

ПАО «Совкомбанк»

Текстильщиков пр., 46

г. Кострома, 156000

ПАО «ВымпелКом»

8 Марта ул., 10, стр. 14

г. Москва, 127083

Мало-Тобольская ул., 18

г. Барнаул, 656056

Заявителю

Дело № 022/05/18-981/2022

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела и продлении срока его рассмотрения

18 января 2023г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело № 022/05/18-981/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения нежелательной рекламы, что указывает на признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителей лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя ПАО «Совкомбанк», ИНН 4401116480, 156000, г.Кострома, Текстильщиков пр., 46,

в отсутствие представителей заинтересованное лицо – ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, 8 Марта ул., 10, стр. 14,

с участием заявителя, Алтайский край, г.Барнаул,

УСТАНОВИЛА:

дело возбуждено по результатам рассмотрения обращения жителя города Барнаула о получении посредством телефонных звонков на номер <...> с номеров <...> <...> <...> нежелательной рекламы финансовых услуг.

В соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Антимонопольным органом установлено, что заявитель является абонентом ПАО «ВымпелКом», номера телефонов, с которых поступают звонки, также принадлежат номерной емкости ПАО «ВымпелКом», Республика Башкортостан.

По информации, предоставленной оператором связи, сведений об абонентах абонентских номеров <...>, <...> за ноябрь 2022 года административно-биллинговая система ПАО «ВымпелКом» не содержит, в настоящее время указанные абонентские номера не являются предметом или условием договора об оказании услуг связи с физическими или юридическими лицами, услуги связи не оказываются.

По данным оборудования связи ПАО «ВымпелКом» абонентский номер <...> обслуживается по договору оказания услуг связи Билайн, заключенному с ПАО «Совкомбанк», ИНН 4401116480, 156000, г. Кострома, Текстильщиков пр., 46.

Тем самым, рекламодателем является ПАО «Совкомбанк».

Определением о возбуждении дела от 23.12.2022г. от ПАО «Совкомбанк» антимонопольным органом истребованы необходимые для рассмотрения дела документы и материалы, а также отзыв на определение.

Во исполнение определения Банком представлены письменные пояснения, согласно которым номер телефона заявителя указан как контактный номер третьего лица в заявке на получение кредита, Банк не совершал звонков рекламного характера на указанный номер. Дополнительно Банк сообщил, что номер <...> исключен из работы по обращению заявителя 12.01.2023 года.

На рассмотрение дела представители ПАО «Совкомбанк» и представители заинтересованного лица - ПАО «ВымпелКом» не явились, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещены надлежащим образом, дополнительных документов и пояснений не предоставили, что не является для Комиссии препятствием для рассмотрения дела в отсутствие указанных лиц.

Присутствующий при рассмотрении дела заявитель доводы, изложенные в заявлении, поддержал в полном объеме, указав на то, что звонки в декабре 2022 года на номер телефона <...> продолжали поступать, представив Комиссии

сведения о входящих номерах за 17.12.22, 27-28.12.22. Кроме того, заявитель указал, что кредитных договоров не заключал, своего номера телефона никому не давал. Номер телефона известен только ограниченному кругу лиц (4 человека) и ТС «Лента».

В соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020г. № 1922 (далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с пунктами 38 Правил Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-981/2022 отложить, в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных сведений.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-981/2022 до 22 февраля 2023 года.
3. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-981/2022 **на 09 февраля 2023 года в 12 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии представителя при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), доверенность. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ПАО «Совкомбанк» **в срок до 06 февраля 2023 года** представить в адрес управления следующие сведения и материалы, с приложением подтверждающих документов:

- копия договора оказания услуг Билайн № 776020897 от 09.08.2022г., со всеми приложениями;
- доказательства того, что номер телефона заявителя <...> указан в качестве контактного номера третьего лица в заявке на получение кредита, в том числе заявка на получение кредита;
- запись телефонных разговоров с абонентом номера <...>, взаимодействие по которому по возврату просроченной задолженности осуществлялось в рамках Федерального закона от <...>;
- иные документы и материалы, имеющие отношение к рассматриваемому спору.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения, в том числе посредством электронной почты: fo22@fas.gov.ru.

Непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

**Согласно части 1 статьи 35 Федерального закона «О рекламе», сведения, составляющие коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну и полученные антимонопольным органом при осуществлении своих полномочий, не подлежат разглашению, за исключением предусмотренных федеральным законом случаев.**

5. ПАО «ВымпелКом» **в срок до 06 февраля 2023 года** представить в адрес управления сведения о проведенной проверке деятельности дилеров в отношении абонентских номеров <...>, <...>, в частности информацию о том, кому дилеры выделяли указанные номера в 2022 году.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения, в том числе посредством электронной почты: [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru).

Непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

6. С учетом санитарно-эпидемиологической ситуации, УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течении 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru)

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>