

Карельским УФАС России при рассмотрении обращений физических и юридических лиц, было выявлено, что потребители при обращении к агентам ритуальных услуг, оказывающих услуги в здании по адресу: ул. Дзержинского, 41, г. Петрозаводск при наличии уже приобретённых у ИП <> ритуальных (похоронных) принадлежностей (гроб, крест, венки и т.п.) вынуждены осуществлять их возврат по причинам необходимости их приобретения у ИП Кудиновой И.С.

Так, гр. <> был приобретен гроб в магазине (по адресу: ул. Фролова 13а, г. Петрозаводск) на условиях самовывоза. При этом в морге на ул. Вольной, 4 данный гроб у <> не приняли. Агент ритуальной службы «Мемориал» (ул. Дзержинского, 41), в которой <> оформила услуги траурного зала, катафалка и т.п., пояснила, что их агентством в указанный морг доставлен гроб с их магазина, в случае отказа от его оплаты предоставленные гр. <> скидки будут аннулированы. В связи с чем <> написала в адрес ИП <> заявление о возврате денежных средств в размере 4 700 руб. за возвращенный гроб.

Из заявления <> о возврате денежных средств в размере 14 650 руб. за приобретенный в магазине индивидуального предпринимателя <> товар, следует, что причиной его возврата явился отказ агентов «Мемориал» обслуживать частично гражданку и принимать товар с ул.Фролова,13.

В заявлении <> от 08.09.2015 на возврат суммы в размере 6 400 руб. в качестве причины указано, что имеющиеся ритуальные принадлежности (гроб) в морге на ул. Вольной, 4 не будут приняты.

<> в заявлении от 28.07.2015 на возврат суммы в размере 4 700 руб., адресованного ИП <> сообщает, что причиной возврата товара является предоставление в «Мемориале» на ул. Дзержинского, 41 скидки на услуги морга в размере 50 %, в случае приобретения похоронных принадлежностей у них.

В своем заявлении гражданка <> (вх. от 21.03.2016 №1282) указала, что при организации похорон ею были закуплены ритуальные принадлежности (гроб, крест, венки и т.п.) в бюро ритуальных услуг ИП <>, расположенном по адресу: ул. Фролова 13а, г. Петрозаводск. После приобретения ритуальных принадлежностей, с целью оформления заказа на услуги траурного зала на ул. Вольной, 4, г. Петрозаводска, катафалка до кладбища и т.п. заявительница, обратилась к агентам в здании по адресу: ул. Дзержинского, 41, где ей сообщили, что для приобретения данных услуг ей необходимо приобрести ритуальные принадлежности (гроб, венки и другое), уже имеющиеся у заявительницы, объясняя это тем, что могилы на кладбище копают по размерам гробов, которые продаются именно в их магазине, кроме того, приобретенные заявительницей гробы могут быть не качественными (ручки у гроба могут отваливаться). Поскольку заявительница отказалась приобретать уже имеющиеся ритуальные принадлежности, ей было предложено заполнить заявление на отказ от покупки гроба, в котором следовало указать: где приобретены ритуальные принадлежности, из какого материала гроб и т.п.

Из заявления <> следует, что с целью организации похорон близкого родственника она обратилась в «Мемориал» по адресу: ул. Дзержинского, 41, г. Петрозаводск, намереваясь при этом в дальнейшем ритуальные принадлежности приобрести в магазине ИП <> (ул. Фролова, 13). Однако, в магазине на ул. Дзержинского, 41 заявительнице разъяснили, что ритуальные принадлежности (гроб, венки и т.п.)

необходимо приобрести у них, при отказе долго не оформляли документы на остальные услуги, настояв на приобретении всех услуг и принадлежностей у них ей сделали скидку на гроб.

Гражданин <> 18.04.2016 самостоятельно выбрал и приобрел в магазине ИП <> (ул. Фролова, 13а) гроб бордового цвета шелковый, венки, ленты, крест деревянный и табличку с именем усопшего. Вечером того же дня агент ритуальной службы «Мемориал» - <>, представив доверенность от 18.04.2016, оформленную на представление интересов Иванова П.А., предъявила заявление последнего на замену вышеперечисленного товара на продукцию другого цвета, формы и т.п. В телефонном разговоре <> сообщил, что на самом деле его все устраивало, но на Дзержинского, 41 ему выдали гроб бесплатно на условии, что самостоятельно получат деньги с ИП <> за возврат ее товара.

По имеющейся информации ИП <> и ИП <> с 01.04.2015 являются хозяйствующими субъектами - конкурентами на рынке розничной реализации ритуальных (похоронных) принадлежностей в г. Петрозаводске.

В соответствии со статьей 14.8 ФЗ «О защите конкуренции» не допускаются иные формы недобросовестной конкуренции наряду с предусмотренными статьями 14.1 - 14.7 настоящего Федерального закона.

В силу пункта 9 статьи 4 ФЗ «О защите конкуренции» для квалификации совершенного деяния в качестве недобросовестной конкуренции необходимо, чтобы действия хозяйствующего субъекта противоречили законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости; были направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности; причинили или могли бы причинить ущерб деловой репутации хозяйствующему субъекту – конкуренту.

Согласно части 1, 2 статьи 39¹ ФЗ «О защите конкуренции» в случае выявления признаков нарушения статьи 14.8 ФЗ «О защите конкуренции» в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения (далее - предупреждение).

Вышеописанные в заявлениях потребителей действия агентов ИП <> обладают признаками недобросовестной конкуренции, направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, что причиняет ИП <> убытки.

В связи с наличием в действиях индивидуального предпринимателя <> (<>; адрес местонахождения: ул. Дзержинского, 41, г. Петрозаводск, 185000; далее – ИП <>),

выразившихся в распространении агентами ритуальной службы «Мемориал» ИП <> в устном общении с рядом потребителей, недостоверной информации, носящий негативный характер по отношению к ИП <>, и ставящей под сомнение качество услуг, оказываемых в ритуальном бюро на ул. Фролова, 13, и реализуемых там похоронных принадлежностей (гробов, крестов, венков и т.п.), в том числе информации, побуждающей потребителей возвращать уже приобретенную у ИП <> продукцию, по причине необходимости приобретения аналогичного товара у ИП <>, что свидетельствует о наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных статьей 14.8 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - ФЗ «О защите конкуренции»), Карельское УФАС России на основании статьи 39¹ ФЗ «О защите конкуренции» предупреждает ИП <> о необходимости устранения причин и условий, способствовавших возникновению нарушения, путем издания локального нормативного акта (внесения изменений в существующий), содержащего требования к обязанностям агентов ритуальной службы «Мемориал» при оформлении гражданам услуг (катафалка, аренды морга, погребения и т.п.) по доверенностям от других хозяйствующих субъектов или иным договоренностям (ООО «Диалог», ИП <>., ПМУСП «Мемориал», ООО «Меком», ООО «Стелла» и др.) не навязывать приобретение в магазине ИП <> похоронных принадлежностей, в особенности в случае их наличия у граждан, в срок до 30 ноября 2016 года.

О выполнении предупреждения сообщить в Карельское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения. К сообщению об исполнении предупреждения приложить копии документов, подтверждающих факт его исполнения.