отличие от информации о «Кэшбэке на всё», которая в рекламе приводится крупным шрифтом. Соответственно, потребители не получают всю необходимую для осознанного выбора информацию обо всех условиях получения кэшбэка.

В случае, когда условия, являющиеся существенной информацией для потребителей, отсутствие которой способно обмануть их ожидания, сформированные рекламой финансовой услуги, формально присутствовали в рекламе, однако форма представления сведений такова, что данная информация не может быть воспринята потребителями, следует признавать, что данные сведения не были доведены для неопределённого круга лиц надлежащим образом, в связи с чем потребитель фактически не получил предусмотренную законом информацию и вводится в заблуждение относительно предлагаемой

финансовой услуги.

Более того, в рекламе умалчивается о том, что кэшбэк не начисляется за совершение ряда операций в торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП), имеющих указанный в Правилах программы лояльности для держателей кэшбэк карт MASTERCARD (далее — Правила программы) MCC-исключения (код категории продавца).

Согласно пункту 3.1 Правил программы начисление баллов осуществляется с учетом применения ТСП MCC, соответствующего Расходной операции. Для целей получения информации о MCC, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП.

Так, например, в рекламе отсутствует указание на то, что кэшбэк не начисляется за совершение расходных операций, имеющих следующие MCC: 7299 (различные услуги — нигде более не классифицированные), 8999 (профессиональные услуги — нигде более не классифицированные), 5999 (различные магазины и специальные розничные магазины), 7278 (услуги покупок/шопинга).

Информация о том, что кэшбэк не начисляется за операции, имеющие MCC-исключения, является существенной информацией об условиях использования дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», поскольку при отсутствии данной информации искажается смысл утверждения «Кэшбэк на всё» и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, реклама дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в январе-феврале 2021 года в эфире телеканалов «Первый», «ТНТ», «СТС», нарушает часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем является АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

АО «Райффайзенбанк» имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина АО «Райффайзенбанк» в нарушении законодательства о рекламе при распространении реклама дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в январе-феврале 2021 года в эфире телеканалов «Первый», «ТНТ», «СТС».

Срок давности привлечения АО «Райффайзенбанк» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Руководствуясь частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 100 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001228538

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное

операционное УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов **(по электронной почте sirazutdinova@fas.gov.ru, delo@fas.gov.ru).**

В соответствии с пунктом 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления. Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении подается вышестоящему должностному лицу либо в суд в порядке, предусмотренном главой 30 КоАП РФ.

Заместитель руководителя К.М. Таукенова