

ООО «ДИЭМ»

<...>

АО «Альфа Банк»»

<...>

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 022/05/18-529/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

23 июня 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев обращение жителя города Новоалтайска, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении нежелательной рекламы финансовых услуг, без предварительного согласия заявителя,

## УСТАНОВИЛ:

28 мая 2021 года в Алтайское краевое УФАС России поступило обращение жителя города Новоалтайска о получении звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг (вх. № 215918).

Из заявления следует, что 08.04.2021 года в 19:04 на номер заявителя <...> с номера телефона <...> поступил звонок с нежелательной рекламой финансовых услуг от АО «Альфа-Банк».

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы не давал, никогда не являлся клиентом АО «Альфа-Банка». Заявитель указывает, что рекламные звонки поступают на постоянной основе с предложением кредитных карт. Заявителем представлено в качестве доказательств, аудиозапись звонка с рекламой, детализация входящих звонков за 08.04.2021г., скриншот экрана телефона.

Антимонопольным органом в результате проверки фактов, изложенных в заявлении, установлено, что распространенная посредством звонка на абонентский номер заявителя информация полностью соответствуют законодательному определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания к оказываемой финансовой услуге следующего содержания: «...Игорь, у Вас сегодня есть возможность получить кредитную карту от Альфа-Банк 100 дней без %. Карта с лимитом до 500 000 т.р. без % периода на покупки и снятие целых 100дней. Вы можете снять до 50 000 т.р.наличными без комиссии...».

В соответствии со статьей 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при

условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Поскольку заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, то при ее распространении усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Ответственность за распространение рекламы без предварительного согласия абонента несет, согласно статье 38 настоящего Федерального закона, рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, телефонный номер <...>, с которого был совершен звонок, относится к номерной емкости оператора ПАО «ВымпелКом».

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», абонентский номер <...> обслуживается по договору об оказании услуг связи «Билайн» №764274135 от 24.03.2021г., заключенному ПАО «ВымпелКом» с ООО «ДИЭМ» (<...>).

Следовательно, рекламораспространителем звонка с рекламой является ООО «ДИЭМ», <...>.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 022/05/18-529/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель ООО «ДИЭМ», <...>,

заинтересованное лицо – АО «Альфа-Банк», <...>,

заявитель, Алтайский край, г. Новоалтайск.

3. Назначить дело № 022/05/18-529/2021 к рассмотрению на **20 июля 2021 года в 11 часов 30 минут по местному времени** по адресу: г. Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии представителя при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ,

удостоверяющий личность (паспорт), доверенность. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

**4. ООО «ДИЭМ» в срок до 18 июля 2021 года** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов, с приложением подтверждающих документов:

- согласие абонента <...> на получение посредством звонка рекламы услуг финансовых услуг АО «Альфа-Банка»;
- договоры, заявки, платежные поручения, связанные с распространением рекламы финансовых услуг АО «Альфа-Банка»;
- иные документы и материалы, а также отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения, направлены с описью вложения, в том числе посредством электронной почты: [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru)

Примечание: непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

**5. АО «Альфа Банк» в срок до 18 июля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор на распространение рекламы с предложением финансовых услуг от АО «Альфа-Банк», заключенный с ООО «ДИЭМ»;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента с номером <...> на получение звонка с рекламой;
- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

**6.** С учетом санитарно-эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течении 3

рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: [to22@fas.gov.ru](mailto:to22@fas.gov.ru)

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Исп. <...>