РЕШЕНИЕ

«29» января 2021г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	<…> -	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	<…>-	ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,
	<…>-	ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-200/2020, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «ИТМ-ГРУПП» (далее – ООО «ИТМ-ГРУПП», юридический адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92, ИНН 6685167337, ОГРН 1196658064283, дата присвоения ОГРН 20.09.2019, КПП 668501001) при распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

20.01.2020 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. от 20.01.2020 № 188) о рассмотрении заявления <…> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков.

Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России представлены аудиозаписи звонков, осуществленных 11.01.2020 на горячую линию Альфа-банка 8-800-200-00-00 с просьбой удалить абонентский номер заявителя <…> из списка обзвона и базы в целом.

Вместе с тем, 14.01.2020 на абонентский номер заявителя <…> поступили следующие телефонные звонки, аудиозаписи которых представлены в адрес Кемеровского УФАС России:

«Добрый день, для Вас имеется индивидуальное предложение кредит для бизнеса от Альфа-Банка, процентная ставка от 10,2 годовых. Чтобы узнать подробности нажмите 1» данные звонки поступили 14.01.2020 в 11 часов 41 минуту с абонентского номера <…>, а также в 11 часов 47 минут с абонентского номера <…>;

«-Здравствуйте, меня зовут Ирина, звоню по предложению от Альфа-Банка по

кредиту для бизнеса

-Отлично, Ирина, у Вас есть согласие на обработку персональных данных от меня?» данный звонок поступил 14.01.2020 в 14 часов 06 минут с абонентского номера <…>;

«-Здравствуйте, меня зовут Игорь, звоню по предложению от Альфа-Банка по кредиту для бизнеса

-Отлично, Игорь, подождите, у меня к Вам вопрос, согласие на обработку моих персональных данных у Вас есть?

-Мы не просим у Вас согласие на обработку персональных данных…» данный звонок поступил 14.01.2020 в 14 часов 48 минут от абонента <…>.

13.02.2020 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-200/2020 в отношении ООО «ИТМ-ГРУПП» и назначено к рассмотрению на 23.03.2020 на 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении.

В связи с производственной необходимостью уведомлением от 18.03.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 было отложено на 28.04.2020. Уведомление о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении.

17.04.2020 в связи с рекомендациями Правительства Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020, назначенное на 28.04.2020г. на 09 часов 30 минут было перенесено на 25.05.2020г. на 09 часов 00 минут. Уведомление о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении.

25.05.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 представитель ООО «ИТМ-ГРУПП» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «ИТМ-ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 25.05.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 было отложено на 20.07.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении.

20.07.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 представитель ООО «ИТМ-ГРУПП» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «ИТМ-ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 20.07.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 было отложено на 07.09.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении.

07.09.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 представитель ООО «ИТМ-ГРУПП» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «ИТМ-ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 07.09.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 было отложено на 09.11.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении.

09.11.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 представитель ООО «ИТМ-ГРУПП» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «ИТМ-ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 09.11.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 было отложено на 14.12.2020 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении.

14.12.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 представитель ООО «ИТМ-ГРУПП» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «ИТМ-ГРУПП» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 14.12.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 было отложено на 29.01.2021 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ИТМ-ГРУПП» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

29.01.20201 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-200/2020 в отсутствие представителя ООО «ИТМ-ГРУПП», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

20.01.2020 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. от 20.01.2020 № 188) о рассмотрении заявления <…> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков.

Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России представлены аудиозаписи звонков, осуществленных 11.01.2020 на горячую линию Альфа-банка 8-800-200-00-00 с просьбой удалить абонентский номер заявителя <...> из списка обзвона и базы в целом.

Вместе с тем, 14.01.2020 на абонентский номер заявителя <…> поступили следующие телефонные звонки, аудиозаписи которых представлены в адрес Кемеровского УФАС России:

«Добрый день, для Вас имеется индивидуальное предложение кредит для бизнеса от Альфа-Банка, процентная ставка от 10,2 годовых. Чтобы узнать подробности нажмите 1» данные звонки поступили 14.01.2020 в 11 часов 41 минуту с

абонентского номера <…>, а также в 11 часов 47 минут с абонентского номера <…>;

«-Здравствуйте, меня зовут Ирина, звоню по предложению от Альфа-Банка по кредиту для бизнеса

-Отлично, Ирина, у Вас есть согласие на обработку персональных данных от меня?» данный звонок поступил 14.01.2020 в 14 часов 06 минут с абонентского номера <…>;

«-Здравствуйте, меня зовут Игорь, звоню по предложению от Альфа-Банка по кредиту для бизнеса

-Отлично, Игорь, подождите, у меня к Вам вопрос, согласие на обработку моих персональных данных у Вас есть?

-Мы не просим у Вас согласие на обработку персональных данных…» данный звонок поступил 14.01.2020 в 14 часов 48 минут от абонента <…>.

Поступление указанных звонков на телефон заявителя подтверждается представленными записями разговоров и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <…>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон» (исх. от 11.02.2020 б/н), следует, что абонентские номера <…> выделены юридическому лицу ООО «ИТМ-ГРУПП» на основании договора на оказание услуг связи от 26.09.2019.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <…> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «ИТМ-ГРУПП» рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента <…>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «ИТМ-ГРУПП».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48

Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА

1. Признать Общество с ограниченной ответственностью «ИТМ-ГРУПП» (юридический адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92, ИНН 6685167337, ОГРН 1196658064283, дата присвоения ОГРН 20.09.2019, КПП 668501001) нарушившим требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента <…>.

2. Выдать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «11» февраля 2021 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.