

ООО «ХКФ Банк»

125040, г. Москва,

ул. Правды, д. 8, корп. 1

ПАО «ВымпелКом»

127083, г. Москва

ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14

<...>

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о прекращении производства по делу № 068/05/18-77/2019

3 октября 2019 года

г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель Гречишникова Е.А.,

члены Комиссии – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мясникова А.Н.,

рассмотрев дело № 068/05/18-77/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения SMS-сообщений рекламного характера без предварительного согласия абонента,

У С Т А Н О В И Л А:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области поступило обращение гражданки <...> (вх. от 30.01.2019 № 532) о поступлении на ее номер телефона рекламных SMS-сообщений от банка «Хоум кредит», заявитель своего согласия на получение рекламы не давал.

15.11.2018 в 12:00 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, оформите карту Свобода: рассрочка до 12 мес. у партнеров без переплат. Подробнее: hcrd.ru/wow 88007707619 ООО «ХКФ Банк»».

29.11.2018 в 15:32 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, кредит наличными от 11,5% годовых не выходя из дома, сумма до 190 000 р. Звоните 88007007655 hcrd.ru/sale ООО «ХКФ Банк»».

28.12.2018 в 12:31 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, срок вашего предложения на кредит истекает 31.12! Ставка от 10,9% в год, до 190 000 р. hcrd.ru/rhWY5f 88007007655 ООО «ХКФ Банк»».

14.01.2019 в 14:47 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, для вас кредит наличными до 190 000 р., платеж от 3 986р. Звоните! 88007007655 hcrd.ru/sale ООО «ХКФ Банк»».

24.01.2019 в 16:00 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Рассрочка до года у партнеров и лимит до 55 000р! Александр, карта Свобода исполняет желания: 88007007655

hcrd.ru/wow ООО «ХКФ Банк»».

06.02.2019 в 15:15 с номера телефона с буквенным обозначением (HomeCredit) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Александр, оформите кредит за полчаса – всё онлайн! Сумма до 190 000 р., платеж от 3 986р. hcrd.ru/rhWY5f88007007655 ООО «ХКФ Банк».

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер <...>) SMS-сообщения отправлены через SMS-центр, который принадлежит оператору сотовой связи ПАО «ВымпелКом» (ОГРН 1027700166636, адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14) от отправителя, имеющего буквенное обозначение «HomeCredit», выделенного ООО «ХКФ Банк» (125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1, ОГРН: 1027700280937, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2002, ИНН: 7735057951, КПП: 771401001).

27.03.2018 в отношении ООО «ХКФ Банк» возбуждено дело № 068/05/18-77/2019 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Рассмотрение дела неоднократно откладывалось, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств по делу.

ООО «ХКФ Банк» в письменных пояснениях от 15.04.2019 сообщило, что 03.02.2018 между Банком и <...> заключен кредитный договор № 2264914746. <...> заполнил заявление о предоставлении потребительского кредита, в котором указал мобильный телефон <...> и выразил согласие на получение любой информации (в т.ч. рекламного характера) посредством смс-сообщений. В банке отсутствовала информация, что телефонный номер <...> используется не <...>, а иным лицом.

Кроме того, ООО «ХКФ Банк» указало, что распространение рекламы осуществлялось оператором связи - ПАО "ВымпелКом" на основании договора от ХКБ-ДОЗ-14-158/527253652 от 01.12.2014. При этом, тексты сообщений, направляемых клиентам банка, составляются сотрудниками банка, а отправка от имени банка осуществляется через систему SMS-GATE с дальнейшей передачей ОСС или Агрегаторами.

В письменных пояснениях от 04.07.2019 (вх. от 09.07.2019, 15.07.2019) ООО «ХКФ Банк» указало, что при оформлении кредитного договора Банк проверяет предоставляемые Клиентом документы (паспорт <...> СНИЛС), после клиентом заполняется анкета, где указываются персональные данные для последующей связи. О выдаче кредита клиент уведомляется посредством направления смс-сообщения на телефонный номер <...> а также пуш-уведомления в приложении Home credit. При этом, Банк не проверяет принадлежность абонентского номера конкретному лицу.

Проанализировав материалы дела, Комиссия Тамбовского УФАС России пришла к следующим выводам.

На мобильный телефон заявителя <...> 15.11.2018, 29.11.2018, 28.12.2018, 14.01.2019, 24.01.2019, 06.02.2019 поступали смс-сообщения от ООО «ХКФ Банк» с обращением: «Александр, оформите карту Свобода: рассрочка до 12 мес. у партнеров без переплат. Подробнее: hcrd.ru/wow 88007707619 ООО «ХКФ Банк», «Александр, кредит наличными от 11,5% годовых не выходя из дома, сумма до 190 000 р. Звоните 88007007655 hcrd.ru/sale ООО «ХКФ Банк», «Александр, для вас кредит наличными до 190 000 р., платеж от 3 986р. Звоните! 88007007655 hcrd.ru/sale ООО «ХКФ Банк»», «Рассрочка до года у партнеров и лимит до 55 000р! Александр, карта Свобода исполняет желания: 88007007655 hcrd.ru/wow ООО «ХКФ Банк», «Александр, оформите кредит за полчаса – всё онлайн! Сумма до 190 000 р., платеж от 3 986р. hcrd.ru/rhWY5f 88007007655 ООО «ХКФ Банк». Указанные сообщения содержали одобренные лицу процентные ставки по кредиту и их сумму.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Исследовав обстоятельства дела и принимая во внимание пояснения ООО «ХКФ Банк» о том, что смс-сообщения были направлены в рамках кредитного договора, заключенного с Кирилловым <...>, который указал при заполнении анкеты мобильный телефон 89051234816 и поставил собственноручно свою подпись, чем выразил свое согласие на получение любой информации в т.ч. рекламного характера от Банка, антимонопольный орган приходит к следующему выводу.

В данной рассылке не применимы требования рекламного законодательства, в том числе требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе, поскольку <...>, указав абонентский номер <...>, в анкете согласился на получение смс-рассылок от данного Банка. При этом, у Банка отсутствовали сведения о принадлежности указанного <...> номера телефона (<...>) иному лицу. Банк положился на добросовестность клиента при заполнении анкеты и указания в

ней достоверных и полных сведений, в т.ч. номера телефона.

С учетом изложенного, смс-сообщения от отправителя «HomeCredit», поступившие на абонентский номер <...>, направлялись с предварительного согласия на получение рекламы.

Таким образом, факт нарушения рекламного законодательства не подтвердился.

ООО «ХКФ Банк» сообщило, что номер <...> был удален из получателей информации.

Согласно абзацу «а» пункта 36 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508, Комиссия

О П Р Е Д Е Л И Л А:

Производство по делу № ф прекратить.

Председатель Комиссии

Е.А.

Гречишникова

Члены Комиссии

К.И. Мурзин

А.Н. Мясникова

Исп. Мяникова Алена Николаевна, т. (4752) 72-93-54