

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан, <...>- (должностное лицо) – заместитель руководителя, рассмотрев обращение (вх. №2670/ж от 18.03.2024), представленное <...>- (физическое лицо) по факту распространения рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «inform@emails.tinkoff.ru», также по факту распространения рекламного звонка 29 февраля 2024 года на номер телефона заявителя <...> с номера телефона +79952878973, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) поступило обращение <...>- (физическое лицо) (вх. №2670/ж от 18.03.2024) по факту распространения рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «inform@emails.tinkoff.ru», также по факту распространения рекламного звонка 29 февраля 2024 года на номер телефона заявителя <...> с номера телефона +79952878973, что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

19 августа 2023 году на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «inform@emails.tinkoff.ru» поступило сообщение следующего содержания «Новые ставки по вкладам Айрат Ильнатович, с 18 августа для клиентов Tinkoff Pro повысили ставки по рублевым вкладам. Повышенные ставки 7,5% 10% 3-5 месяцев 8% 10% 6-11 месяцев 9% 10% 12-17 месяцев 9,6% 11% 19-24 месяца Стандартные ставки 6,5% 8% 3-5 месяцев 7% 8% 6-11 месяцев 7% 7,5% 12-17 месяцев Открыть вклад Новые ставки распространяются на вклады, открытые или пролонгированные с 18 августа».

Фотоизображение представлено ниже:

<...>

Также 29 февраля 2024 г. на номер телефона заявителя <...> с номера телефона +79952878973 был осуществлен звонок следующего содержания:

- Алло

- Алло, Айрат Ильнатович

- Да

- Здравствуйте удобно говорить

- Да слушаю

- Я звоню по организации ООО Отель Рахат. Представляюсь, меня зовут Юлия, занимаюсь развитием корпоративного бизнеса по Республики Татарстан, Тинькофф Групп. Айрат Ильнатович, я звоню вам с целью назначения встречи, хотели бы с Вами встретиться, пообщаться по вопросам сотрудничества, есть ряд выгодных предложений от нашего банка. Что скажете?

- А вы в курсе, что я уже являюсь клиентом Тинькофф Банка. У вас есть эта информация?

- Что вы как физ лицо являетесь? Да, эта есть информация

- А ваш договор есть перед глазами

- Нет конечно, нет договора

- А вы не читали условия договора

- А что случилось, что в этом договоре, подскажите

-Я уже писал досудебное обращение и мне уже выплатили компенсацию за нежелательные звонки

- Эта информация не была указана. Поэтому прошу прощения если Вам позвонили

- Плохо, что не указана и пожалуйста решите вопрос о компенсации за этот звонок в досудебном порядке, но если не хотите, то я подаю в суд на сумму около ста тысяч

- Прослушиваются Информация дойдет до руководства и примут данное

- Хорошо, я напишу досудебную претензию и больше не звоните.

Согласно информации, представленной ООО «Тинькофф Мобайл» (вх. №3401 от 03.04.2024) номера телефона +79952878973 принадлежит АО «Тинькофф Банк».

Также согласно пояснениям АО «Тинькофф Банк» (вх.№3915 от 06.04.2024) заявителем 18 июня 2023 г. было отозвано согласие на получение рекламы от АО «Тинькофф Банк». Вместе с тем, распространение рекламного звонка на номер телефона заявителя 29 февраля 2024 г. с номера телефона +79952878973 является следствием технической ошибки.

Кроме того, согласно пояснениям АО «Тинькофф Банк» в соответствии с п. 2.12 УКБО Банк вправе изменять УКБО, Общие условия и/или Тарифы, направив Клиенту соответствующее уведомление посредством дистанционного обслуживания или разместив информацию об этом на сайте Банка.

Банком было принято решение внести изменения в действующий тарифный план ТПД-3.0 (Мультивалютный) по продукту «СмартВклад», о чем банк решил известить Заявителя.

Таким образом, рекламное сообщение направленное электронную почту заявителя (<....>

) с электронной почты «inform@emails.tinkoff.ru» носит информационный характер и не является рекламой.

Вместе с тем, согласно пояснениям <....> тарифный план ТПД -3.0 заявителя не интересует, соответственно он не является пользователем тарифного плана АО «Тинькофф Банк» ТПД-3.0.

Согласно части 1 статьи 3 Закона «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанный рекламный звонок, а также сообщение являются рекламой, поскольку направлены на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к финансовым услугам АО «Тинькофф Банк».

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям

электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе», ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является АО «Тинькофф Банк».

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», а также в соответствии с пунктами 19, 20 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-625/2024 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Назначить дело №016/05/18-625/2024 к рассмотрению на 29 мая 2024 года в 15 ч. 30 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель <...> (физическое лицо)

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – АО «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679).

4. АО «Тинькофф Банк» в течение трех дней с момента получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (с дублированием на электронную почту [to16-<...>-\(должностное_лицо\)@fas.gov.ru](mailto:to16-<...>-(должностное_лицо)@fas.gov.ru), to16@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

копии договоров на изготовление, размещение вышеуказанной рекламы, с приложением документов, подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение);

письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении о возбуждении дела;

Копии договор заключенных с <...> (физическое лицо)

Данные подтверждающие использования тарифного плана ТПД-3.0 (Мультивалютный) <...> (физическое лицо)

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений –

нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

ВНИМАНИЕ: в целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<....>- (должностное лицо)