

ПАО "МТС"

Филиал в г. Ярославль, Тутаевское ш., д. 4а

«5» сентября 2022 года г. Ярославль

Решение изготовлено в полном объеме «19» сентября 2022 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в

составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления <...>,

члены Комиссии – ведущий специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы

<...>, специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы <...>,

рассмотрев дело № 076/05/18-692/2022, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту получения рекламного сообщения на

номер телефона без согласия абонента на ее получение с признаками нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе без участия сторон,

УСТАНОВИЛА:

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение <...> (вх. № 6337/22 от

07.06.2022) о получении от «ruzmr.ru» 18.04.2022 г. в 16:44 на номер <...> смс-

сообщения с рекламой следующего содержания: «Займ от 0% до 100 000 руб, до 18 недель.

Подробности на ruzmr.ru ООО МКК «Киберлэндинг, ООО МКК «Денежная единица» без согласия

абонента на ее получение.

Дело возбуждено по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»).

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Ярославского УФАС пришла к следующим выводам.

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом,

в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и

направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к услугам по выдаче займа, формирование и

поддержание интереса к данным объектам рекламирования и продвижения их на рынке, и, следовательно, эта информация является рекламой.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной

радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или

адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что

такое согласие было получено.

Исходя из содержания обращения, рассматриваемая реклама поступила на номер телефона

заявителя без его согласия, что не соответствует требованиям, установленным в части 1 статьи 18

ФЗ «О рекламе». Поступление указанного сообщения с рекламой подтверждается скриншотом,

предоставленным заявителем.

Из материалов дела следует, что отправка указанного в запросе смс-сообщения осуществлена ООО «МВП» (ИНН 7708394690), с буквенного номера «ruzmr.ru» на номер <...> в рамках услуги ПАО МТС «Рекламная компания» в сервисе «МТС Маркетолог» в своем личном кабинете. Услуга «Рекламная кампания» в сервисе «МТС Маркетолог» (Услуга) – услуга ПАО «МТС» по реализации рекламных кампаний.

ООО «МВП» поясняет, что в соответствии с условиями Договора на оказание услуги Маркетолог ПАО «МТС» от 23.04.2021 г., МТС рассылает пользователям рекламные материалы. По состоянию на 18 апреля 2022 года, МТС в соответствии с Договором осуществляло рассылку

рекламных сообщений с текстом «Займ от 0% до 100 000 руб, до 18 недель. Подробности на ruzmr.ru ООО МКК «Киберлэндинг, ООО МКК «Денежная единица» физическим лицам, давшим МТС согласие на получение рекламных материалов. Возможно, соответствующее сообщение было

отправлено и абоненту на номер <...>.

ПАО «МТС» поясняет, что буквенный номер «ruzmr.ru» является индивидуальной подписью – буквенно-символьное и/или числовое обозначение, которое присвоено ООО «МВП»

согласно разделу 4 Договора на оказание услуги Маркетолог ПАО «МТС» от 23.04.2021 г. и используется для указания в качестве имени отправителя в SMS-сообщении и/или MMS-сообщении и/или E-mail сообщении. Пунктом 5.2.4 Договора на оказание услуги Маркетолог ПАО

«МТС» от 23.04.2021 г. предусмотрена обязанность ПАО «МТС» до начала оказания услуги по реализации рекламных кампаний получить от получателя согласие на получение рекламных материалов.

Также ПАО «МТС» уточняет, что указанное в запросе SMS-сообщение от 18.04.2022 г. поступило с буквенного номера «ruzmr.ru» на номер +79802174890, представленного ПАО «МТС» в рамках заключенного с абонентом договора об оказании услуг подвижной связи от 30.03.2022 г.

(далее-абонентский договор). При этом абонент при подписании абонентского договора выразил

свое несогласие на получение рекламы, использование сведений о нем в целях продвижения услуг,

путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе абонентского договора. Значение из

указанного чек-бокса абонентского договора не было перенесено в автоматизированную систему

расчетов ПАО «МТС» ввиду технического сбоя при передаче данной информации в нее. В настоящее время реклама от ПАО «МТС» на данный номер не распространяется.

Таким образом, Комиссия Ярославского УФАС России установила, что у ПАО «МТС» отсутствовало согласие на получение рекламных сообщений, следовательно, в действиях ПАО

«МТС» усматриваются нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации является ненадлежащей.

Ответственность за нарушение требований законодательства о рекламе предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 4, 37-43, 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу ПАО «МТС», поступившую от «ruzmr.ru» 18.04.2022 г. в 16:44 на номер <...> смс-сообщения с рекламой следующего содержания: «Займ от 0% до 100 000 руб, до 18 недель. Подробности на ruzmr.ru ООО МКК «Киберлэндинг, ООО МКК «Денежная единица» без согласия абонента на ее получение, поскольку в данном случае нарушены

требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Передать материалы дел уполномоченному должностному лицу Ярославского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>