

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №148-ФАС22-Р/11-16 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

02 ноября 2016г.

г.

Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления Поспелов С.С., рассмотрев заявление жителя г.Барнаул, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о размещении рекламы финансовых услуг (кредит) ПАО «Промсвязьбанк»,

УСТАНОВИЛ:

в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление жителя г.Барнаула (вхд. №169983 от 02.09.2016г.) о размещении в социальной сети «Вконтакте» рекламной записи банка Промсвязьбанк.

В результате осмотра установлено, что при переходе по ссылке, указанной в заявлении (https://vk.com/feed?w=wall-121701913_394), появляется рекламная запись с информацией следующего содержания: «Такого еще не было. Кредиты от 13,9% годовых! Уникальная ставка-только для бюджетников. Заполните заявку, и мы расскажем подробнее: <http://psb.im/2aTwyff> ...».

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно ч.4 ст.6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) включаются с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, следующие платежи заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа);
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа);
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита (займа);
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита (займа), в

котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом;

б) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей.

В соответствии с п.25 постановления Пленума ВАС РФ №58 от 08.10.2012г. «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

В соответствии с представленными ПАО «Промсвязьбанк» условиями кредитования по программе потребительского кредитования физических лиц «Для госслужащих», минимальная сумма кредита – 100 000 рублей, максимальная сумма – 1 000 000 рублей; срок кредитования – от 12 до 84 месяцев; процентная ставка 13,9% , 17,9%, 20,9% годовых; платежи и комиссии – отсутствуют. В рекламе данные условия отсутствуют.

В соответствии с ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рассматриваемой рекламной информации отсутствует часть существенной информации о том, что если заемщик не обеспечил личное страхование (по программе добровольного страхования Банка «Защита заемщика»), процентная ставка устанавливается в размере 17,9% годовых.

Таким образом, в рекламе услуг по предоставлению ПАО «Промсвязьбанк» кредита под 13,9% годовых отсутствуют иные условия, определяющие полную стоимость кредита, а также отсутствует часть существенной информации об условиях его приобретения или использования, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

На основании изложенного, реклама финансовых услуг ПАО «Промсвязьбанк», размещенная в социальной сети «ВКонтакте» посредством всплывающего баннера, содержит признаки нарушения ч.7 ст.5, ч.3 ст.28 Федерального закона «О

рекламе».

Указанная реклама размещена в сети Интернет, распространение информации осуществляется не только на территории, подведомственной Алтайскому краевому УФАС России.

В соответствии с п.6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. Постановлением Правительства РФ от 17.08.2006г. № 508) Федеральная антимонопольная служба вправе поручить своему территориальному органу возбудить и (или) рассмотреть возбужденное дело по ходатайству своего территориального органа или по собственной инициативе независимо от места нахождения (места жительства) лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, или места распространения рекламы.

31.10.2016г. в ответ на ходатайство поступила информация из ФАС России о наделении Алтайского краевого УФАС России полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ПАО «Промсвязьбанк» по факту размещения рекламы в социальной сети «ВКонтакте».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №148-ФАС22-Р/11-16 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

-заявитель;

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодатель ПАО «Промсвязьбанк» (ОГРН 1027739019142; 109052, г.Москва, ул. Смирновская, д.10, стр.22);

-заинтересованное лицо - ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179; г.Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д.12-14, литер А, пом. 1-Н).

3. Назначить дело №148-ФАС22-Р/11-16 к рассмотрению **на 22 ноября 2016г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

Явка лица, в отношении которого возбуждено производство по делу, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, или его представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №148-ФАС22-Р/11-16) обязательна. При себе иметь документ удостоверяющий личность (паспорт).

4. ООО «В Контакте» в срок до **21 ноября 2016 г.** представить в адрес управления

копии документов, на основании которых ПАО «Промсвязьбанк» предоставлен рекламный кабинет для размещения рекламы.

5. ПАО «Промсвязьбанк» в срок до **21 ноября 2016 г.** представить в адрес управления данные о должностном лице, отвечающем за подготовку рекламной информации (должностная инструкция, приказ о приеме на работу и т.д.); письменный отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии

С.С. Поспелов