

Исх. №ВЧ-08/13869 от 14.11.2022

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее - Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/01/14.4-1433/2022 по признакам нарушения ООО «Жилкомсервис и Ко» (614500, Пермский край, Пермский район, д. Хмели, шоссе Космонавтов, д. 310, оф.4, ИНН 5948061645) части 1 статьи 14.4 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в приобретении и использовании исключительных прав на фирменное наименование ООО «ПКФ «Жилкомсервис»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан на рассмотрение поступило обращение ООО «ПКФ «Жилкомсервис» (ИНН 1650128345, ОГРН 1051614052456, юридический адрес: 423807, РТ, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д.4) (вх. №7218/ж от 30.05.2022 г.) по признакам нарушения Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в использовании хозяйствующим субъектом-конкурентом фирменного наименования схожего до степени смешения с фирменным наименованием заявителя.

Татарстанским УФАС России по результатам анализа имеющейся информации и документов установлено следующее.

ООО «ПКФ «Жилкомсервис» (Заявитель) - является управляющей организация, которая совершает за вознаграждение от имени и за счет собственников помещений в многоквартирном доме все необходимые юридические и фактические действия, направленные на выполнение функций по управлению домом, выполнение работ и оказание услуг по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в доме, обеспечение предоставления коммунальных услуг собственникам помещений и иным лицам, пользующимся помещениями в доме (потребителям).

По мере работы ООО «ПКФ «Жилкомсервис» на территории многоквартирных домов выяснилось, что на обслуживаемой территории действуют некие сотрудники ООО «Жилкомсервис» и Ко», навязывая собственникам помещений ремонтно-сантехнические работы.

Так, на входных группах подъездов многоквартирных домов, в частности по адресу <...>, расклеены объявления ООО «Жилкомсервис» и Ко», предлагающие услуги по замене систем отопления в связи с многочисленными жалобами на низкую теплоотдачу старых чугунных батарей.

Фотоизображение представлено ниже.

<...>

Однако жалобы на низкую теплоотдачу батарей, как указано в объявлении, в адрес ООО «ПКФ «Жилкомсервис» не поступали.

По данному факту в адрес управляющей организации поступают жалобы со стороны жителей многоквартирных домов, в частности по телефону в диспетчерскую службу от собственника квартиры (по адресу<...>) поступила жалоба о том, что сторонние люди ходят в форме «Жилкомсервис» и навязывают услуги по замене радиаторов отопления, что подтверждается заявкой от 23.05.2022г. № 11 222, а также аудиозаписью разговоров, на которых жильцы обслуживаемых ООО «ПКФ «Жилкомсервис» домов обращаются с претензиями.

Такие сотрудники заключают с жильцами дома договоры подряда на ремонт инженерно-коммунальных сетей, находящиеся как в собственности одного собственника помещения, так и входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, что подтверждается проектом договора, приложенного к заявлению.

Исходя из заявления ООО «ПКФ «Жилкомсервис» указанные услуги не навязывает, выполняет работы по содержанию и ремонту инженернокоммунальных сетей исключительно по заявкам собственников помещений в многоквартирном доме и по мере выявления повреждений при осмотрах.

Управляющая организация выполняет работы по содержанию и ремонту общедомового имущества без заключения с собственником помещения отдельного договора подряда. Такие работы выполняются в соответствии с договором управления многоквартирным домом, заключенным с собственниками помещений, и по тарифам, утвержденным муниципальным органом.

Деятельность по управлению многоквартирными домами, в том числе по надлежащему содержанию инженерных коммуникаций, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, могут осуществлять только те лица, которые выбраны собственниками помещений и которые указаны в ч. 2 ст. 161 Жилищного кодекса РФ, а именно: непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме, количество квартир в котором составляет не более чем тридцать; управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом; управление управляющей организацией.

Указанные многоквартирные дома находятся под управлением ООО «ПКФ «Жилкомсервис», имеющего лицензию на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, на основании договоров управления от 01.01.2016г., и только Заявитель имеет право и обязанность обслуживать такие дома.

ООО «ПКФ «Жилкомсервис» зарегистрировано в ЕГРЮЛ 03.06.2005, основной вид деятельности по ОКВЭД - Управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе.

ООО «Жилкомсервис» и Ко» зарегистрировано в ЕГРЮЛ 15.09.2020, основной вид деятельности - Деятельность по комплексному обслуживанию помещений.

Таким образом, согласно сведениям единого государственного реестра юридических лиц, ООО «Жилкомсервис» и Ко» и ООО «ПКФ «Жилкомсервис» осуществляют аналогичный вид деятельности, а также имеют сходное до степени смешения фирменное наименование, что вводит потребителей (собственников помещений в обслуживаемых управляющей организацией многоквартирных домах) в заблуждение.

Наличие со стороны ООО «Жилкомсервис» и Ко» таких действий, как размещение (расклинивание) объявлений на входных группах подъездов с указанием исполнителя «ЖилКомСервис и Ко», хождение на территории многоквартирных домов сотрудников в форме с таким же наименованием, навязывающих услуги, и заключение с потребителями жилищно-коммунальных услуг договора подряда, вводят жителей домов в заблуждение относительно необходимости проведения работ по замене и ремонту инженерно-коммунальных сетей, стоимости работ и качества их выполнения ООО «ПКФ «Жилкомсервис».

Кроме того, согласно ответу оператора ПАО «Мегафон» (вх. № 9628 от 26.07.2022) абонентские номера, указанные в объявлении <...>, <...> принадлежат <...>, который согласно выписке из ЕГРЮЛ является генеральным <...> ООО «Жилкомсервис» и Ко».

В соответствии со статьей 1474 ГК РФ юридическому лицу принадлежит исключительное право использования своего фирменного наименования в качестве средства индивидуализации любым не противоречащим закону способом (исключительное право на фирменное наименование), в том числе путем его указания на вывесках, бланках, в счетах и иной документации, в объявлениях и рекламе, на товарах или их упаковках, в сети «Интернет».

Распоряжение исключительным правом на фирменное наименование, в том числе путем его отчуждения или предоставления другому лицу права использования фирменного наименования, не допускается.

Не допускается использование юридическим лицом фирменного наименования, тождественного фирменному наименованию другого юридического лица или сходного с ним до степени смешения, если указанные юридические лица осуществляют аналогичную деятельность и фирменное наименование второго юридического лица было включено в единый государственный реестр юридических лиц ранее, чем фирменное наименование первого юридического лица.

Юридическое лицо, нарушившее правила пункта 3 названной статьи, по требованию правообладателя обязано по своему выбору прекратить использование фирменного наименования, тождественного фирменному наименованию правообладателя или сходного с ним до степени смешения, в отношении видов деятельности, аналогичных видам деятельности, осуществляемым правообладателем, или изменить свое фирменное наименование, а также обязано возместить правообладателю причиненные убытки.

При исследовании вопроса о том, являются ли виды деятельности, осуществляемые юридическими лицами, аналогичными в смысле пункта 3 статьи 1474 ГК РФ, должна учитываться фактически осуществляемая деятельность. При

отсутствии доказательств иного, виды деятельности юридических лиц, отраженные в учредительных документах, считаются фактически осуществляемыми (Постановление Суда по интеллектуальным правам от 22.03.2016 по делу №А12-26947/2015).

Сведения о кодах по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (далее - ОКВЭД), то есть сведения о видах деятельности, которые юридическое лицо предполагает осуществлять, включаются в ЕГРЮЛ (подпункт «п» пункта 1 статьи 5 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»).

Именно фактическое осуществление аналогичных видов деятельности создает реальную угрозу смешения различных производителей и поставщиков товаров (услуг) в глазах потребителя.

При этом если Заявитель ссылается на виды деятельности, указанные в учредительных документах ответчика, презюмируется фактическое осуществление этих видов деятельности, если ответчиком не доказано, что они фактически не осуществляются. Так, согласно пункту 2 статьи 51 ГК РФ лицо, добросовестно полагающееся на данные ЕГРЮЛ, вправе исходить из того, что они соответствуют действительным обстоятельствам. Предполагается, что юридическое лицо может осуществлять или осуществляет указанные в выписке из ЕГРЮЛ виды деятельности, пока не доказано иное.

До тех пор, пока не доказано иное, деятельность двух юридических лиц, охватываемая одним подклассом видов экономической деятельности по ОКВЭД, считается аналогичной.

Таким образом, ООО «Жилкомсервис» и Ко» нарушает исключительные права Заявителя на фирменное наименование, путем использования обозначения «Жилкомсервис» и Ко» в составе фирменного наименования «Жилкомсервис», которое схоже до степени смешения с фирменным наименованием Заявителя, тем самым создает ложное представление у третьих лиц о связанности Заявителя и ООО «Жилкомсервис» и Ко» ввиду схожести фирменных наименований в отношении деятельности, связанной с обслуживанием многоквартирных домов, а именно выполнению ремонтно-сантехнических работ, что приводит к смешению услуг Заявителя и ООО «Жилкомсервис» и Ко» и перераспределению спроса.

Согласно информации, представленной Администрацией Центрального района Исполнительного комитета муниципального образования города Набережные Челны РТ (вх. № 11012 от 30.08.2022), с 18.04.2022 фактическим адресом ООО «Жилкомсервис и Ко» является: РТ, г. Набережные Челны, бульвар Энтузиастов, 11, офис 908 (<...>), что также подтверждается письмом ООО «ПКФ «Жилкомсервис» (вх. № 11164 от 02.09.2022).

В соответствии с пунктом 5 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» хозяйствующий субъект - коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или)

лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Из пункта 7 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» следует, что конкуренция - это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

ООО «ПКФ «Жилкомсервис» и ООО «Жилкомсервис» и Ко» являются хозяйствующими субъектами, осуществляющими аналогичную деятельность на одном товарном рынке - обслуживания многоквартирных домов, а именно выполнение ремонтно-сантехнических работ, следовательно, являются конкурентами по отношению друг к другу.

Согласно части 1 статьи 1473 ГК РФ юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, выступает в гражданском обороте под своим фирменным наименованием, которое определяется в его учредительных документах и включается в единый государственный реестр юридических лиц при государственной регистрации юридического лица.

Из части 2 названной статьи следует, что фирменное наименование юридического лица должно содержать указание на его организационно-правовую форму и собственно наименование юридического лица, которое не может состоять только из слов, обозначающих род деятельности.

В силу части 1 статьи 1474 ГК РФ юридическому лицу принадлежит исключительное право использования своего фирменного наименования в качестве средства индивидуализации любым не противоречащим закону способом (исключительное право на фирменное наименование), в том числе путем его указания на вывесках, бланках, в счетах и иной документации, в объявлениях и рекламе, на товарах или их упаковках, в сети «Интернет».

В соответствии с частью 3 статьи 1474 ГК РФ не допускается использование юридическим лицом фирменного наименования, тождественного фирменному наименованию другого юридического лица или сходного с ним до степени смешения, если указанные юридические лица осуществляют аналогичную деятельность и фирменное наименование второго юридического лица было включено в единый государственный реестр юридических лиц ранее, чем фирменное наименование первого юридического лица.

В силу части 2 статьи 1475 ГК РФ исключительное право на фирменное наименование возникает со дня государственной регистрации юридического лица и прекращается в момент исключения фирменного наименования из единого государственного реестра юридических лиц в связи с прекращением юридического лица либо изменением его фирменного наименования.

В силу части 1 статьи 1225 ГК РФ фирменное наименование является средством индивидуализации юридического лица, которому предоставляется правовая охрана.

При этом фирменное наименование подлежит охране со дня государственной регистрации юридического лица. Какой-либо специальной регистрации

фирменного наименования ГК РФ не предполагает, в связи с чем, зарегистрированное наименование юридического лица приравнивается к его фирменному наименованию.

Проведя сравнительный анализ фирменного наименования Заявителя и фирменного наименования ООО «Жилкомсервис и Ко», можно прийти к выводу о высокой степени сходства сравнимых обозначений, которые ассоциируются друг с другом, а также схожи на фонетическом уровне.

Именно составное слово «Жилкомсервис» является ключевым (индивидуализирующим) элементом, который воспринимает потребитель и который при любой форме его использования идентифицирует Заявителя.

Высокая степень сходства (близко к тождеству) по графическому (визуальному), звуковому (фонетическому), смысловому (семантическому) критериям сходства позволяет сделать вывод о том, что сравниваемые обозначения ассоциируются друг с другом в целом. Высокая степень сходства сравнимых обозначений обуславливает возможность смешения сравнимых обозначений друг с другом при использовании в отношении однородных услуг.

Использование ООО «Жилкомсервис и Ко» обозначения «Жилкомсервис» в качестве составной части своего фирменного наименования, которое сходно до степени смешения с фирменным наименованием Заявителя, приводит к смешению услуг ООО «ПКФ «Жилкомсервис» и ООО «Жилкомсервис» и Ко», ведет к переопределению спроса и введение в заблуждение потребителей услуг и контрагентов.

Согласно части 6 статьи 1252 ГК РФ если различные средства индивидуализации (фирменное наименование, товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение) оказываются тождественными или сходными до степени смешения и в результате такого тождества или сходства могут быть введены в заблуждение потребители и (или) контрагенты, преимущество имеет средство индивидуализации, исключительное право на которое возникло ранее. Владелец такого исключительного права может в порядке, установленном ГК РФ, требовать признания недействительным предоставления правовой охраны товарному знаку (знаку обслуживания) либо полного или частичного запрета на использование фирменного наименования или коммерческого обозначения.

В соответствии с частью 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Статьей 14.4 Федерального закона «О защите конкуренции» установлен запрет на недобросовестную конкуренцию, связанную с приобретением и использованием исключительного права на средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации товаров, работ или услуг.

Признаком недобросовестной конкуренции, указанным в ее определении, является вероятность причинения вреда другому хозяйствующему субъекту-конкуренту. Такой вред может выражаться в убытках, которые терпит конкурент (упущенная выгода), и/или в ущербе его деловой репутации. Для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления таких последствий, и факта причинения реального ущерба, а также исчисления его размера не требуется.

Таким образом, действия ООО «Жилкомсервис» и Ко» по приобретению и использованию фирменного наименования, сходного до степени смешения с фирменным наименованием и зарегистрированным товарным знаком ООО «ПКФ «Жилкомсервис», указывают на нарушения ч. 1 ст. 14.4 Федерального закона «О защите конкуренции».

Рассмотрение дела №016/01/14.4-1433/2022 было назначено на 09 ноября 2022 года на 10 часов 00 минут.

Комиссия пришла к выводу об отложении рассмотрения дела №016/01/14.4-1433/2022 в связи с необходимостью получения сведений и документов, а также надлежащего извещения Ответчика.

В соответствии с частями 1, 2 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела №016/01/14.4-1433/2022.
2. Назначить дело №016/01/14.4-1433/2022 к рассмотрению на 07 декабря 2022 года на 10 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), зал заседаний.
3. ООО «Жилкомсервис и Ко» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (с дублированием на электронную почту to16-<...>@fas.gov.ru, to16@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию за 2020-2022 годы (отдельно за каждый год) обо всех видах деятельности, фактически осуществляемых ООО «Жилкомсервис и Ко», с указанием объемов реализованной продукции (выполненных работ, оказанных услуг) по каждому виду деятельности (в натуральном и стоимостном отношении);

представить отпечаток печати, фирменный бланк и фотографии (входной группы) организации ООО «Жилкомсервис и Ко» (в цвете в электронной форме);

письменные сведения о географических границах (страна, область, город), в пределах которых ООО «Жилкомсервис и Ко» осуществляет виды деятельности, указанные в пункте 1 настоящего запроса;

письменную позицию по вопросу того, считает ли ООО «Жилкомсервис и Ко» своим конкурентом ООО «ПКФ «Жилкомсервис». В случае отрицательного ответа указать почему;

информацию о том, по какой причине в качестве наименования было взято словосочетание ООО «Жилкомсервис и Ко»;

информацию о том, с какого года ООО «Жилкомсервис и Ко» использует наименование «Жилкомсервис» при осуществлении предпринимательской деятельности (с какого года осуществляет деятельность с обозначением «Жилкомсервис»), с приложением подтверждающих документов;

информацию о количестве поступивших заявок в адрес ООО «Жилкомсервис и Ко» по обсуживаемым ООО «ПКФ «Жилкомсервис» домов, с приложением подтверждающих документов;

информацию о количестве поступивших заявок в адрес ООО «Жилкомсервис и Ко» в связи с заменой систем отопления в домах, обслуживаемых ООО «ПКФ «Жилкомсервис», с приложением подтверждающих документов;

информацию о проведенных ремонтно-сантехнических работ, в том числе по замене и обсаживанию систем отопления (с обязательным указанием стоимости проведенных работ), в домах, обслуживаемых ООО «ПКФ «Жилкомсервис», с приложением подтверждающих документов;

письменные объяснения и позиция ООО «Жилкомсервис и Ко» по доводам, изложенным в определении о назначении.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса российской Федерации об административных правонарушениях.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/01/14.4-1433/2022 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323/conference>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о возможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 05 декабря 2022 года до 17:00.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

