

ООО «АДС»

150006, г.Ярославль,

ул.Корабельная, д.1

СЭ «Ярославль»

ООО «Пик-Комфорт»

150022, г.Ярославль,

ул.Чернопрудная, д.10, корп.3

ПРОТОКОЛ

по делу № 076/04/14.31-88/2020 об административном правонарушении

20 февраля 2020 года г. Ярославль

Главный специалист-эксперт отдела контроля ТЭК и ЖКХ Ярославского УФАС России Грובה Валерия Сергеевна, рассмотрев материалы дела № 07-03/05-18 и решение по делу № 07-03/05-18 от 08.04.2019 (в полном объеме изготовлено 09.04.2019) о нарушении Обществом с ограниченной ответственностью «АДС» (далее – ООО «АДС») части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), по результатам административного расследования, проведенного в соответствии с определением от 04.02.2020 по делу №076/04/14.31-88/2020, составил настоящий протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) в отношении ООО «АДС», ИНН 7604008710, ОГРН 1027600852344, юридический адрес: 150006, Ярославская область, г.Ярославль, ул.Корабельная, д.1,

в отсутствие представителя ООО «АДС», уведомленного надлежащим образом о времени и месте составления протокола об административном правонарушении,

У С Т А Н О В И Л:

Решением Комиссии Ярославского УФАС России по делу №07-03/05-18 от 08.04.2019 (в полном объеме изготовлено 09.04.2019) ООО «АДС» признано нарушившим часть 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Дело возбуждено на основании обращений СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» (вх. № 5248 от 28.03.2018, вх. №5586 от 05.04.2018, вх. №8637 от 28.05.2018), поступивших в Ярославское УФАС России, в том числе из прокуратуры Фрунзенского района г. Ярославля, о нарушении ООО «АДС» антимонопольного законодательства.

Согласно части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам, а также доля которого на рынке более 50%.

Товарные границы рынка определяются потребностями заявителя, и определяются как поставка тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС).

Географические границы рынка с учетом пункта 4.7 Приказа ФАС России от 28.04.2010 №220 определяются схемой теплоснабжения г.Ярославля, а также системой инженерной инфраструктуры. В целях исследования географические границы товарного рынка сужены до границ присоединенных сетей, от которых осуществлено подключение объектов по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2.

ООО «АДС» является единственным продавцом на рассматриваемом локальном товарном рынке и снабжение коммунальным ресурсом (горячей водой) рассматриваемых объектов невозможно от иных теплоисточников (отсутствие закольцовки), поэтому объем товарного рынка равен объему реализации теплоносителя ООО «АДС» объектов, расположенных по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2.

Согласно аналитическому отчету от 27.06.2018 по проведению анализа состояния конкурентной среды на рынке услуг по поставке тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС) объектам, расположенным по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2, ООО «АДС» является субъектом, занимающим доминирующее положение в границах присоединенной сети, с долей на рынке поставки тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС) — 100%.

В ходе рассмотрения дела установлены следующие обстоятельства.

12.01.2018 в связи с многочисленными жалобами жителей многоквартирных домов на качество горячего водоснабжения (ненормативную температуру) СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» обратилась в ООО «АДС» с просьбой устранения причин отсутствия циркуляции (расхода воды на обратном трубопроводе) горячего водоснабжения (ГВС), а также последующего урегулирования вопроса по оплате предоставленной услуги ненадлежащего качества (письмо №3 от 12.01.2018).

12.01.2018 при участии СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» и ООО «АДС» был составлен акт замера параметров теплоносителя (ГВС). Замечанием в акте установлено занижение расхода теплоносителя (по сравнению с договорным/проектным) на обратном трубопроводе ГВС по следующим адресам:

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3;

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29. ООО «АДС» от подписания акта отказалось.

12.01.2018 составлен акт замеров теплоносителя домов, обслуживаемых СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», в соответствии с

которым СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» требовалось в адрес ООО «АДС» представить посуточные ведомости с приборов учета тепловой энергии по состоянию на 31.12.2017.

15.01.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» акт замеров параметров теплоносителя, почасовые показания общедомовых приборов учета тепловой энергии, а также просило провести мероприятия по приведению расхода теплоносителя на обратном трубопроводе к договорным/проектным нагрузкам (письмо №7 от 15.01.2018).

18.01.2018 ООО «АДС» письмом №62 пояснило, что договорами ресурсоснабжения, а также нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены параметры и режимы предоставления коммунальной услуги по ГВС в части обратного трубопровода. Проведя анализ представленных почасовых показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии, ООО «АДС» пришло к следующим выводам: по всем многоквартирным домам СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не обеспечивает использование договорной тепловой нагрузки на ГВС, не обеспечивает договорный расход горячей воды по прямому трубопроводу Т3 ГВС, следовательно из многоквартирного дома (обратный трубопровод) физически не может выйти больший объем воды, чем в данный многоквартирный дом (подающий трубопровод) вошло. В многоквартирном доме по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2, фактическая тепловая нагрузка на циркуляцию ГВС при поддержании постоянного перепада температуры между Т3 и Т4 в 10 °С и проектного расхода воды по трубопроводу Т4 составляет 0,034238 Гкал/ч или 25 Гкал в месяц, тогда как договором ресурсоснабжения №061-2013 от 05.08.2013 предусмотрен отпуск не более 19,5 Гкал, ориентировочный расчет которого был произведен в соответствии с ранее утвержденным нормативом потребления по г.Ярославлю в размере 0,0028 Гкал/м². В целях решения возникших в процессе эксплуатации многоквартирных домов технических проблем ООО «АДС» рекомендовало: обеспечить потребление договорной тепловой нагрузки на ГВС, выполнить регулировку и настройку систем домов для приведения фактического потребления тепловой энергии на циркуляцию ГВС в соответствии с нормой нагрева.

22.01.2018 ООО «АДС» уведомило телефонограммой СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», что 23.01.2018 с 09 до 13 час. будет отключено горячее водоснабжение в отношении всех домов по ул.Чернопрудной г.Ярославля, просило во избежании подмеса закрыть задвижки в узле на прямые и обратные трубопроводы.

В тот же день была направлена телефонограмма-уведомление об отключении 23.01.2018 с 9 по 12 час. горячего водоснабжения в отношении д.35/17 по пр-ту Фрунзе и д.15 по ул.Академика Колмогорова, в связи с заменой задвижки.

Порядок уведомления с помощью телефонограммы определен в пункте 2.6 договора энергоснабжения №02/275 от 01.03.2008, договора №02/281 от 01.04.2008.

Акт о проведении промывки не составлялся, СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» с жалобой на качество горячего водоснабжения в адрес ООО «АДС» не обращалось.

18.01.2018 ООО «АДС» был осуществлен отбор проб в КГВ ЦТП №2 ул.Чернопрудная, д.10 к.3. Протоколом испытаний №277 от 13.02.2018 установлено соответствие показателей заявленным требованиям.

25.01.2018 ООО «АДС» был осуществлен отбор проб в КГВ ЦТП №2 на ГЭО, в тепловом узле д.12 к.3 ул.Чернопрудная. Протоколом испытаний №393 от 14.02.2018 установлено соответствие показателей заявленным требованиям.

12.02.2018 в адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от жильцов, проживающих по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 корп.3, п.2, поступила претензия №77 по факту предоставления с 25.01.2017 ГВС, не соответствующего требованиям санитарно-эпидемиологическим правил.

12.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» составлены акты проверки качества горячей воды в отношении домов, расположенных по следующим адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29;

-г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 корп.2, д.10 корп.3.

На момент осмотра в тепловых узлах на вводах в дома обнаружено отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации (вода имеет черно-коричневый цвет и специфический запах).

12.02.2018 в адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от ООО «АДС» поступила телефонограмма об отключении 13.02.2018 домов 35/17, 29, 33, по пр-ту Фрунзе, домов 15 и 15 корп.2 по ул.Академика Колмогорова, в связи с заменой задвижки в центральном тепловом пункте.

13.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» письмо №77 с требованием провести промывку сетей ГВС и выполнить перерасчет за указанный день. Общество сообщило также, что возросло количество обращений от жителей об отклонении качества ГВС и температуры горячей воды в многоквартирных домах, запитанных от ЦТП №2 и ЦТП, находящихся во дворе домов по адресам: ул. Академика Колмогорова, д.15 и д.15 корп.2, пр-т Фрунзе д.35/17 и д.33.

В письме №80 от 14.02.2018 в адрес ООО «АДС» СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что сотрудниками зафиксировано отклонение состава и свойств горячей воды от требования законодательства Российской Федерации (вода имела черный цвет) по всем домам микрорайона «Сокол», находящихся в управлении Общества, и требовала произвести промывку систем ГВС и выполнить перерасчет, направить представителя для фиксации факта подачи услуги ненадлежащего качества.

15.02.2018 ООО «АДС» был осуществлен отбор проб в КГВ ЦТП №2 ул.Чернопрудная, д.10 к.3 Протоколом испытаний №1120 от 28.02.2018 установлено соответствие показателей заявленным требованиям.

В ответ на письмо от 14.02.2018 ООО «АДС» письмом №425 от 16.02.2018 сообщило, что после проведения ремонтных работ 13.02.2018 ООО «АДС» была произведена промывка тепловых сетей до чистой воды с последующим отбором проб в ЦТП №2 и отправкой их в специализированную лабораторию. ООО «АДС» также указало, что СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не произведены мероприятия, указанные в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017 (проведение с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду). На запрос от 14.02.2018 ООО «АДС» направило своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии к 10 час. 16.02.2018.

06.02.2019 ООО «АДС» в антимонопольный орган представлены акты о проведении промывки (продувки) трубопроводов от 13.02.2018 и 14.02.2018.

Акт проверки качества горячего водоснабжения, отбора проб от 16.02.2018 ООО «АДС» и СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не представлено.

21.02.2018 в адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от ООО «АДС» поступила телефонограмма об отключении 22.02.2018 домов по адресам: пр-т Фрунзе, д. 35/17, 29, 33, ул.Академика Колмогорова, д. 15 и 15 корп.2, в связи с переключением домов на ЦТП-35.

22.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» телефонограмму, содержащую претензию о поставке ресурса ненадлежащего качества, с требованием произвести промывку тепловых сетей, в связи с поставкой воды в указанные дома ненадлежащего качества, выполнить перерасчет.

22.02.2018 ООО «АДС» составлен акт о проведении промывки (продувки) трубопроводов на жилые дома, подключенные к ЦТП №2 и ЦТП №35, до достижения показателей сбрасываемой воды до требований СанПиН.

26.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в адрес ООО «АДС» направила журналы учета тепловой энергии и теплоносителя за период с 26.01.2018 по 21.02.2018.

В ту же дату ООО «АДС» направило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» ответ на телефонограмму от 22.02.2018 и сообщило о выполнении мероприятий по промывке, указало на необходимость проведения мероприятий, указанных в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017: произвести в срок до 01.08.2017 с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС гидропневматическим способом, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду, пункты 9.2.9, 9.2.10 ППЭТЭУ. ООО «АДС» направило своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии 27.02.2018.

27.02.2018 был осуществлен отбор проб.

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1380	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник)
1381	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник)

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1382	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 1,2
1383	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 1,2
1384	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 3,4
1385	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 3,4
1386	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 5,6
1387	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 5,6

По адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1378	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая)
1379	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная)

Пробы по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не отбирались, проверка качества горячего водоснабжения не проводилась.

01.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №99 в связи с проведением ремонтных работ просило направить 02.03.2018 в 15 до 16 час. представителя ООО «АДС» для проведения отбора проб на вводе в многоквартирные дома, расположенные по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.15 д.15 корп.2.

02.03.2018 ООО «АДС» письмом № 536 просило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» после проведения ремонтных работ по замене запорной арматуры на сетях ГВС организовать совместную работу по промывке системы ГВС, а также направить представителя для отключения обратных трубопроводов ГВС жилых домах.

02.03.2018 в присутствии СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» ООО «АДС» составило акт о промывке теплотрассы до чистой воды тепловых сетей ГВС Т3, Т4 в МКР 35 «Сокол»:

- от ЦТП №2 — д.29 по пр-ту Фрунзе;
- от ЦТП №35 — д.35 по пр-ту Фрунзе;
- от ЦТП №35 — д.33 по пр-ту Фрунзе;
- от ЦТП №35 — д.31 по пр-ту Фрунзе;
- от ЦТП №35 — д.15 по ул.Академика Колмогорова;
- от ЦТП №35 — д.15 к.2 по ул.Академика Колмогорова;

02.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в присутствии жителей многоквартирного дома 35/17 по пр-ту Фрунзе, д.15 по ул.Академика Колмогорова, составлены акты проверки качества горячей воды, которыми зафиксировано отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации, вода имеет черно-коричневый цвет и неспецифический запах.

В период с 05.03.2018 по 07.03.2018 произведена промывка ЦТП №35 в районе многоквартирного дома 35/17 по пр-ту Фрунзе.

07.03.2018 ООО «АДС» в присутствии подрядной организации, выполнившей очистку ООО «ЯРТЭК - ЭТАЛОН» составили акт выполненных работ по гидрхимической очистке отложений в теплообменном аппарате.

Вывод комиссии: после ввода теплообменного аппарата на эксплуатационный режим было проведено гидравлическое испытание давлением 10 кгс/см². Аппарат испытание выдержал. Параметры в норме.

06.03.2018 ООО «АДС» письмом №596-1 сообщило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» о результатах анализа проб горячей воды, проведенных испытательным центром Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Ярославский государственный институт сырья и пищевых продуктов», отобранных 27.02.2018 на вводе тепловых сетей ГВС (прямой и обратный трубопровод) в жилые дома по адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (ввод в ТП1, ввод в ТП2, ввод в ТП3 через транзитную теплотрассу ГВС по подвалу);

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33 (ввод в ТП)

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 (ввод в ТП)

Согласно протоколам испытаний, проведенных ООО «АДС» физико-химические показатели горячей воды не соответствуют норме по цветности, мутности и железу во всех пробах по обратным трубопроводам ГВС в указанных жилых домах, исключение составляет жилой дом №29 по пр-ту Фрунзе, где все физико-химические показатели в норме.

Итоги результатов отбора проб ООО «АДС» сведены в таблицу (протоколы испытаний №1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, от 02.03.2018; жирным шрифтом выделены показатели не соответствующие норме) :

Адрес	Цветность		Мутность		Железо	
	(норма 20)		(норма 2,6 ЕМФ/л)		(норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
пр.Фрунзе, д.29 ТП1	18,86	18,8	1,45	1,43	0,30	0,29
пр.Фрунзе, д.29 ТП2	19,22	29,28	1,5	3,0	0,29	0,55
пр.Фрунзе, д.29 ТП3 транзит	91,08	95,40	12,29	13,55	2,52	3,63
пр.Фрунзе, д.33	17,71	56,63	1,41	5,76	0,25	1,65
ул.Академика Колмогорова, д.15	19,28	47,71	1,79	1,41	0,29	1,35

По мнению ООО «АДС» горячая вода, подаваемая на вводе в дома в зоне ответственности ООО «АДС» соответствует нормам: горячая вода, подаваемая через транзитную теплотрассу, находящуюся в зоне ответственности СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» на вводе в ТП — 3 жилого дома №29 пр-т Фрунзе, не соответствует норме. Горячая вода, возвращаемая ООО «АДС» в общую сеть из систем ГВС всех вышеуказанных домов, за исключением д.29 ТП1, не соответствует нормам. Данный факт свидетельствует о том, что системы ГВС домов загрязнены и требует промывки.

Учитывая изложенное, ООО «АДС» потребовало от СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в срок до 15.03.2018, провести, невыполненные мероприятия, указанные в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017. Для этого необходимо обеспечить наличие спускников диаметром не менее 32-40 мм на обратных трубопроводах ГВС в ТП перед счетчиком. В случае невыполнения вышеуказанных мероприятий ООО «АДС» сообщало о полном прекращении приема в общую систему ГВС некачественной горячей воды с обратного трубопровода вышеуказанных жилых домов.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №131 от 12.03.2018 сообщило ООО «АДС», что для устройства не предусмотренных проектами спускников для проведения промывки систем ГВС многоквартирных домов требуется приобрести 5 комплектов трубопроводной арматуры и материалов для сборки спускников; выполнить монтажные и сварочные с предварительным уведомлением жителей об отключении поставки горячей воды. Провести работы в указанные ООО «АДС» сроки не представляется возможным. О готовности систем к промывке СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщит ООО «АДС» дополнительно.

12.03.2018 письмом №133 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что прибором учета тепловой энергии в тепловом узле по пр-те Фрунзе д.29, 2 очередь (ГВС жилая часть) 06.03.2018 и 08.03.2018 были зафиксированы падения давления теплоносителя ниже допустимого уровня (17+1 этажей, 5,4 кгс/см²), что послужило причиной остановки циркуляции теплоносителя в системе ГВС дома из-за ее завоздушивания (отражено в прилагаемых часовых отчетах), просило принять меры по устранению причин возникновения перебоев в режиме подачи теплоносителя.

Письмом №134 от 12.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что в настоящее время в многоквартирном доме по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.3, величина расхода теплоносителя по обратному трубопроводу занижена более чем в 2 раза (1,4 т/ч по факту, 4,31 т/ч по проекту), в связи с указанным циркуляция ГВС не происходит должным образом, от жителей указанного многоквартирного дома поступают многочисленные жалобы на качество предоставляемой услуги, просило привести режим поставки теплоносителя в соответствии с проектом.

Письмом №135 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» просила в связи с многочисленными жалобами на качество поставляемого ООО «АДС» ГВС просило комиссионно произвести отбор проб по адресам: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2

14.03.2018 письмом №729 ООО «АДС» на письмо №133 от 12.03.2018 сообщило, что падение ниже заявленного в письме значения в 5,4 Кгс/см² носило локальный характер только 08.03.2018 с 09 до 11 часов, давление не снижалось ниже 5,05 кгс/см² и вероятно связано с локальной проблемой у АО «ЯрославльВодоканал», т. к. давление в обратном трубопроводе ГВС в ЦТП равно давлению холодной воды на вводе в ЦТП, кроме этого в технических условиях на подключение по данному жилому дому были прописаны все максимальные и минимальные параметры по давлению и температуре, в частности в обратном трубопроводе ГВС было указано — 5, 0 кгс/см², по факту все соблюдается.

14.03.2018 письмом №732 на письмо №134 сообщило, что качество поставляемого ресурса соответствует действующему договору №105-2017 от 05.10.2017, что подтверждается отчетами о теплоснабжении. Одновременно ООО «АДС» сообщило, что договором не предусмотрен отпуск тепловой энергии на циркуляцию ГВС, поэтому ее наличие в том или ином объеме определяется наличием технической возможности в ее осуществлении. Пробы были отобраны 13.03.2018.

В ответ на сообщение СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» о невозможности в срок до 15.03.2018 выполнения работ по промывке системы ГВС, в связи с неудовлетворительными лабораторными анализами проб горячей воды в обратных трубопроводах ГВС в жилых домах по адресам: пр-т Фрунзе, д.29, д.33, ул. Академика Колмогорова, д.15, указало ООО «АДС» письмом №730 от 14.03.2018, что данные работы должны проводиться ежегодно в рамках подготовки к осенне-зимнему периоду, горячая вода, возвращаемая ООО «АДС» в общую сеть из систем ГВС всех выше указанных домов, загрязняет всю систему и ведет к ухудшению качества ГВС у других потребителей. В связи с запуском системы ГВС двух новых детских садов с 06.03.2018, объектов большой социальной значимости, ООО «АДС» уведомило Общество о прекращении приема не соответствующей нормам «загрязненной» воды обратно в сеть ООО «АДС» с 14.03.2018 до устранения причин.

14.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №147 от 15.03.2018 просила ООО «АДС» дать объяснения относительно изменения срока прекращения приема воды с 15.03.2018 на 14.03.2018, а также направить своего представителя к 16 час. для предъявления промывки системы ГВС 15.03.2018 в 9 час.30 мин. Для фиксации факта отключения обратного трубопровода.

ООО «АДС» письмом №738 от 15.03.2018 пояснило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», что направление представителя для фиксации закрытия обратной задвижки нецелесообразно.

15.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» при участии представителя территориальной администрации Фрунзенского района составлены акты осмотра теплового узла, которыми зафиксировано отключение обратного трубопровода.

15.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в присутствии ООО «АДС» произвело промывку внутридомовых сетей следующих домов:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29, 33;

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15.

Составлено 3 акта о промывке, качество признано удовлетворительным.

Письмом №832 от 19.03.2018 ООО «АДС» сообщило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», что физико-химические показатели горячей воды не соответствуют норме по цветности и железу во всех пробах по обратным трубопроводам ГВС в указанных жилых домах. Срок для проведения промывки был установлен до 05.04.2018. Для проведения промывки СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» необходимо было обеспечить наличие спускников на обратных трубопроводах ГВС в ТП перед счетчиком диаметром не менее 32-40 мм.

Итоги результатов отбора проб ООО «АДС» сведены в таблицу (протоколы испытаний №1680, 1681 1682, 1683, 1684, 1685 от 15.03.2018; жирным шрифтом выделены показатели не соответствующие норме):

Адрес	Цветность		Мутность		Железо	
	(норма 20)		(норма 2,6 ЕМФ/л)		(норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2 (спускник до и после узла учета)	17,11	21,99	1,45	2,08	0,21	0,34
ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2 (спускник до и после узла учета)	19,7	26,75	1,53	2,66	0,3	0,41
ул.Академика Колмогорова, д.11 (спускник до и после узла учета)	19,64	23,01	1,89	2,13	0,29	0,34

27.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №168 сообщило ООО «АДС» о том, что после проведения промывок системы ГВС будет произведен отбор проб горячей воды с обратного трубопровода для последующего анализа в следующих многоквартирных домах: ул.Академика Колмогорова, д.11, 11 корп.2 и 13 корп.2, д.15 пр-т Фрунзе, д.29, д.33, а также отбор проб горячей воды с прямого трубопровода по адресам: пр-т Фрунзе, д.29 (3 ПК), ул.Академика Колмогорова, д.11 и д.15.

28.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» произведен отбор проб горячей воды в присутствии представителя ООО «АДС».

30.03.2018 некоммерческим партнерством «Испытательный Центр» ЯРЭЛАСТЕСТ» составлен протокол анализа воды №5 (по заказу СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт»; жирным шрифтом выделены показатели, не соответствующие норме):

Адрес	Цветность		Мутность		Железо	
	(норма 20)		(норма 2,6 ЕМФ/л)		(норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2 -	30,9	-	2,0	-	0,50	
ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2 -	37,8	-	4,0	-	0,58	
ул.Академика Колмогорова, д.11	33,6	57,6	3,0	9,5	0,50	0,65
ул.Академика Колмогорова, д.15	45,1	43,1	3,5	4,0	0,63	0,63
Пр-т Фрунзе, д.33	-	31,8	-	2,5	-	0,55
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№3)	27,8	31,8	1,0	1,5	0,44	0,53
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№2 -	30,6	-	1,5	-	0,49	

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидимиологии в Ярославской области» составило также протокол лабораторных исследований №2648 от 10.04.2018; жирным шрифтом выделены показатели, не соответствующие норме:

Адрес	Цветность		Мутность		Железо	
	(норма 20)		(норма 2,6 ЕМФ/л)		(норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2 -	13	-	1,60	-	0,53	
ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2 -	13	-	1,63	-	0,70	
ул.Академика Колмогорова, д.11	12	13	1,60	1,67	0,63	1,04
ул.Академика Колмогорова, д.15	13	13	1,63	1,63	0,66	0,87
Пр-т Фрунзе, д.33	-	13	-	1,40	-	0,49
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№3)	13	13	1,47	1,5	0,45	0,58
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№2 -	13	-	1,5	-	0,53	
Пр-т Фрунзе, д.35/17	13	13	1,07	1,14	0,25	0,4
ул.Чернопрудная д.10 к.3	13	13	1,34	1,37	0,42	0,48

02.04.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №184 сообщила ООО «АДС» о занижении расхода теплоносителя по

обратному трубопроводу по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 корп. 2 и пр-т Фрунзе, д.29, а также о жалобах жителей на качество ГВС.

Письмом №185 от 02.04.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что в многоквартирном доме по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д. 29, (2 пусковой ГВС жилая часть), величина расхода теплоносителя по обратному трубопроводу ГВС занижена (1,2 т/ч по факту, 4,5 т/ч по проекту). В связи с указанным циркуляция не происходит должным образом, от жителей указанного многоквартирного дома поступают многочисленные жалобы на качество ГВС, просили привести режим поставки в соответствие с проектом.

06.04.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №200 сообщила ООО «АДС» о факте выполнения промежуточной промывки системы ГВС по адресам: Академика Колмогорова д. 15, пр-т Фрунзе, д.29, д.33.

Письмом №955 от 10.04.2018 ООО «АДС» срок проведения промывки для СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» был увеличен до 28.04.2018 в связи с поступлением в сеть горячей воды ненадлежащего качества.

19.04.2018 ООО «АДС» был произведен отбор проб по адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17 (КГВ ЦТП №35 на ГЭО в тепловом узле, КХВ ЦТП №35);

-г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12 корп.3 (КГВ ЦТП №2 на ГЭО в тепловом узле, КХВ ЦТП №2).

В адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» было отправлено письмо №1132 от 20.04.2018 с уведомлением, указанием сроков и этапов выполнения необходимых мероприятий.

20.04.2018 произведена промывка в ЦТП №2 по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2.

Анализ результатов проб горячей воды проведен испытательным центром Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Ярославский государственный институт сырья и пищевых продуктов» (протоколы испытаний №2538,2539, 2540, 2541 от 26.04.2018):

Адрес	Цветность	Мутность	Железо
	(норма 20)	(норма 2,6 ЕМФ/л)	(норма не более 0,3 мг/л)
пр-т Фрунзе, д.35/17 (КГВ ЦТП №35 на ГЭО в тепловом узле)	16,45	1,31	0,26
ул.Чернопрудная д.10 корп.3 (КГВ ЦТП №2 на ГЭО в тепловом узле)	16,08	1,38	0,25
пр-т Фрунзе, д.35/17 (КХВ ЦТП №35)	11,45	1,04	0,12
ул.Чернопрудная д.10 корп.3 (КХВ ЦТП №2)	11,93	1,02	0,12

Согласно пункту 4 ГОСТа 31868-2012, ГОСТу Р 57164-2016 и пункту 2 ГОСТа 4011-72 показатели соответствуют норме.

26.04.2018 ООО «АДС» вновь был произведен отбор проб по указанным адресам.

Анализ результатов проб горячей воды проведен испытательным центром Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Ярославский государственный институт сырья и пищевых продуктов»:

Адрес	Цветность	Мутность	Железо
	(норма 20)	(норма 2,6 ЕМФ/л)	(норма не более 0,3 мг/л)
пр-т Фрунзе, д.35/17 (КГВ ЦТП №35 на ГЭО в тепловом узле)	17,36	1,70	0,26
ул.Чернопрудная д.10 корп.3 (КГВ ЦТП №2 на ГЭО в тепловом узле)	14,58	1,33	0,29

Согласно пункту 4 ГОСТа 31868-2012, ГОСТу Р 57164-2016 и пункту 2 ГОСТа 4011-72 показатели соответствуют норме.

04.05.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №246 обратилась в ООО «АДС» с просьбой выставить счета и поставить энергетические ресурсы, необходимые для проведения гидронефматической промывки системы теплоснабжения по адресам, указанным в письме.

Письмом №1363 от 14.05.2018 ООО «АДС» вновь потребовало от СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» проведения промывки системы ГВС, сообщило, что график промывки систем отопления будет представлен после выполнения указанных мероприятий.

В ответ на данное требование СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №271 от 14.05.2018 сообщила о выполнении мероприятий по промывке системы ГВС с предоставлением представителю ООО «АДС» до чистой воды; лабораторные исследования воды на вводах в многоквартирные дома показали несоответствие теплоносителя требуемым санитарным нормам, что не позволяет выполнить пункты 9.2.9, 9.2.10, «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», а также пояснила, что готова повторно произвести мероприятия по промывке системы ГВС, просила выставить счета и поставить энергетический ресурс, необходимый для проведения гидронефматической промывки системы теплоснабжения

22.05.2018 ООО «АДС» письмом №1479 просило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направить для согласования график промывки системы ГВС домов, готовых к промывке.

01.06.2018, 05.06.2018 и 07.06.2018 произведены промывки внутридомовых систем ГВС по следующим адресам: ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, 11 к.2 и 13 к.3, ул.Чернопрудная, д.12 к.3, к.2.

ООО «АДС» письмом №1661 от 14.06.2018 пояснило, что мероприятия по промывке проводятся в соответствии с учетом очередности поступления заявок от покупателей ресурса. Очередь на промывку внутридомовых тепловых сетей в многоквартирных домах, обслуживаемых СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», наступает в августе 2018 г. Промывка может осуществляться также без потери качества с применением холодной воды, поставщиком которой является АО «Ярославльводоканал».

Приказом Ярославского УФАС России № 179 от 28.06.2018 в отношении Общества с ограниченной ответственностью «АДС», ИНН 7604008710, ОГРН 1027600852344, юридический адрес: 150006, Ярославская область, г.Ярославль, ул.Корабельная, д.1, возбуждено дело №07-03/05-18.по признакам нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившегося в ненадлежащем и несвоевременном реагировании ООО «АДС» на письма службы эксплуатации «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №77 от 13.02.2018, №80 от 14.02.2018 и телефонограмму от 22.02.2018 о поставке горячей воды в многоквартирные дома ненадлежащего качества, а также о проведении проверки качества ГВС.

На заседании Комиссии от 09.08.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» пояснила, что качество горячего водоснабжения снизилось

в связи с установкой ООО «АДС» в зоне своей ответственности ограничительных шайб на обратных трубопроводах.

15.08.2018 представителями Ярославского УФАС России совместно с СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» проведено обследование тепловых камер, принадлежащих ООО «АДС», с применением фотофиксации.

Актом обследования №1 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, д.12 к.3; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом).

Актом обследования №2 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12, д.12 к.2, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, ул.Чернопрудная, д.12, д.12 к.2; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом); на ответвлении на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12, на прямом трубопроводе утечка воды. Обратный трубопровод закрыт. Струя воды равна приблизительно 4 мм, камера частично затоплена.

Актом обследования №3 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Фрунзе, д.29, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Фрунзе, д.29; два тепловых ввода; в системе ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба, камера затоплена водой, выше уровня труб.

Актом обследования №4 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.3, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.3; в системе ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры, камера затоплена водой.

Актом обследования №5 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.3, ул.Академика Колмогорова, д.5; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом).

Актом обследования №6 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7; в системе ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры.

Актом обследования (№7 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, д.11 к.2; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом). В тепловой камере зафиксирована течь.

Актом обследования №8 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2; в системах ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом).

Актом обследования №9 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15, пр-т Фрунзе, д.35/17; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом). В тепловой камере зафиксирована течь. Тепловая камера затоплена, вода ниже уровня труб.

Актом обследования №10 от 15.08.2018 тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33, установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33; в системах ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры. В тепловой камере зафиксирована течь. Тепловая камера затоплена, вода ниже уровня труб.

Уведомлением исх.№9015/07-03 от 15.08.2018 Ярославское УФАС России просило ООО «АДС» направить полномочного представителя ООО «АДС» 17.08.2018 в 10 часов 00 минут по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.3, для обследования тепловых камер, принадлежащих ООО «АДС», от которых осуществляется горячее водоснабжение многоквартирных домов, находящихся в управлении ООО «Пик-Комфорт», и составления актов осмотра. Для совместного обследования также привлечена СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт».

17.08.2018 представителями Ярославского УФАС России совместно с СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», ООО «АДС» проведено повторное обследование тепловых камер, принадлежащих ООО «АДС» с применением фотофиксации.

Обследованию установлено и ООО «АДС» не оспаривается, что между фланцами запорной арматуры установлены шайбы на обратных трубопроводах во всех тепловых камерах в которых производилось обследование 15.08.2018. Представитель ООО «АДС» Ерофеев А.Ю. пояснил, что шайбы установлены для наладки гидравлического режима тепловых сетей ГВС / от каждого ЦТП до многоквартирных домов. Шайбы установлены в первом квартале 2018 года в соответствии с требованиями законодательства. По адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2, шайба на обратном трубопроводе не устанавливалась, поскольку расход на циркуляцию ГВС возможно приближен к нормативу по договору.

Определением об отложении рассмотрения дела №07-03/05-18 о нарушении антимонопольного законодательства от 23.08.2018 у ООО «АДС» были запрошены:

-письменные пояснения (с нормативно-правовым и техническим обоснованием) по вопросу правомерности установки шайб в тепловых камерах на обратных трубопроводах тепловых сетей ООО «АДС», от которых осуществляется теплоснабжение многоквартирных домов:

-г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, к.3, д.12, д.12 к.2, к.3;

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29, д.33, д.35/17;

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, к.3, д.15;

-письменные пояснения (с нормативно-правовым и техническим обоснованием) по вопросу отказа от установки шайбы в тепловой камере на обратном трубопроводе тепловых сетей ООО «АДС», от которых осуществляется теплоснабжения многоквартирного дома, по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2.

-сведения о том, когда и кем на обратных трубопроводах, в указанных тепловых камерах, были установлены шайбы (с приложением подтверждающих документов, а также переписки с подрядными организациями);

-паспорта указанных тепловых камер;

-письменные пояснения (с техническим обоснованием), на основании каких показателей были определены диаметры установленных на обратных трубопроводах шайб (с приложением подтверждающих документов);

-письменные пояснения (с нормативно-правовым и техническим обоснованием) по вопросу возможности соблюдения договорных условий в части нагрузки на циркуляции ГВС, при установленных на обратных трубопроводах шайбах с указанными диаметрами.

Письмом №2879 от 04.09.2018 ООО «АДС» представило, запрашиваемые документы и информацию и пояснило следующее.

Эксплуатация и обслуживание тепловых пунктов и тепловых сетей, входящих в систему теплоснабжения ООО «АДС» во Фрунзенском районе г.Ярославля, осуществляется предприятием ООО «АДС» в соответствии с требованиями нормативно-технических актов и документов.

Согласно пункту 9.1.17 Приказа Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 "Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок" (далее - Правила №115) на трубопроводах тепловых сетей и конденсатопроводах при необходимости поглощения избыточного напора должны устанавливаться регуляторы давления или дроссельные диафрагмы.

В соответствии пунктом 5 Приказа Госстроя РФ от 13.12.2000 № 285 "Об утверждении Типовой инструкции по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения" (далее — Приказ №285) основным условием, обеспечивающим надежное теплоснабжение потребителей, является своевременное выполнение, в т.ч. мероприятий по распределению теплоносителя между системами теплоснабжения в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками (настройка автоматических регуляторов, установка и контрольный замер сопел элеваторов и дроссельных диафрагм, регулирование тепловых сетей).

Согласно пункту 10 Приказа №285 теплоснабжающая организация должна ежегодно разрабатывать или корректировать гидравлические и тепловые режимы работы тепловых сетей с мероприятиями по их внедрению и обеспечению, включая установку сопел, элеваторов и дроссельных диафрагм на тепловых пунктах потребителей. Таким образом возможность и необходимость установки ограничительных устройств прямо предусмотрена нормативно-техническими актами и руководящими документами. Целью установки в тепловых пунктах (камерах) ограничительных устройств (дроссельных диафрагм, шайб) является регулирование параметров теплоносителя (в том числе давления), распределения теплоносителя между системами теплоснабжения многоквартирных домов в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками. Шайбы в указанных выше целях установлены ООО «АДС» практически во всех тепловых пунктах (узлах) в многоквартирных домах, технологически присоединенных к системе теплоснабжения ООО «АДС».

Расчет размеров диаметров указанных выше ограничительных устройств (шайб) произведен ООО «Энергосервисная компания» в процессе проведения энергетического обследования объектов теплоснабжения, входящих в систему теплоснабжения ООО «АДС», произведенного в рамках договора на оказание услуги по проведению энергетического обследования №011-2017 от 10.07.2017 и заключенного в соответствии с требованиями федерального закона об энергосбережении.

В связи с подключением к системе теплоснабжения ООО «АДС» новых потребителей (объектов капитального строительства, в т.ч. детских садов), которых согласно закону требуется обеспечить коммунальной услугой по горячему водоснабжению и в целях повышения энергоэффективности, появилась необходимость настройки (корректировки) режимов работы тепловых пунктов (камер), параметров теплоносителя и проведения т. п. мероприятий, поэтому ООО «АДС» было принято решение об установке в тепловых пунктах шайб на обратных трубопроводах горячего водоснабжения, которые не препятствуют циркуляции теплоносителя как в централизованной системе ГВС, так и во внутренних системах горячего водоснабжения многоквартирных домах. Доказательств обратного материалы дела не содержат.

Так, например, согласно прилагаемому проектному решению на ЦТП №35 расход теплоносителя на горячее водоснабжение составляет 19,0 т/ч, тогда как согласно расчету диаметров шайб, входящему в состав отчета «расчетные параметры для наладки теплогидравлического режима работы системы ГВС от котельной ООО «АДС», выполненному ООО «Энергосервисная компания», диаметры указанных шайб позволяют получить расход теплоносителя на горячее водоснабжение в объеме 27,0 т/ч, что даже больше проектного значения. Это доказательство, а также отсутствие доказательств обратного, со всей очевидностью свидетельствует о возможности соблюдения договорных условий, в том числе в части нагрузки на циркуляцию ГВС при установленных обратных трубопроводах шайбах. ООО «АДС» полагает, что к ухудшению качества ГВС привело ненадлежащее содержание тепловых сетей внутридомовых сетей. В период с момента установки шайб обращения от граждан в ООО «АДС» не поступали. СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» не направляла ресурсоснабжающей организации в установленном сведения о наличии жалоб на качество, односторонних актов. Кроме того, управляющая организация не заявляла ресурсоснабжающей организации требований о перерасчете платы за поставку ресурса ненадлежащего качества. ООО «АДС» не отрицает факт установки шайбы на обратном трубопроводе тепловых сетей, от которых осуществляется теплоснабжение многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2. Согласно приложению к отчету по результатам обязательного энергетического обследования, расчетный диаметр шайбы для указанного многоквартирного дома составляет 10,3 мм.

Отсутствие шайбы на обратном трубопроводе связано с отсутствием необходимости регулирования параметров теплоносителя, поскольку и без шайбы температура составляет 45-47 С. что подтверждается посуточными ведомостями.

В представленных в материалы дела актах указаны дата и диаметр отверстия ограничительных диафрагм (шайб) по конкретным адресам:

Дата установки ограничительных диафрагм (шайб)	Адрес	Диаметр
17.05.2018	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2.	9,1 мм
20.03.2018	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13к.3.	10,2 мм
14.03.2018	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.2.	6,7 мм
	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.2.	5,5 мм
19.03.2018	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15	5,4 мм
	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33	5,8 мм
	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17	12,8 мм

07.03.2018	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (1 пуск)	11,8 мм
	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (2 пуск)	15,5 мм
	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2	6,8 мм
	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11	8,9 мм
	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5	8 мм
	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7	10 мм
	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.3	6,5 мм
	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12	10 мм
	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.3	5 мм

ООО «АДС» также представлены:

-отчет по результатам обязательного энергообследования;

-договор №011-2017 от 10.07.2017;

-материалы открытого конкурса на право заключения договора на оказание услуги по проведению энергообследования (извещения, документация, протоколы);

-проектные решения на ЦТП №2 и №35, тепловые пункты (камеры);

-посуточные ведомости параметров теплоснабжения (многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2);

-письмо ООО «АДС» №736 от 14.03.2018.

Антимонопольным органом установлена необходимость привлечения к участию в деле ООО «Энергосервисная компания», получения дополнительных документов и доказательств по делу. 06.09.2018 рассмотрение дела было отложено.

ООО «Энергосервисная компания» предложено в срок до 24.09.2018 представить в Ярославское УФАС России письменные пояснения (с техническим обоснованием), на основании каких показателей определяются диаметры, устанавливаемых на обратных трубопроводах тепловых сетей шайб; на основании каких показателей были определены диаметры установленных на обратных трубопроводах шайб в рамках договора на оказание услуги по проведению энергетического обследования.

ООО «АДС» необходимо было обеспечить участие компетентного технического специалиста, а также представить:

-документы, подтверждающие исполнение договора на оказание услуги по проведению энергетического аудита №011-2017 от 10.07.2017 (отчет, составленный по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов, энергетический паспорт <...> отчет, составленный по результатам энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов, энергетический паспорт представить в полном объеме, со всеми приложениями и дополнениями;

-письменные пояснения (с техническим обоснованием) по вопросу соотношения размеров диаметров шайб, установленных в ориентировочных расчетах годового расхода теплоэнергии на теплоснабжение многоквартирных домов, расположенных по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе, д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, а также актами и иными документами, в рамках исполненного договора №011-2017 от 10.07.2017.

ООО «АДС» пояснило, что в ориентировочных расчетах, являющихся приложениями к соответствующим договорам ресурсоснабжения, в разделе 1 «Расчетная тепловая нагрузка на отопление» каждого такого ориентировочного расчета содержатся сведения о диаметрах шайб, регулирующих параметры тепловой энергии, поставляемой для целей предоставления коммунальной услуги по отоплению, а не коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Указанные выше шайбы установлены непосредственно в многоквартирных домах (индивидуальных тепловых пунктах).

Ориентировочные расчеты содержат справочную информацию и не предназначены для целей коммерческого учета коммунальных ресурсов.

Согласно разделу «Характеристика центральных тепловых пунктов. Состав оборудования» отчета ООО «Энергосервисная компания» по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов, составленного в апреле 2018 года (стр.82), система отопления зданий присоединена к тепловым сетям от центрального теплового пункта по независимой схеме, система ГВС двухтрубная с циркуляцией горячей воды, циркуляция горячей воды осуществляется постоянно через стояки и полотенцесушители в ваннных комнатах. Для обеспечения циркуляции горячей воды и повышения ее давления до 6,5 — 7,2 Кгвс/см² в ЦТП №35 установлен циркуляционно-повысительный насос ГВС.

В таблице 70 указанного отчета приведены сводные данные по стоимости реализации мероприятий с указанием основных параметров сетей ГВС:

Адрес	Текущий диаметр (внутренний диаметр), мм на обратном трубопроводе	Рекомендуемый диаметр, мм на обратном трубопроводе
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2	69	50
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15	50	39
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33	69	50

В приложении к отчету по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов (составлен в феврале 2018 года) установлено:

Адрес	Расход теплоносителя циркуляция, расчет	Расход теплоносителя циркуляция, план	Расход теплоносителя циркуляция, фактическое
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13к.2.	3,7		
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13к.3.	4,3		

г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.2.	2
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.2.	0,89
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15	0,5
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33	1,332
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17	6
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (1 пуск)	3,756
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (2 пуск)	7,55
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2	1,46
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11	3,1
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5	2,14
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7	2,88
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.3	1,9
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12	3,35
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.3	0,948

ООО «Энергосервисная компания» письмом №09-06 от 27.09.2018 пояснило следующее.

Расчеты, сети ГВС, циркулярного расхода горячей воды и дроссельных диафрагм (шайб) в системе ГВС, выполнены в соответствии с:

-СП 41-101-95 «Проектирование тепловых пунктов»

-СП 30.13330.2016 «Внутренний водопровод и канализация зданий»

-Манюк В.И., Каплинский И.Я. «Наладка и эксплуатация водяных тепловых сетей»

-Саргин Ю.Н., Друскин А.И. «Внутренние санитарно-технические устройства»

В соответствии с пунктом 4.17 СП 41-101-95 «Проектирование тепловых пунктов» диаметр отверстий дроссельных диафрагм d , мм, устанавливаемых в соответствии с требованиями пунктов 3.26, 3.29, 3.35, следует определять по формуле:

$$d = 10^4 \sqrt{G^2 / \Delta H}$$

где G - расчетный расход воды в трубопроводе, т/ч;

ΔH - напор, гасимый дроссельной диафрагмой, м.

Минимальный диаметр отверстия дроссельной диафрагмы должен приниматься равным 3 мм.

ООО «Энергосервисная компания» приводит расшифровку расчета диаметра отверстия дроссельной диафрагмы (шайбы) на примере многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д. 13 к.2:

$$d = 10^4 \sqrt{3,7^2 / 20,4} = 9,1 \text{ мм, где}$$

$G = 3,7$ т/ч расчетный расход теплоносителя в обратном трубопроводе ГВС (см. столбец 6 таблицы №1 приложения «Расчетные параметры для наладки теплогидравлического режима работы системы ГВС от котельной ООО «АДС» к отчету по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов ООО «АДС»

$\Delta H = 20,4$ м.вод.ст. - дросселируемый шайбой располагаемый перепад давления (см. столбец 8 таблицы №2 приложения «Расчетные параметры для наладки теплогидравлического режима работы ГВС от котельной ООО «АДС» к отчету по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов ООО «АДС»). Расчет по остальным домам и объектам производился по аналогичному алгоритму.

07.11.2018 Комиссией в действиях ООО «АДС» обнаружены признаки иного нарушения антимонопольного законодательства, чем нарушение, по признакам которого было возбуждено дела, а именно непринятие мер по обеспечению соответствия фактической нагрузки на горячее водоснабжение к нагрузке, установленной в проектно-сметной документации дома.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» по результатам ознакомления с расчетами ООО «Энергосервисная компания» сообщила следующее. Расчет, выполненный ООО «Энергосервисная компания», полностью подтверждает факт выполнения ООО «АДС» наладки теплогидравлического режима работы ГВС без учета расчетных параметров, а именно без учета расчетного расхода теплоносителя. Фактический расход теплоносителя подтверждается ежемесячными журналами учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе потребления. За октябрь 2018 г. фактический расход теплоносителя в обратном трубопроводе составил 2,56 т/ч: 1782,30 т / за период : 29 дней: 24 ч = 2,56 т/ч, из чего можно сделать вывод, что диаметр установленной дроссельной шайбы не обеспечивает предусмотренный проектом и договором теплоснабжения расход теплоносителя на ГВС — расход занижен на 1,14 т/ч или на 44 %.

ООО «АДС» письмом №4687 от 17.12.2018 пояснило следующее.

Расчет расхода теплоносителя на циркуляцию горячего водоснабжения определяется при помощи коллективных общедомовых приборов учета тепловой энергии и теплоносителя. Сведения об указанном выше расходе теплоносителя на циркуляцию горячего водоснабжения содержатся в столбце V-2.

Расход тепловой энергии на циркуляцию горячего водоснабжения определяется также с помощью общедомовых приборов учета

тепловой энергии и теплоносителя, а не расчетным способом, при этом:

-по многоквартирным домам по адресу: г.Ярославль, ул. Академика Колмогорова, д.5,д.7, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29 (1-й пусковой) расход тепловой энергии на циркуляцию ГВС во внутридомовой системе горячего водоснабжения определяется непосредственно по ОДПУ в течение всего календарного периода и с применением соответствующего месяца программного обеспечения узлов учета, содержащего в т.ч. необходимые формулы расчета, которые также указаны в журналах (ведомостях) учета параметров теплоснабжения. Итоговое значение величины Q цирк (Гкал) по расчетному периоду указано в соответствующем журнале учета параметров теплоснабжения.

-по многоквартирным домам по адресу: г.Ярославль, ул. Академика Колмогорова, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2, пр-т Фрунзе д.33, д.35/17, д.29 (2-й пусковой) расход тепловой энергии на циркуляцию ГВС во внутридомовой системе горячего водоснабжения определяется непосредственно по ОДПУ, но рассчитывается исходя из средних показателей за каждый расчетный период по формуле:

$$Q_{\text{цирк}} (\text{Гкал}) = V2 * (t1 - t2) / 1000, \text{Гкал.}$$

21.02.2019 поступили возражения СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» на заключение об обстоятельствах дела.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» регулярно проводит промывки и отборы проб для проведения анализов сетевой воды, в связи с чем отсутствовала необходимость в проведении промывки систем горячего водоснабжения перед отопительным сезоном. Первое предписание о необходимости проведения промывки ООО «АДС» выдало СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» 06.03.2018, т. е. после проведения ООО «АДС» мероприятий по установке дросселирующих диафрагм, вследствие которых произошло снижение величины циркуляции. На довод ООО «АДС» о ненадлежащем содержании общедомовых сетей СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» пояснила, что многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7, д.11, д.13 к.3, введены в эксплуатацию в период с 2014 по 2017 годы, система горячего водоснабжения выполнена по проекту из полипропилена. По своему химическому составу полипропилен не подвержен взаимодействию с солями жесткости, находящимися в воде, приводящие в свою очередь к образованию отложений, которые, по мнению ООО «АДС», и снижают циркуляцию горячей воды. В указанных многоквартирных домах произошло ухудшение качества горячего водоснабжения, выразившегося в снижении температуры, появлению неприятного запаха, что подтверждает факт застаивания воды в системе. Также СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» указывает, что неоднократное проведение промывок не приносит результатов, что подтверждается результатами анализов горячего водоснабжения.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» указывает, что корректировка гидравлического и теплового режима работы тепловых сетей должна выполняться теплоснабжающей организацией с учетом всех объектов теплоснабжения подключенных к ООО «АДС». На обратном трубопроводе многоквартирного дома: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д. 15 к.2, дросселирующая диафрагма не установлена. Установленные шайбы на обратных трубопроводах других многоквартирных домов привели к неравномерному распределению (снижению) циркуляции. СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» представлена информация о проценте снижения циркуляции от проектной нагрузки. Исходя из приведенных СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» данных, нагрузка на циркуляцию снизилась от 16 % до 83%, соответственно и качество поставляемой горячей воды ухудшилось в зависимости от величины снижения циркуляции. Присоединение новых потребителей к тепловым сетям энергоснабжающей организации допускается только при наличии у источника теплоты резерва мощности и резерва пропускной способности магистралей тепловой сети.

28.03.2019 Комиссией по рассмотрению дела принято заключение об обстоятельствах дела с учетом поступивших возражений.

Определением от 29.03.2019 антимонопольным органом внесены изменения в квалификацию действий вменяемого ООО «АДС» нарушения по делу, заменив слова «в проектно-сметной документации» на слова «условиями договоров ресурсоснабжения».

Заключение и определение об отложении рассмотрения дела были получены СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» 29.03.2019, ООО «АДС» 01.04.2019.

ООО «АДС» представлены возражения на заключение. ООО «АДС» посчитало, что причинно-следственная связь между снижением расхода воды на циркуляцию в январе 2018 и установкой шайб в марте 2018 отсутствует. ООО «АДС» не отрицает, что снижение объема ресурса с января 2018 года, возможно, было вызвано подключением к системе теплоснабжения новых потребителей.

Не доказано, что поставленного с января 2018 года объема ресурса для целей горячего водоснабжения было недостаточно для предоставления качественной коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Ориентировочный расход, являющийся приложением к договору ресурсоснабжения, содержит максимальные (расчетные) параметры расхода соответствующего ресурса, достижение которых в обычной жизни не требуется.

Необходимо учитывать все сравниваемые параметры:

-фактический и максимальный проектный расход горячей воды по подающему трубопроводу;

-фактический и максимальный проектный водоразбор горячего водоснабжения в многоквартирные дома, требуемые в зависимости от фактического расхода горячего водоснабжения на водоразбор и установленные проектные диаметры трубопроводов, лежаков, стояков в многоквартирных домах, тепловых сетей о ЦТП до многоквартирных домов;

-наличие проектной тепловой изоляции трубопроводов горячего водоснабжения в многоквартирных домах;

-наличие (отсутствие) переделок в внутридомовых сетях горячего водоснабжения;

-проектное и фактическое гидравлическое сопротивление трубопроводов горячего водоснабжения в многоквартирных домах.

При этом, по мнению ООО «АДС», необходимо было учесть, что объем тепловой энергии, затрачиваемый на циркуляцию горячего водоснабжения в соответствии с Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 306 (далее — Правила №306), должен составлять для многоквартирного дома в размере не более 20%, тогда как по факту данное значение составляет от 50 до 70 %.

В материалах дела отсутствуют доказательства регулярной промывки СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» систем теплоснабжения.

ООО «АДС» не отрицало возможности допуска ООО «Энергосервисная компания» ошибки при расчете диаметров дроссельных диафрагм.

Ярославское УФАС России оценив доводы сторон, приходит к следующему.

1) 13.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направило ООО «АДС» письмо №77 с требованием провести промывку сетей ГВС и выполнить перерасчет за указанный день. Общество сообщило также, что возросло количество обращений от жителей об отклонении качества ГВС и температуры горячей воды в многоквартирных домах, запитанных от ЦТП №2 и ЦТП, находящихся во дворе домов по адресам: ул. Академика Колмогорова, д.15 и д.15 корп.2, пр-т Фрунзе д.35/17 и д.33.

В письме №80 от 14.02.2018 в адрес ООО «АДС» СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что сотрудниками зафиксировано отклонение состава и свойств горячей воды от требования законодательства Российской Федерации (вода имела черный цвет) по всем домам микрорайона «Сокол», находящимся в управлении Общества и требовала произвести промывку систем ГВС и выполнить перерасчет, направить представителя для фиксации факта подачи услуги ненадлежащего качества.

В ответ на письмо от 14.02.2018 ООО «АДС» письмом №425 от 16.02.2018 сообщило, что после проведения ремонтных работ 13.02.2018 ООО «АДС» была произведена промывка тепловых сетей до чистой воды с последующим отбором проб в ЦТП №2 и отправкой их в специализированную лабораторию. ООО «АДС» также указало, что СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не произведены мероприятия, указанные в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017 (проведение с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду). На запрос от 14.02.2018 ООО «АДС» направляет своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии к 10 час. 16.02.2018.

06.02.2019 ООО «АДС» представлены акты о проведении промывки (продувки) трубопроводов от 13.02.2018 и 14.02.2018. Актов проверки качества горячего водоснабжения, отбора проб от 16.02.2018 ООО «АДС» и СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не представлено.

22.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» телефонограмму, содержащую претензию о поставке ресурса ненадлежащего качества, с требованием произвести промывку тепловых сетей, в связи с поставкой воды в указанные дома ненадлежащего качества, выполнить перерасчет.

22.02.2018 ООО «АДС» составлен акт о проведении промывки (продувки) трубопроводов на жилые дома, подключенные к ЦТП №2 и ЦТП №35 до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых СанПиН.

26.02.2018 ООО «АДС» направило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» ответ на телефонограмму от 22.02.2018 и сообщило о выполнении мероприятий по промывке, указало на необходимость проведения мероприятий, указанных в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017: произвести в срок до 01.08.2017 с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС гидропневматическим способом, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду, пункты 9.2.9, 9.2.10 ПТЭТЭУ. ООО «АДС» направляет своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии к 9 час. 27.02.2018.

27.02.2018 был осуществлен отбор проб.

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1380	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник)
1381	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник)

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1382	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 1,2
1383	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 1,2
1384	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 3,4
1385	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 3,4
1386	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 5,6
1387	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 5,6

По адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1378	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая)
1379	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная)

Пробы по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не отобраны, проверка качества горячего водоснабжения не проведена.

ООО «АДС» в пояснениях на заключение от 06.02.2019 указывало, что договоры ресурсоснабжения на многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.15, д.15 к.2, были заключены до вступления в силу Правил №354 и не содержат условий, согласно которым при поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, стороны руководствуются Правилами №354. При поступлении жалоб стороны должны руководствоваться разделом 8 договоров ресурсоснабжения.

Как следует из статьи 539 Гражданского кодекса РФ по договору энергоснабжения, энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию.

Согласно пункту 1 статьи 548 ГК РФ правила, предусмотренные статьями 539 - 547 ГК РФ, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

Согласно пункту 1.2 договоров энергоснабжения (тепловая энергия и горячая вода) №013/12-2008 от 01.09.2008, №02/275 от 01.03.2008, №02/281 от 01.04.2008, №02/319 от 07.06.2008 стороны при исполнении договора руководствуются постановлениями Правительства РФ.

Моментом исполнения договора энергоснабжения (тепловая энергия и горячая вода) является время рассмотрения заявок СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» на ненадлежащее качество горячего водоснабжения.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 утверждены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее — Правила №354).

Согласно пункту 13 Правил №354 предоставление коммунальных услуг обеспечивается управляющей организацией, товариществом или кооперативом либо организацией, указанной в подпункте "б" пункта 10 настоящих Правил, посредством заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов при предоставлении коммунальных услуг потребителям, в том числе путем их использования при производстве отдельных видов коммунальных услуг (отопление, горячее водоснабжение) с применением оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, и надлежащего исполнения таких договоров.

Условия договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов для предоставления коммунальных услуг потребителям определяются с учетом настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 104 Правил №354 при обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг. Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

Согласно пункту 108 Правил №354 время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

По окончании проверки составляется акт проверки (пункт 109 Правил №354).

По факту обращений СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018 (письмо №77, получено ООО «АДС» 13.02.2018), 14.02.2018 (письмо №80, получено ООО «АДС» 14.02.2018), 22.02.2018 (телефонограмма) проверка проведена лишь 27.02.2018 (был осуществлен отбор проб).

Пробы по адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не отобраны, проверка качества горячего водоснабжения не проведена.

ООО «АДС» пояснило, что отбор проб по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не был произведен в установленные сроки в связи отсутствием жалоб. Вместе с тем, информация о ненадлежащем качестве в указанных многоквартирных домах была передана СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» посредством писем №77 от 13.02.2018, №80 от 14.02.2018, телефонограммы от 22.02.2018.

Руководствуясь пунктом 108 Правил № 354, ООО «АДС» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместной с управляющей компанией проверки качества поставляемых коммунальных ресурсов.

Кроме того, в соответствии с представленными в рамках рассмотрения заявления договорами ресурсоснабжения, ООО «АДС» было обязано направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и причинах нарушения договорных обязательств к сроку, указанному в телефонограмме (например пункт 2.6 договора энергоснабжения №02/275 от 01.03.2008, №02/281 от 01.04.2008, пункт 2.1.6 договора №02/319 от 07.06.2008, №013/12-2008 от 01.09.2008).

Таким образом, исходя из изложенного, действия (бездействия) ООО «АДС», а именно:

-бездействие в ответ на заявления СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018, 14.02.2018, 22.02.2018 о проведении проверки качества ГВС по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2,

-несвоевременное реагирование на обращения СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018, 14.02.2018, 22.02.2018 о проведении проверки качества ГВС по адресам: пр-т Фрунзе, д.29, д.33, ул.Академика Колмогорова, д.15,

являются ненадлежащим реагированием на письма СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт».

2) ООО «АДС» сослалось на неисполнение СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» мероприятий по промывке систем горячего водоснабжения (письмо ООО «АДС» №571 от 10.04.2017), что послужило причиной ненадлежащего качества горячей воды на обратном трубопроводе.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик-комфорт» полагало, что поскольку гидродневматическая промывка систем горячего водоснабжения производится регулярно, то отсутствует необходимость в ее проведении перед отопительным сезоном.

В соответствии с пунктами 1, 3 статьи 543 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» как абонент обязано обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых энергетических сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать энергоснабжающей организации об авариях, о пожарах, неисправностях приборов учета энергии и об иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией. Требования к техническому состоянию и эксплуатации энергетических сетей, приборов и оборудования, а также порядок осуществления контроля за их соблюдением определяются законом, иными правовыми актами и принятыми в соответствии с ними обязательными правилами.

Одним из актов, регулирующих спорные правоотношения, являются Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, которые распространяются на организации, независимо от форм собственности и организационно-правовых форм, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих действующие тепловые энергоустановки: производственные, производственно-отопительные и отопительные котельные, паровые и водяные тепловые сети, системы теплоснабжения всех назначений (технологических, отопительных, вентиляционных, горячего водоснабжения, кондиционирования воздуха), теплоснабжающих агрегатов, тепловых сетей

потребителей, тепловых пунктов, других сооружений аналогичного назначения, утвержденные Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115.

Раздел 9.2 Правил №115 посвящен системам отопления, вентиляции, кондиционирования, горячего водоснабжения.

В соответствии с пунктом 9.2.9 Правил №115 промывка систем проводится ежегодно после окончания отопительного периода, а также после монтажа, капитального ремонта, текущего ремонта с заменой труб (в открытых системах до ввода в эксплуатацию системы должны быть также подвергнуты дезинфекции).

Системы промываются водой в количествах, превышающих расчетный расход теплоносителя в 3-5 раз, ежегодно после отопительного периода, при этом достигается полное осветление воды. При проведении гидропневматической промывки расход водовоздушной смеси не должен превышать 3-5-кратного расчетного расхода теплоносителя.

Для промывки систем используется водопроводная или техническая вода. В открытых системах теплоснабжения окончательно промывка после дезинфекции производится водой, соответствующей требованиям действующего стандарта на питьевую воду, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду, для конденсатопроводов качество сбрасываемой воды должно соответствовать требованиям в зависимости от схемы использования конденсата.

Дезинфекция систем теплоснабжения производится в соответствии с требованиями, установленными санитарными нормами и правилами.

Подключение систем, не прошедших промывку, а в открытых системах - промывку и дезинфекцию, не допускается (пункт 9.2.10 Правил №115).

Кроме того, согласно пункту 11.1. Правил № 115 при подготовке к отопительному периоду для обеспечения надежности теплоснабжения потребителей необходимо выполнить в установленные сроки комплекс мероприятий, основными из которых являются:

- испытания оборудования источников теплоты, тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения на плотность и прочность;
- промывка оборудования и коммуникаций источников теплоты, трубопроводов тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения.

Таким образом, испытания оборудования на плотность и прочность, а также его промывка являются условиями стабильной, надежной и безопасной работы теплового оборудования и обязательными к исполнению в том числе и абонентами теплоснабжения.

Указанные мероприятия СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не исполнило.

В заявлениях СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сослалось на несвоевременное проведение ООО «АДС» гидропневматической промывки после проведения ремонтных работ на ЦТП (неисполнение пункта 6.2.17 Правил №115).

В соответствии с пунктом 6.2.17 Правил №115 трубопроводы тепловых сетей до пуска их в эксплуатацию после монтажа, капитального или текущего ремонта с заменой участков трубопроводов подвергаются очистке:

- паропроводы - продувке со сбросом пара в атмосферу;
- водяные сети в закрытых системах теплоснабжения и конденсатопроводы - гидропневматической промывке;
- водяные сети в открытых системах теплоснабжения и сети горячего водоснабжения - гидропневматической промывке и дезинфекции (в соответствии с санитарными правилами) с последующей повторной промывкой питьевой водой. Повторная промывка после дезинфекции производится до достижения показателей качества сбрасываемой воды, соответствующих санитарным нормам на питьевую воду.

О проведении промывки (продувки) трубопроводов необходимо составить акт.

Отключение горячего водоснабжения ООО «АДС» производило 23.01.2018 в отношении многоквартирных домов 35/17 по пр-ту Фрунзе и д. 15 по ул. Академика Колмогорова в связи с заменой задвижки, в отношении всех многоквартирных домов по ул. Чернопрудной, г. Ярославля, без указания на проведение ремонтных работ.

Акт о проведении промывки не составлялся, СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» с жалобой на качество горячего водоснабжения в адрес ООО «АДС» не обращалось.

3) ООО «АДС» обосновывало установку дроссельных диафрагм целью регулирования параметров теплоносителя и равномерного распределения теплоносителя по системам теплоснабжения многоквартирных домов.

ООО «АДС» пояснило, что дроссельные диафрагмы устанавливаются также для стабилизации гидравлических режимов тепловой сети и поглощения избыточного напора. В связи с подключением к системе теплоснабжения ООО «АДС» (в т.ч. к ЦТП №2 и ЦТП №35) новых потребителей (объектов капитального строительства, в т.ч. двух детских садов), ООО «АДС» принято решение об установке в тепловых пунктах (камерах) дроссельных диафрагм на обратных трубопроводах горячего водоснабжения, которые не препятствуют циркуляции.

ООО «АДС» указало на препятствование со стороны СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» проведению в тепловых пунктах мероприятий по регулированию параметров теплоносителя и распределению теплоносителя между системами теплоснабжения многоквартирных домов в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками.

Доказательств препятствования со стороны СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» проведению в тепловых пунктах мероприятий по регулированию параметров теплоносителя и распределению теплоносителя между системами теплоснабжения многоквартирных домов в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками ООО «АДС» не предоставлено.

Приказ Госстроя РФ от 13.12.2000 № 285 "Об утверждении Типовой инструкции по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения" не содержит пунктов 5 и 10, на которые ссылаются стороны в письменных пояснениях. Указанные положения содержатся в рекомендациях по подготовке к проведению отопительного периода и повышению надежности систем коммунального теплоснабжения в городах и населенных пунктах Российской Федерации. МДС 41-6.2000", утвержденных Приказом Госстроя РФ от 06.09.2000 № 203 (далее — Приказ №203).

Согласно части 1 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ "О теплоснабжении" (далее — ФЗ "О теплоснабжении")

подключение (технологическое присоединение) теплотребляющих установок и тепловых сетей потребителей тепловой энергии, в том числе застройщиков, к системе теплоснабжения осуществляется в порядке, установленном законодательством о градостроительной деятельности для подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Подключение к системе теплоснабжения согласно части 3 статьи 14.3 ФЗ "О теплоснабжении" допускается при наличии технической возможности подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и при наличии свободной мощности в соответствующей точке подключения (технологического присоединения). Отказ потребителю, в том числе застройщику, в заключении договора на подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства, находящегося в границах определенного схемой теплоснабжения радиуса эффективного теплоснабжения, не допускается.

Потребитель, объекты которого ранее были подключены (технологически присоединены) к системе теплоснабжения в надлежащем порядке, вправе снижать тепловую нагрузку добровольно и при условии отсутствия технических ограничений уступать право на использование мощности иным потребителям, заинтересованным в подключении (технологическом присоединении), в порядке, установленном правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации (пункт 14 статьи 14.3 ФЗ "О теплоснабжении")

Теплоснабжающая организация должна ежегодно разрабатывать или корректировать гидравлические и тепловые режимы работы тепловых сетей с мероприятиями по их внедрению и обеспечению, включая установку сопел элеваторов и дроссельных диафрагм на тепловых пунктах потребителей. Мероприятия, подлежащие выполнению потребителями, должны быть сообщены им теплоснабжающей организацией в сроки, обеспечивающие возможность их выполнения во время подготовки к отопительному периоду (пункт 10 Приказа №203).

В соответствии с пунктом 5 Приказа №203 основным условием, обеспечивающим надежное теплоснабжение потребителей, является своевременное, до начала отопительного периода, выполнение мероприятий по распределению теплоносителя между системами теплоснабжения в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками (настройка автоматических регуляторов, установка и контрольный замер сопел элеваторов и дроссельных диафрагм, регулирование тепловых сетей).

Согласно пункту 9.1.17 Правил №115 на трубопроводах тепловых сетей и конденсатопроводах при необходимости поглощения избыточного напора должны устанавливаться регуляторы давления или дроссельные диафрагмы.

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **2,14 м³/ч**.

Ориентировочный расчет является приложением к договору теплоснабжения, включает услуги по горячему водоснабжению, обязателен для исполнения (статья 540 — 548 ГК РФ). В указанных ориентировочных расчетах приведены показатели как для отопления, так и для горячего водоснабжения. Ориентировочные расчеты содержат средние показатели.

Фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения = Объем (в м³) / количество часов.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Октябрь 2017						
Ноябрь 2017						
Декабрь 2017						
	2018	2018	2018	2018	2018	2018
4,07	3,98	4	2,98	2,74	2,51	0,91
						0,92
						0,95

Шайба установлена 07.03.2018. С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды упал с 72,50 (3,02 т/ч) до 54,3 тонн (2,27 т/ч). С 15.03.2018 по июнь 2018 ежедневный расход воды не превышал 25 тонн (1,05 т/ч).

С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды на прямом трубопроводе упал с 83,60 (3,49 т/ч) до 66,5 тонн (2,77 т/ч). В период с 15.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход воды на прямом трубопроводе не превышал 42 тонн (1,80 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7 (ТП1, ТП2)** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,44 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
ТП						
Октябрь 2017						
Ноябрь 2017						
Декабрь 2017						
	2018	2018	2018	2018	2018	2018
ТП1	1,85	1,84	1,85	1,37	1,54	1,35
				0,44	0,46	0,45
ТП2	1,86	1,86	1,84	1,36	1,43	1,27
				0,41	0,44	0,45

Шайбы установлены 07.03.2018. С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды на обратном трубопроводе ТП1 упал с 44,10 (1,84 т/ч) до 31,5 тонн (1,32 т/ч), ТП-2 - с 39,90 (1,67 т/ч) до 29,2 тонн (1,22 т/ч). В период с 21.03.2018 по июнь 2018 ежедневной расход на обратных трубопроводах ТП1, ТП2 не превышал 12 тонн (0,5 т/ч).

С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды на прямом трубопроводе ТП1 упал с 61,90 (2,58 т/ч) до 37 тонн (1,98 т/ч), ТП2 — с 47,80 (2,00 т/ч) до 38,10 (1,59 т/ч). В период с 21.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход воды на прямом трубопроводе не превышал 21 тонны (0,88 т/ч), ТП2 - 23 тонн (0,96 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **3,11 м³/ч**.

Январь Февраль Март Апрель Май Июнь

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018
4,8	4,85	4,98	3,4	3,2	3	3,6	1,6	1,6	

Шайба установлена 07.03.2018. С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды упал со 101,20 (4,22 т/ч) до 73 тонн (3,05 т/ч). В период с 15.03.2018 по июнь 2018 ежедневный расход не превышал 37 тонн (1,55 т/ч).

С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды на прямом трубопроводе упал со 123,90 (5,17 т/ч) до 96,6 тонн (4,03 т/ч). В период с 15.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход воды на прямом трубопроводе не превышал 62 тонн (2,59 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,46 м³/ч**.

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
2,64	2,42	2,5	1,77	1,79	1,53	0,83	0,83	0,87

Шайба на обратном трубопроводе установлена 07.03.2018. С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды на обратном трубопроводе падает с 51,50 (2,15 т/ч) до 37 тонн (1,55 т/ч). В период с 10.03.2018 по 15.03.2018 ежедневный расход на обратном трубопроводе не превышает 30 тонн (1,25 т/ч), с 16.03.2018 по июнь 2018 включительно - 22 тонн (0,92 т/ч).

С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды на прямом трубопроводе упал с 61,90 (2,58 т/ч) до 37 тонн (1,98 т/ч). В период с 16.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход воды на прямом трубопроводе не превышает 34 тонн (1,42 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **3,74 м³/ч**.

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
4,92	4,5	4,7	3,3	3,08	4,05	2,53	2,25	2,14

Шайба установлена 17.05.2018. При этом, расход воды на циркуляцию до установки шайбы не являлся избыточным. На подающем трубопроводе с 30.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход воды составлял не более 80 тонн (3,34 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (ТП1, ТП2)** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **ТП1 — 3,576 т/ч, ТП2 — 4,32 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

ТП	Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
ТП1	3,2	3,25	3,2	2,8	2,9	3,5	1,27	0,81	0,93
ТП2	4,98	4,96	5	5,46	3,9	3,97	1,83	1,38	1,59

Шайбы установлены 07.03.2018. Расход воды на циркуляцию до установки шайб не являлся избыточным.

На подающем трубопроводе с 30.03.2018 по июнь 2018 включительно расход воды составлял ТП-1 - не более 80 тонн (3,34 т/ч), ТП2 — 88 тонн (3,67 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **6 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
6,8	6,7	6,7	5,25	4,32	4,23	0,92	0,98	1,03

Шайба установлена 19.03.2018. Расход воды на циркуляцию до установки шайбы не являлся избыточным. На подающем трубопроводе в феврале 2018 расход воды составил 5,81 т/ч, в марте 2018 — 5,88 т/ч.

С 19.03.2018 по 20.03.2018 расход воды на обратном трубопроводе упал с 67,6 тонн (2,82 т/ч) до 21,5 тонн (0,90 т/ч). На подающем трубопроводе ежедневный расход воды не превышал 58 тонн (2,42 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 10 к.2**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **2,01 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Январь Февраль Март Апрель Май Июнь

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь Февраль Март Апрель Май Июнь					
			2018	2018	2018	2018	2018	2018
4,22	4,18	4,2	3,13	2,52	2,28	0,89	0,91	0,92

Шайба установлена 14.03.2018. С 14.03.2018 по 15.03.2018 расход воды упал с 52,40 (2,19 т/ч) до 28,30 тонн (1,18 т/ч). В период с 16.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход не превышал 25 тонн (1,05 т/ч).

С 14.03.2018 по 15.03.2018 расход воды на прямом трубопроводе упал с 70,80 (2,95 т/ч) до 46,3 тонн (1,93 т/ч). В период с 16.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход воды на прямом трубопроводе не превышал 46 тонн (1,92 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 10 к.3**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,93 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь Февраль Март Апрель Май Июнь					
			2018	2018	2018	2018	2018	2018
2,56	2,53	2,6	2,11	1,96	1,83	0,81	0,69	0,81

Шайба установлена 07.03.2018. С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды упал с 50,60 (2,11 т/ч) до 38,6 тонн (1,61 т/ч). В период с 15.03.2018 по июнь 2018 ежедневный расход не превышает 25 тонн (1,05 т/ч).

С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды на прямом трубопроводе упал с 58,80 (2,45 т/ч) до 47,5 тонн (1,98 т/ч). В период с 16.03.2018 по июнь 2018 включительно ежедневный расход воды на прямом трубопроводе не превышал 37 тонн (1,55 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 12 к.2**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **0,89 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь Февраль Март Апрель Май Июнь					
			2018	2018	2018	2018	2018	2018
1,11	1,15	1,14	0,89	0,89	0,91	0,63	0,61	0,65

Расход воды на циркуляцию до установки шайбы не являлся избыточным - с 08.03.2018 до установки шайбы не был больше — по обратному трубопроводу 18 тонн (0,75 т/ч), прямому — 21 тонны (0,88 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 12 к.3**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **0,948 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь Февраль Март Апрель Май Июнь					
			2018	2018	2018	2018	2018	2018
1,79	1,74	1,76	1,33	1,16	1,2	0,84	0,85	0,89

Шайба установлена 07.03.2018. С 07.03.2018 по 08.03.2018 расход воды упал с 32,00 (1,34 т/ч) до 21,6 тонн (0,90 т/ч). В период с 17.03.2018 по июнь 2018 ежедневный расход не превышал 21 тонн (0,84 т/ч).

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова 13 к.3**, установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,6 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь Февраль Март Апрель Май Июнь					
			2018	2018	2018	2018	2018	2018
4	4,1	3,86	2,68	2,20	2,22	1,32	1,14	0,59

Значительное снижение расхода воды на циркуляцию горячего водоснабжения произошло в январе 2018 года (например в д.11 ул.Академика Колмогорова расход снизился на 1,58 т/ч, д.13 к.2 ул.Академика Колмогорова — на 1,40 т/ч и т.д), тогда в СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» начали поступать жалобы от жителей на ненадлежащее качество горячего водоснабжения, о чем ООО «АДС» уведомлялось 12.01.2018.

Причины отказа ООО «АДС» от подписания акта замеров теплоносителя домов, которым зафиксировано несоответствие расхода воды на циркуляцию на обратном трубопроводе, Комиссии не представлены.

Рядом последующих писем, СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» просила ООО «АДС» привести расход воды на горячее водоснабжение.

Расход воды по пр-ту Фрунзе, д.29, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2, ул.Чернопрудная, д.12 к.2, до установки шайб не соответствовал договорному расходу, избыточного напора не было, следовательно необходимости в установке шайб не было.

По остальным домам, по которым приведены расчеты, расход воды снизился по сравнению с договорным после установки ООО «АДС» шайб на обратном трубопроводе. При этом, снизился и расход воды на циркуляцию на подающем трубопроводе, который также не соответствует договорному.

Расход воды, как один из параметров циркуляции участвует в обеспечении качественного горячего водоснабжения в многоквартирных жилых домах. Циркулярная линия (обратный трубопровод ГВС) позволяет поддерживать расход воды в трубах на таком уровне, чтобы понижение температуры горячей воды не превышало допустимого уровня. Отсутствие циркуляции в системе горячего водоснабжения ведет к снижению циркулярного расхода горячей воды, застою воды во внутридомовых сетях и ее загрязнению и остыванию, особенно ночью при малом ее потреблении, в связи с чем неисправная циркуляционная система внутри жилого дома приводит к понижению температуры поданного ГВС. Понижение теплоносителя (температуры горячей воды), связанное с отсутствием циркуляции, вызывает повышение водоразбора горячей воды потребителем с целью слива в канализацию остывшей ее массы, пока не будет поступать вода более высокой температуры. Вследствие застоя в трубопроводах образуются отложения, которые являются причиной несоответствия горячей воды требованиям СанПиН, возникновению коррозии, которая ведет к порче общедомового имущества.

ООО «АДС» не доказано, каким образом, при наличии средних показателей в ориентировочных расчетах измеряемых в т/ч, влияют приводимые в пояснениях параметры, в том числе, объем тепловой энергии, затрачиваемый на циркуляцию горячего водоснабжения.

Согласно пункту 3 статьи 1 ГК РФ при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. В силу пункта 4 статьи 1 ГК РФ никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения.

Оценивая действия сторон как добросовестные или недобросовестные, следует исходить из поведения, ожидаемого от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации. По общему правилу пункта 5 статьи 10 ГК РФ добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются, пока не доказано иное.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 ГК РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

Комиссией по рассмотрению дела установлено недобросовестное поведение в действиях самого заявителя — не проведена промывка систем горячего водоснабжения многоквартирных домов перед отопительным сезоном, не направлены обращения в ООО «АДС» о перерасчете платы за поставку горячего водоснабжения ненадлежащего качества. Однако данное нарушение не находится в причинно-следственной связи с вменяемым ООО «АДС» нарушением. Качество горячего водоснабжения не соответствует договорным показателям и на прямом трубопроводе на входе в многоквартирные дома, в зоне ответственности ООО «АДС», что не зависит от отсутствия промывки внутридомовой системы горячего водоснабжения и наличия / отсутствия претензий управляющей компании по качеству поставляемого ресурса.

ООО «АДС» не предприняты должные меры, по приведению фактического расхода воды на циркуляцию горячего водоснабжения к установленному в договорах ресурсоснабжения.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Действия (бездействия) ООО «АДС», выразившиеся в:

-бездействию в ответ на заявления СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018, 14.02.2018, 22.02.2018 о проведении проверки качества ГВС по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д. 15 корп.2,

-несвоевременном реагировании на обращения СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018, 14.02.2018, 22.02.2018 о проведении проверки качества ГВС по адресам: пр-т Фрунзе, д.29, д.33, ул.Академика Колмогорова, д. 15;

-непринятию мер по обеспечению соответствия фактической нагрузки на горячее водоснабжение к нагрузке, установленной условиями договоров ресурсоснабжения,

привлекли к ущемлению интересов СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» как хозяйствующего субъекта в сфере предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, препятствуя исполнению обязанности по поставке коммунальных услуг собственникам помещений многоквартирных домов ненадлежащего качества, квалифицированы по части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Поскольку, представленными на заседание Комиссии показаниями с общедомовых приборов учета по указанным многоквартирным домам за март 2019 года, подтверждалось, что расход воды на циркуляцию горячей воды не приведен к установленному в договорах ресурсоснабжения, Комиссия сочла необходимым выдать предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства.

ООО «АДС» было предписано прекратить нарушение антимонопольного законодательства путем принятия мер по обеспечению соответствия фактической нагрузки на горячее водоснабжение к нагрузке, установленной условиями договоров ресурсоснабжения многоквартирных домов по адресам: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова д.5, д.7 (ТП1, ТП2), д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, д. 13 к.3, ул.Чернопрудная, д. 10 к.2, д.10 к.3, д. 12 к.2, д. 12 к.3, пр-т Фрунзе, д.29 (ТП1, ТП2), д.35/17.

Решением Арбитражного суда Ярославской области от 10.11.2019 по делу №А82-9977/2019 решение и предписание антимонопольного органа по делу №07-03/05-18 признаны законными и обоснованными в полном объеме. Постановлением Второго арбитражного апелляционного суда решение Арбитражного суда Ярославской области от 10.11.2019 по делу №А82-9977/2019 оставлено без изменения, а апелляционная жалоба ООО «АДС» без удовлетворения.

13.02.2020 в Ярославское УФАС России поступило письмо ООО «АДС» №365 от 11.02.2020, с приложением акта комиссионного обследования, подписанного совместно ООО «АДС» и СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт». Антимонопольный орган, проанализировав представленные документы, пришел к выводу об исполнении ООО «АДС» предписания в полном объеме.

За злоупотребление хозяйствующим субъектом своим доминирующим положением предусмотрена административная ответственность в соответствии с частью 1 статьи 14.31 КоАП РФ.

В соответствии с частью 1 статьи 14.31 КоАП РФ совершение занимающим доминирующее положение на товарном рынке хозяйствующим субъектом, за исключением субъекта естественной монополии, действий, признаваемых злоупотреблением доминирующим положением и недопустимых в соответствии с антимонопольным законодательством Российской Федерации, если такие действия приводят или могут привести к ущемлению интересов других лиц и при этом результатом таких действий не является и не может являться недопущение, ограничение или устранение конкуренции, за исключением случаев, предусмотренных статьей 9.21 настоящего Кодекса,

-влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятнадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до одного миллиона рублей.

В действиях ООО «АДС» содержатся признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.31 КоАП РФ.

Правонарушение совершено в 2019 году.

Место совершения правонарушения - Ярославская обл., Ярославский р-н, г.Ярославль. Фрунзенский р-н.

Потерпевшей по делу является СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт».

В соответствии с частью 1 статьи 25.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с КоАП РФ.

Объяснения лица, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении:

С протоколом ознакомлен _____

Права и обязанности разъяснены _____

Подпись лица в отношении которого ведется производство об административном правонарушении _____

(ФИО физического лица или законного представителя юридического лица, расшифровка подписи, наименование должности, реквизиты документы, удостоверяющего его служебное положение, либо реквизиты доверенности уполномоченного законным представителем лица на участие в административном производстве. В случае отказа от подписания протокола делается отметка об отказе от подписания)

Протокол составил _____ главный специалист-эксперт

отдела контроля ТЭК и ЖКХ

Грובה В.С.

Копию протокола получил « » февраля 2020 года.

Подпись лица, получившего протокол
об административном правонарушении